

Smlouva č.
o poskytování pečovatelské služby
uzavřená dle § 91, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Smluvní strany

Pan/í: x y
Nar.: 1.1.1900
Bydliště: Ulice 123, 000 00 Město,
v textu této smlouvy dále jen „**klient**“

a

Sociální služby Praha 9, z.ú.
Pečovatelská služba
Novovysočanská 505/8, 190 00, Praha 9
zastoupená Mgr. Michaelou Žáčkovou, ředitelkou
v textu této smlouvy dále jen „**poskytovatel**“

I. Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je poskytování pečovatelské služby dle § 40 zák. č. 108/2006 Sb. (dále jen PS), poskytovatelem klientovi dle ustanovení této smlouvy, v souladu s platným zněním zákona o sociálních službách a jeho prováděcími právními předpisy.

II. Účel poskytování sociální služby

(1) Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s klientem za účelem poskytování sociální služby specifikované v čl. I s cílem zajistit klientovi pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti směřující zejména k zachování, rozvíjení a podpoře jeho schopností. Rozsah poskytování služby bude odpovídat individuálním potřebám a osobnímu cíli klienta.

III. Rozsah, průběh a místo poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel sjednává s klientem rozsah, průběh a místo poskytování sociální služby s ohledem na cíl spolupráce. Cílem spolupráce dle klienta v době uzavření smlouvy je **zajištění potravin v době, kdy je rodina mimo Prahu.**

(2) Sociální služba uvedená v článku I. této smlouvy bude klientovi poskytovatelem poskytována: a) v místě bydliště uživatele, b) v terénu a c) v případě nutnosti ve středisku osobní hygieny v DPS Novovysočanská 861, Praha 9.

(3) K naplňování potřeb a osobních cílů klienta bude sestaven individuální plán poskytování sociální služby.

(4) Změna osobního cíle klienta v rámci procesu individuálního plánování není důvodem pro změnu této uzavřené smlouvy.

(5) Rozsah poskytování sociální služby v době uzavření této smlouvy je:

Úkony			
-------	--	--	--

Změna frekvence poskytování PS není důvodem pro změnu této smlouvy. Ke změně rozsahu poskytované služby může dojít na žádost klienta.

(6) Klient a poskytovatel se dohodli, že klient může využít nabídky fakultativních činností nad rámec základních činností uvedených v **Sazebníku úhrad za pečovatelskou službu**.

IV. Úhrada za poskytované sociální služby

(1) Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytování sociální služby dle **Sazebníku úhrad za pečovatelskou službu** (dále jen **sazebník**).

(2) Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytování sociální služby ve výši rovnající se součtu částek za jednotlivé úkony v účtovaném měsíci.

(3) Poskytovatel je povinen předložit klientovi vyúčtování úhrady podle odstavce 1 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do patnáctého dne následujícího měsíce.

(4) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu za **služby PS** zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy poskytovatel předložil klientovi měsíční vyúčtování čerpaných služeb.

(5) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu za **stravné**, které není sociální službou, měsíčně předem, dle sazebníku, ve kterém je stanovena cena oběda.

(6) Úhradu je možné provést v hotovosti pověřenému pracovníkovi, složenkou, platební kartou, inkasem nebo příkazem z účtu na základě vystavené faktury.

(7) Přeplatky na úhradách za stravu poskytované podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Pokud je to možné, je přeplatek odečten od úhrady následujícího měsíce po měsíci, ve kterém přeplatek vznikl. Pokud to možné není (např. z důvodu ukončení smlouvy), poskytovatel je povinen přeplatek za stravu vyplatit klientovi v hotovosti nebo příkazem z účtu nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách ve smyslu prováděcích předpisů a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.

(2) V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které mají dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel uživateli návrh na změnu smlouvy.

(3) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu výše úhrad za poskytované služby v závislosti na změně legislativních norem.

(4) Klient prohlašuje, že byl, dle § 91 odst. 2 písm. e) zákona o sociálních službách, srozumitelně seznámen s výší úhrad uvedenou v sazebníku.

(5) Klient se zavazuje k součinnosti s poskytovatelem při individuálním plánování péče.

(6) Klient prohlašuje, že převzal, dle § 91 odst. 2 písm. f) zákona o sociálních službách, písemná **Pravidla pro poskytování pečovatelské služby** v aktuálním znění k datu podpisu smlouvy, a že jim rozumí. Pravidla pro poskytování pečovatelské služby jsou pro obě strany závazná.

(7) V případě aktualizace Pravidel pro poskytování pečovatelské služby obdrží Klient vždy jejich aktuální verzi nejpozději dnem, kterým počíná jejich platnost.

VI. Doba poskytování sociálních služeb

(1) Pracovní doba PS:

- v pracovní dny, o víkendech a svátcích od 7:00 – 21:00 hod., dovážka obědů od 10:00 do 14:00 hodin.
- kancelář: v pracovní dny 7:00 – 15:30 hod.

(2) Frekvence poskytování PS klientovi v době uzavření této smlouvy je uvedena v dokumentu **Záznam sociálního šetření**. Změna frekvence uvedené v Záznamu sociálního šetření není důvodem pro změnu této uzavřené smlouvy.

(3) Klient s poskytovatelem se dohodl na poskytování sociální služby sjednané touto **smlouvou na dobu určitou od** dat zahajeni **do** dat ukonceni

VII. Ukončení poskytování sociální služby

(1) Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran, písemnou výpovědí, úmrtím klienta nebo zánikem poskytovatele.

(2) Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

(3) Poskytovatel může smlouvu vypovědět z důvodů souvisejících s porušováním povinností klienta vyplývajících ze smlouvy, zejména:

- opakované nezaplacení úhrady za poskytnutí PS do 15 dní po uplynutí doby splatnosti vyúčtování, a to i přes upozornění poskytovatele,
- pokud klient **hrubým způsobem poruší smlouvu a dohodnutá pravidla**,
- jestliže se klient chová k pečovatelům způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

V těchto případech obdrží klient písemné napomenutí, které obsahuje upozornění, že v případě opakování bude smlouva ukončena. Napomenutí předává uživateli vedoucí PS.

- pokud došlo k zásadnímu **zhoršení zdravotního stavu klienta**, který vylučuje poskytování služby, příp. dlouhodobý zdravotní stav klienta vyžaduje jiný druh služby,
- **v případě, kdy klient přestal splňovat podmínky cílové skupiny služby v souladu s platnou registrací služby,**
- **pokud dojde ke zjištění, že klient přestal být (případně nebyl) v nepříznivé sociální situaci, a tato skutečnost nebyla zjištěna při sociálním šetření před uzavřením smlouvy.**

(4) Smlouva automaticky zaniká, pokud klient nevyužívá PS 6 měsíců po sobě jdoucích.

(5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem nebo klientem činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Za doručenu se považuje výpověď i v tom případě, že ji druhá strana odmítla převzít nebo zmařila doručení. Během výpovědní lhůty klient a poskytovatel vyrovnejí veškeré závazky. Klient v 30ti denní výpovědní době může, ale také nemusí PS odebírat.

VIII. Prohlášení o evidenci a zpracovávání osobních údajů

Klient/ka prohlašuje, že byl/a informován/a o rozsahu, účelu a způsobu zpracování osobních údajů formou Zásad ochrany osobních údajů a jejich zpracování (součást Pravidel pro poskytování pečovatelské služby), s nimiž se seznámil/a. Bere na vědomí, že zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Změny v této smlouvě lze provést jen písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
- (3) Smluvní strany **nemohou práva z této smlouvy postoupit na jiného**, s výjimkou dlužné úhrady.
- (4) Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
- (5) Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Klient převzal aktuální verze těchto dokumentů:

1. Sazebník úhrad za pečovatelskou službu
2. Pravidla pro poskytování pečovatelské služby, včetně Pravidel pro podávání stížností

V Praze dne xxx

.....
Uživatel

.....
Poskytovatel

Další přítomná osoba:

Jméno, příjmení podpis