



SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRAHA 9, Z. Ú.



Výroční zpráva za rok
—— **2021** ——



Obsah

Slovo ředitelky.....	5
Domov seniorů.....	7
Dům s pečovatelskou službou.....	13
Pečovatelská sužba.....	17
Denní stacionář Hejnická.....	21
Kulturně aktivizační centrum pro seniory	25
Dětské skupiny.....	29
Kuchyně Hejnická , Kuchyně Českolipská.....	31
Plány na rok 2021 – vyhodnocení	32
Výsledky hospodaření za rok 2021.....	34

SÍDLLO A KORESPONDENČNÍ ADRESA
Sociální služby Praha 9, z. ú.
Novovysočanská 505/8
190 00 Praha 9

TELEFON
+420 284 086 900

EMAIL
zackova@sssp Praha9.cz

ČÍSLO ÚČTU
4238065339/0800

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO
05258031

ID DATOVÉ SCHRÁNKY
zw6y6s4

www.sssp Praha9.cz



Vážené dámy a pánové,
přátelé, klienti a zaměstnanci,



rok 2021 jsme prožili s nadějí, že covidová krize končí a s výhledem na lepší budoucnost. Celý rok nás provázel stres, obavy a mnoho nových, náročných úkolů. Naštěstí má každá situace různé pohledy. Ten pozitivní přinesl dobrovolníci a dárce, kteří nám pomáhali.

Máme krásné vzpomínky na koncerty pořádané Divadlem Gong nebo organizací Hrajeme do oken. Získali jsme Handbike díky podpoře Auto Polly. Našla si nás i Ikea a věnovala do deseti bytů nové kuchyňské linky a spoustu dárečků pro seniory. Během roku v našich službách působily desítky dobrovolníků, kterým jsme nesmírně vděční.

Rok 2021 byl také rokem učení, improvizací, nečekaných situací a nových výzev. Radikálních změn se dostalo rozvozu obědů, technologií používaných pro dorozumívání v organizaci, ale také způsobu řízení organizace. V tom všem nás podpořila nová metodička, ale i projekt Namaste care.

Nemohu zapomenout ani na mezinárodní projekt I-care-smart, který nabral obrátky a díky podpoře projektu jsme mohli vyzkoušet mnoho nových asistivních technologií v péči o seniory.

Za úspěchy, které organizace dosahuje je nutné poděkovat především všem zaměstnancům, kteří se zásadní měrou zasloužili o výborné hodnocení našich služeb, správní a dozorčí radě, která nejen řídí, ale i podporuje, dobrovolníkům, kteří obětavě pracují ve všech našich střediscích, donátorům, kteří na naši činnost přispívají finančně a materiálně, ale i všem příznivcům, kteří nám drží palce.

Mgr. Michaela Žáčková
ředitelka





Domov seniorů

Posláním služby je poskytnout našim klientům sociální a zdravotní služby takovým způsobem, aby co nejdéle vedli běžný a aktivní způsob života. Klienti zde žijí podle svých představ a přání, jsou podporováni ve své nezávislosti a soběstačnosti a plně respektováni ve svých osobních volbách a rozhodnutích. Zařízení je od začátku koncipováno s vizí nabídnout klientům takové podmínky pro život, které by se co nejméně lišily od jejich domácího prostředí. Naším cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta. Řídíme se heslem, že klient se zde musí cítit jako DOMA.



Zázemí Domova

V Domově je nyní celkem 68 jednopokojových bytů, z toho 64 jednolůžkových a 4 dvoulůžkové pokoje. Dále 6 dvoupokojových bytů, z nichž 2 jsou dvoulůžkové a 4 třílůžkové. Všechny pokoje mají předsíň s velkými vestavěnými skříněmi, vlastní koupelnu a toaletu. Součástí vybavení je také kuchyňský kout s elektrickým dvouváříčem, domácí telefon, signalizační zařízení pro přivolání personálu a elektronické požární čidlo. V případě potřeby mohou klienti využívat k přivolání personálu náramkové tlačítko bezdrátového signalizačního systému.

Ve společných prostorách jsou klientům volně k dispozici lednice a rychlovarná konvice a v nově zrekonstruované knihovně kuchyňský kout s myčkou a mikrovlnnou troubou, televizí s videem a dataprojektorem. Část knihovny je koncipována jako počítačový koutek, kde jsou volně přístupné dva počítače s připojením na internet zdarma a tiskárnou. Dále mohou klienti využívat prostory kavárničky s automatem na kávu, tělocvičnu, dílnu ručních prací, plně vybavenou kuchyňku se

sporákem a troubou na pečení, kapli a pro pobyt na čerstvém vzduchu slouží klientům atrium a zahrada. V prostorách budovy je k dispozici také WI-FI připojení. Budova je koncipována jako bezbariérová, ve společných prostorách jsou na chodbách instalovány samootevírací dveře a na pokojích klientů nainstalována madla.

V roce 2021 jsme pokračovali v kompletních rekonstrukcích koupelen na pokojích klientů. Tímto se vytváří prostorné, plně bezbariérové koupelny s moderním designem. Tyto může klient užívat, s případným využitím pomůcek Domova jako např. sprchovacích křesel a v případě potřeby s pomocí personálu, aniž by ho změna zdravotního stavu nutila k využití koupelen ve společných prostorách Domova. V případě potřeby jsou v současné době v budově Domova tři společné koupelny, součástí jejich vybavení je také profesionální koupací lůžko, sprchovací křesla a prostorná vana s masážním systémem.



Přejeme si, aby vnitřní prostředí Domova bylo pro klienty místem, kde se cítí nejenom jako doma, ale které se utváří v duchu moderní architektury. Proto již od roku 2014 spolupracujeme s paní architektkou, která nám pomáhá realizovat naše představy ohledně úprav vnitřních prostor Domova. S její pomocí se v uplynulých letech podařilo zrealizovat reminiscenční koutky na jednotlivých patrech budovy, dále kompletní přestavbu vchodové části budovy včetně recepce, zcela nový orientační systém v celé budově a společně jsme drobnými architektonickými prvky příjemně upravili prostředí v přízemí budovy. V roce 2021 jsme společně ve spolupráci pokračovali a naplňovali vize, které jsme si v předešlých letech vytvořili, a tak se nám podařilo realizovat i přestavbu prostoru při vstupu na zahradu.

V návaznosti na vytvořená pravidla pro poskytování sociální služby z předešlých let se i v tomto roce pracovalo na



jejich úpravě a dotváření. Všichni pracovníci Domova se po celý rok vzdělávali v kurzech zaměřených na práci se seniory a zvyšovali si tak kvalifikaci pro výkon své profese. Z důvodu zvyšování celkové kvality sociální služby jsme začali v uplynulém roce spolupracovat s metodickou sociálních služeb, která nám pomáhala při nastavování a kontrolování výkonu sociální služby.

Sociální péče

Celodenní péči o klienty v Domově zajišťují pracovníci v sociálních službách. Tito pracovníci poskytují podporu, péči a pomoc při všech úkonech péče o vlastní osobu, jako např. pomoc a podporu při zajištění hygieny, oblékání, stravy, doprovody klientů, zajištění nákupů aj. V uplynulém roce se nám podařilo navýšit počet pracovníků v sociálních službách z počtu 17 na 19. Tito plní zároveň funkci klíčových pracovníků pro jednotlivé klienty s cílem zajistit kvalitní péči poskytovanou podle individuálních potřeb klientů s maximální možnou podporou jejich stávajících dovedností.

Sociální službu v Domově zajišťují dvě sociální pracovníce. Tyto mají společně ve svých povinnostech veškerou agendu ohledně jednání s žadateli o sociální službu, procesu přijímání nových klientů i ukončování smluv. Poskytují poradenství všem seniorům a rodinám, kteří se na ně obrací, napříč celým spektrem sociálních služeb určených pro osoby seniorského věku.



Všichni zájemci mají možnost využít osobního setkání, v případě zájmu o ubytování v našem Domově je pochopitelně možnost prohlédnout si veškeré prostory Domova včetně jednotlivých typů pokojů. Pokud se zájemce nemůže dostavit fyzicky sám, navštíví jej sociální pracovníce v jeho přirozeném prostředí.

Dále sociální pracovníce vypočítávají výši úhrady za pobyt a evidují platby klientů. Provádí sociálně-terapeutické činnosti, vykonávají funkci klíčového pracovníka a jsou zároveň metodiky pro ostatní pracovníky přímé péče při zavádění standardů kvality sociální služby do praxe.

Zdravotně-ošetrovatelská péče

Domov seniorů zajišťuje svým klientům celoroční nepřetržitou péči 24 hodin denně. Cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat bezpečný, důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta.

Běžnou denní péči poskytuje klientům podle jejich potřeb a míry soběstačnosti tým pracovníků v sociálních službách.

Zdravotně-ošetrovatelská péče je zajištěna týmem zkušených, kvalifikovaných zdravotních sester. O zajištění lékařské a ošetrovatelské péče může požádat klient, nebo jeho rodinný příslušník kdykoliv, pokud se klient necítí dobře, nebo se aktuálně zhorší jeho zdravotní stav.



Zdravotní ošetrovatelská péče je poskytována na základě ordinace ošetřujícího praktického lékaře a hrazena je ze zdravotního pojištění klienta. Máme uzavřeny smluvní vztahy s těmito zdravotními pojišťovnami (Všeobecná zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra, Vojenská oborová zdravotní pojišťovna a Česká průmyslová zdravotní pojišťovna). Lékařská péče je pro klienty zajištěna přímo v Domově seniorů. Ordinuje zde 2x týdně praktický lékař, 2x měsíčně dochází psychiatr.

Respektujeme právo klienta na výběr vlastního lékaře a právo rozhodnout se o způsobu a průběhu léčby i dodržování léčebného režimu. Je na rozhodnutí klientů, zda si přejí registrovat se u smluvního praktického lékaře zařízení nebo zda zůstanou v péči svých původních lékařů. Další odbornou lékařskou péči zajišťují obyvatelům odborní lékaři spádových poliklinik a nemocnic.



V případě náhlých komplikací zdravotního stavu, je klientům zajištěno ošetření rychlou záchrannou službou.

V roce 2021 jsme zahájili spolupráci s novou nutriční terapeutkou. Dle jejího doporučení byly provedeny změny v nastavených dietách tak, aby lépe vyhovovaly dietetickým požadavkům seniorů. Zároveň u klientů, jejichž zdravotní stav vyžaduje nastavení speciálního režimu stravování, je možné skrze nutriční terapeutku zajistit nutriční podporu formou nutridrinků apod.

V Domově seniorů je zajištěna také základní ošetrovatelská rehabilitace. Rehabilitační pracovník patří do základního týmu pracovníků poskytujících přímou péči klientům. Rehabilitace probíhá individuálně v bytech klientů. Pokud je rehabilitační péče naordinována praktickým lékařem, je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Jednou týdně probíhá také skupinové cvičení.

V roce 2021 jsme také pokračovali ve spolupráci s lékařkou s atestací z geriatrické a paliativní medicíny, která do Domova pravidelně dochází. Tímto krokem jsme se snažili splnit přání klientů, aby mohli zůstat

i v závěru svého života ve svém známém, domácím prostředí. Snažíme se poskytovat kvalitní paliativní péči, pro naše klienty, kteří chtějí i v závěru svého života zůstat ve svém známém prostředí.

Z celkového počtu 24 zemřelých klientů v roce 2021, jich 14 zemřelo v Domově.

Rok 2021 byl výrazně ovlivněn pandemií onemocnění Covid-19. V první polovině roku část klientů i personálu toto onemocnění prodělala, takže chod Domova byl po tuto dobu poznamenán dodržováním nezbytných protiepidemických opatření (zákaz návštěv, zákaz vycházení klientů, omezení společných aktivit apod). Všechna tato opatření se výrazně dotkla zdravotního stavu klientů – především zhoršením jejich psychické pohody. V průběhu roku byla zároveň většina klientů i zaměstnanců plně naočkována proti onemocnění Covid-19, takže k vypuknutí epidemie v podobném rozsahu by již dojít nemělo.

Fakturace poskytnuté zdravotní péče pro VZP

Leden	103 192
Únor	83 922
Březen	98 449
Duben	100 592
Květen	102 356
Červen	102 427
Červenec	95 996
Srpen	103 126
Září	99 457
Říjen	101 970
Listopad	101 931
Prosinec	100 410
Celkem	1 193 828



Kulturní vyžití

Sociální pracovníce se také starají o volný čas klientů, ve spolupráci s dalšími pracovníky Domova, klienty, dobrovolníky a externími spolupracovníky. Zařízení má

vyčleněno jednoho pracovníka na pozici aktivizačního pracovníka, který se plně věnuje ve spolupráci se sociálními pracovníky koordinaci a realizaci aktivizačních programů. Pravidelně se každý týden konají aktivity jako např. dílna ručních prací, tréninky paměti, hraní karet, cvičení na židlích, promítání filmů aj. V uplynulém roce jsme přijali dalšího aktivizačního pracovníka na poloviční úvazek, který se věnuje pouze klientům se specifickými potřebami, kteří potřebují individuální přístup, jako např. klienti s kognitivním deficitem.



V rámci společných možností se i v uplynulém roce setkávali naši klienti s dětmi z mateřských škol (např. MŠ Mėtis nebo MŠ Dětský úsměv), se kterými již několik let spolupracujeme a kteří chodí za klienty Domova a společně tvoří ruční výrobky, předčítají knihy, zpívají nebo si společně povídají. S některými dětmi jsme měli možnost setkat se osobně, s jinými jsme vytvořili spolupráci „na dálku“, kdy část výrobků vytvořili děti z mateřských škol a naši klienti je poté dotvořili a poslali dětem zase zpátky nebo naopak. Vznikly tak úplně nové kreativní modely spolupráce.

Spolupracujeme také s dobrovolníky ze středních i vysokých škol, kteří přichází každý týden za klienty a povídají si s nimi, předčítají periodika, doprovází je na zahradu. Pokračovali jsme ve spolupráci se studenty Gymnázia J. Seiferta z Prahy 9, kteří v rámci svého studijního dobrovolnického programu docházejí buď individuálně za jednotlivými klienty na pokoje, nebo se účastní společných aktivizačních programů jako je dílna ručních prací.

Dále jsou pravidelně zajišťována taneční, divadelní a hudební vystoupení organizací nebo souborů



z mateřských škol, uměleckých škol, gymnázií aj. V loňském roce to bylo např. vystoupení zpěváka Jakuba Machuldy, který představil nejslavnější písně krále rock'n'rollu Elvise Presleyho, houslový koncert nebo smíšený pěvecký sbor Gabriel.

V roce 2021 si klienti mohli vyzkoušet práci s virtuální realitou.

V průběhu roku jsou také organizovány pro obyvatele výlety-do botanických zahrad, na zámky a hrady, na výstavy a vernisáže, vánoční nákupy aj. Mohli jsme se tak s klienty znovu vydat na adventní plavbu lodí po Vltavě, vánoční projížďku Prahou.



Realizované projekty

V roce 2019 jsme začali spolupracovat na projektu I-CARE-SMART a v roce 2021 jsme v této spolupráci intenzivně pokračovali. Projekt je zaměřen na přiblížení inovací starším občanům tím, že do procesu vývoje inovací zapojuje přímo koncové uživatele (seniory). Záměrem je podpořit rozvoj tzv. silver economy – ekonomiky spojené se stárnutím populace. I-CARE-SMART zprostředkuje propojení veřejné správy, univerzit a výzkumných center, podniků, poskytovatelů péče, pečujících a seniorů. Projekt přispěje k vývoji takových řešení, která by efektivně odpovídala na dosud nenaplněné potřeby starších obyvatel jak v oblasti zdravotní a sociální péče, tak v oblasti participace seniorů na životě a vývoji společnosti, která se čím dál více digitalizuje. V rámci projektu spolupracujeme s ostatními evropskými státy – Maďarskem, Polskem, Slovenskem, Itálií, Rakouskem a Německem.

Domov seniorů zajišťuje svým klientům celoroční nepřetržitou péči 24 hodin denně. Cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat bezpečný, důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta

Běžnou denní péči poskytuje klientům podle jejich potřeb a míry soběstačnosti tým pracovníků v sociálních službách.





Dům s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou (dále DPS) je bytový dům, ve kterém je k dispozici 110 samostatných nájemních bytů. Uvedené byty zvláštního určení jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří mají trvalé bydliště na území hlavního města Prahy. Jedná se většinou o osaměle žijící osoby, jež jsou v základních životních úkonech soběstační, ale pro zajištění některých potřeb potřebují pomoc či péči jiné osoby ať už z důvodu věku nebo zdravotního stavu, přičemž tuto pomoc nebo péči nemohou zajistit rodinní příslušníci.



Budova DPS se nachází v MČ Praha 9 ve čtvrti Nové Vysočany, v upravené zahradě. Dům je moderní, vybaven protipožární ochranou, plynovou kotelnou (ohřev teplé vody a topení). Společné prostory jsou koncipovány jako bezbariérové díky dvěma výtahům a samootevíracím dveřím na chodbách domu. DPS umožňuje kvalitní a odpovídající bydlení i osobám se sníženou pohyblivostí.

Průměrná rozloha bytu je cca 30 m². Byt tvoří pokoj s kuchyňskou linkou, předsiň s úložným prostorem (vestavěná šatní skříň) a koupelna se sprchovým koutem a WC. Z celkového počtu bytů je 10 bytů bezbariérových. Ve 4. patře se nacházejí tzv. podkrovní byty, které mají částečně zkosený strop. I když může být tento prostor pro někoho limitující, stávající nájemníci uvádějí, že jim prostor nabízí netradiční atypické bydlení s výhledem.

Přidělený byt si každý nájemník zařizuje vlastním nábytkem. Obyvatelé mají možnost chovat v bytě domácího mazlíčka (kočku, psa, andulky, apod.). Mimo svého bytu mohou obyvatelé užívat společné prostory domu - jídelnu, klubovnu, knihovnu s PC a internetem, posilovnu, přilehlé zahrady. Ty nabízí aktivní trávení času v malém venkovním fitness nebo na dráze pro pétanque, druhá klidnější zahrada je v atriu domu. Při pěkném počasí lze využívat venkovní lavičky v zahradě nebo v altánu, kde

nabízejí místa k setkávání. Stravování v jídelně DPS je nabízeno i dalším zájemcům z okolí.

V přízemí domu se nachází prádelna, kde obyvatelé mohou individuálně využívat dar ČSOB – pračku. Do DPS dochází pravidelně pedikérka, masérka a kadeřnice. V době nouzových opatření v souvislosti s pandemií Covid-19 byly služby bohužel omezeny. V jídelně se mohou stravovat i další zájemci z okolí, nejen senioři. Na Vánoce 2021 jsme zopakovali nabídku pro osamělé seniory z Prahy 9, že si mohou objednat štedrovecerní jídlo do vlastních jídelonosičů.

V prostorách dvora DPS je možnost parkování osobních vozidel pro nájemníky i návštěvníky. Další možnost parkování nabízí dvě parkoviště, které se nacházejí v těsné blízkosti areálu DPS. Pracovníci recepce DPS zajišťují 24 hodinovou ostrahu domu i celého areálu se zahradami, částečně využívají kamerový systém. V celém domě a hlavně v bytech jsou instalována kouřová čidla s centrálním elektronickým protipožárním systémem, na který dohlíží pracovníci ostrahy. Zejména v domě vrcholící pandemie Covid-19 využívali termokamery u vchodu.



Žádosti o přidělení bytu v DPS posuzuje Sociálně zdravotní komise Sociálních služeb Praha 9, složená z vedoucí DPS, pečovatelské služby, sociálních pracovníků a zdravotní sestry. Žádosti se individuálně posuzují na základě sociálního šetření a lékařské zprávy, rozhodující je sociální znevýhodnění a potřeba poskytování pečovatelské služby. Po posouzení Sociálně zdravotní komisí je žádost předána ke schválení Radě MČ Praha 9. Žádost je poté zařazena do pořadníku. K 31. 12. 2021 bylo celkově evidováno 96 žádostí o přidělení nájemního bytu v DPS, zhruba polovina žadatelů byla z městské části Praha 9. Když se uvolní byt v DPS, jsou zájemci k uzavření nájemní smlouvy osloveni podle počtu přidělených bodů

a délky vedení žádosti. V roce 2021 bylo uzavřeno 10 nových nájemních smluv, v roce 2020 -12, 2019 jich bylo 8. V průběhu roku bylo přijato 31 nových žádostí.

Nájem bytu činí 77,-Kč/m2 měsíčně + zálohy na služby v bytě (spotřeba vody, vytápění, odpad, elektřina ve spol. prostorách doma, úklid, společná anténa, aj.). Předpis nájmu a roční vyúčtování služeb spojených s nájmem bytu zpracovává správcovská firma Rema, s.r.o. Smlouvu o odběru elektřiny v bytě si nájemníci individuálně uzavírají se zvoleným dodavatelem energií.

Obyvatelé DPS jejichž soběstačnost se snížila, mají možnost využívat pečovatelskou službu – pomoc je poskytována přímo v bytě (např. pomoc při podávání jídla a pití, úkony osobní hygieny..) nebo formou doprovodu (k lékaři, na úřad...) nebo nákupů a pochůzek, zajištěním tzv. velkého nákupu formou on-line objednávky (nejen potraviny, ale např. nábytek, el. spotřebič, a pod). Pečovatelky mají pracoviště přímo v domě. Pečovatelské služby nabízíme i seniorům v nejbližším okolí DPS v jejich bydlišti. Více v textu o pečovatelské službě. Do domu dochází i další sociální služby, např. asistenti/ky.

Pečovatelskou službu v DPS zajišťují v pracovní dny 2 pečovatelky v pracovní době od 7 h do 15:30 h. Nezbytné úkony péče jsou zajišťovány až do 19 h nebo o víkendu. Vedoucí DPS je koordinátorkou pečovatelské služby v domě, přijímá žádosti do DPS a jedná se žadateli, poskytuje sociální poradenství, pomáhá při řešení krizových životních situací. Dále má na starosti technicko-administrativní zajištění provozu domu, koordinaci pracovníků recepce.

Dění v DPS v roce 2021

V domě nejsou centrálně organizované volnočasové činnosti, přesto se nájemníci dokáží domluvit a zapojit do činností, které je zajímají a baví. Rok 2021 byl bohužel stále ovlivněn mimořádnými opatřeními, která mají zabránit šíření onemocnění Covid-19. Dokud to bylo možné a bezpečné, probíhalo v klubovně zdravotní cvičení na židlích. V rámci možností pokračuje i promítání filmů a oper. Nájemníkům se dařilo držet tradiční setkání „sousedů“ u příležitosti významných dnů jako jsou Velikonoce, Den žen, Čarodejnice, Mikulášská, Vánoce, Dušičky. Účastníci tuto příležitost využívají ke společnému setkání, popovídání si, výrobě ozdob, cukroví, společenským hrám. Díky vstřícnosti divadla Gong se podařilo uskutečnit hudební vystoupení jedné z členek swingové skupiny Hot Sisters Sophie Lamoš. V září 2021 jedna z obyvatelk oslavila 100. narozeniny se svými blízkými a známými z domu.

Na podzim 2021 proběhlo vzdělávání seniorů v oblasti využívání chytrých telefonů. Několik nájemníků se zapojilo též do projektu Digitální Odysea, kterou podpořila Nadace Vodafone, a realizovala společnost SenSen. V domě tři nájemnice testují zařízení tísňové péče v rámci projektu I-Care-Smart. Za některými osamělými seniory dochází dobrovolníci, společně tráví čas například povídáním.

V předvánočním období 2021 se někteří osamělí senioři zapojili do projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnučata nebo Radost seniorům, díky kterému se jim splnila vánoční přání. Uskutečnila se i osobní setkání s dárči. Dostali jsme od dobrovolnic vánoční cukroví. Děkujeme všem dárčům za jejich zájem o naše seniory.





Pečovatelská služba

Cílovou skupinou pečovatelské služby (dále PS) jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

PS je rozdělena na dva okrsky: terénní službu a dům s pečovatelskou službou (dále DPS). V terénní službě zajišťuje péči vedoucí PS (sociální pracovník), koordinátor PS (sociální pracovník) a 16 pracovníků v sociálních službách. Na DPS je péče zajištěna vedoucí DPS (sociální pracovník) a 2 pracovníky v sociálních službách. Na terénní služby připadá přibližně 87 % klientů, na DPS 13 %. Péče je poskytována v pracovních dnech od 7.00 do 19.00 h, o víkendech a svátcích od 7.00 do 15.30 h.



Poskytování PS bylo i v roce 2021 ovlivněno epidemiologickou situací. Pracovníci již uměli dobře a pružně reagovat na měnící se nařízení, používat ochranné pomůcky dle potřeby a dodržovat i nutná hygienická opatření – ať už se týkala vlastní osoby nebo předmětů a vozidel PS. Rovněž klienti se ve velké většině na situaci adaptovali. Nové výzvy před nás však postavila velká potřeba čerpání pracovního volna na ošetřování člena rodiny a zejména pak dlouhodobá a opakovaná nemocnost pečovatelů. Vzhledem k velké vyčerpání nemocnic byli naši klienti propouštěni do domácností ve významně horším stavu než tomu bylo dříve. U mnoha klientů došlo k rozšíření poskytovaných služeb a noví žadatelé přicházeli s urgentní potřebou péče.

Ukázalo se, že na množství našich klientů disponujeme nedostatečným počtem sociálních pracovníků. U řady klientů i zájemců docházelo ke zpoždění sociálních šetření z důvodu vysoké vyčerpání sociálních pracovníků.

Daří se nám rozvíjet sociální práci v rámci PS kvalitativně, nikoli kvantitativně. To považujeme za krok správným směrem. Sociální práci je ale třeba provádět nejen dobře ale i v dostatečném objemu.

Díky kvalitní sociální práci se podařilo u mnoha klientů nastavit skutečně komplexní péči. Naším cílem je nejen opečovat klienta po fyzické stránce, ale poskytnout mu i rozvíjecí socializační příležitosti dle jeho možností a potřeb. K těmto aktivitám se snažíme přistupovat tak, abychom využili všechny zdroje, které mají Sociální služby Praha 9, z. ú. k dispozici a rovněž spolupracujeme s dalšími službami působícími na Praze 9. To samozřejmě klade větší nároky na koordinaci.

Příkladem může být klient, kterého pravidelně vozíme do střediska osobní hygieny v budově DPS. Využívá pedikúru i kadeřnici, která v budově DPS působí. Rovněž obědvá v jídelně DPS a má tak možnost navázat nové vztahy a komunikovat s více lidmi (jinak žije v rodinném domku zcela osaměle). Cestou zpět se s pečovatelkou zastaví v supermarketu – vůbec poprvé v životě má tuto možnost (od dětství není schopen chůze bez opory). Je jisté zřejmé, že nastavení takových služeb, jejich koordinace s domácí péčí, která k němu dochází, a samotné provádění jsou časově náročné.

Velmi dobře spolupracujeme s denním stacionářem Sociálních služeb Praha 9. Klientům poskytujeme doprovod do stacionáře a zpět. Jiným zajišťujeme stravu o víkendech, kdy nemohou stacionář navštěvovat. Úspěšně jsme spolupracovali s dalšími poskytovateli služeb na území Prahy 9. Jde zejména o poskytovatele domácí péče. Tradičně velmi dobře funguje spolupráce s Úřadem MČ Praha 9.

Do služby bylo v roce 2021 zapojeno 414 klientů. Toto číslo znamená mírný pokles klientů oproti předchozímu roku, kdy PS využívalo 439 klientů. To je dáno i větší náročností péče u jednotlivých klientů.

Průběžně dochází k obměně klientely – zaznamenali jsme přírůstek klientů ve věku 90+. Péče se stává náročnější a častější u jednoho klienta. Přibývají klienti, u kterých je nutné zajistit poskytování PS dvěma pečovateli z důvodu vysoké náročnosti péče. Klienti by měli zájem o delší čas strávený s pečovatelem některým ze sjednaných úkonů, ale vzhledem k personálním kapacitám toto není možné zatím zajistit.



Osvědčil se nám koncept uzavírání smluv s klienty na dobu určitou, samozřejmě s možností prodloužení. Nové smlouvy jsou již uzavírány pouze v tomto režimu. Toto opatření zvyšuje administrativní náročnost na zpracování dokumentace, ale umožňuje pružněji reagovat na potřeby terénu.

Daří se nám naplňovat dlouhodobý cíl, kterým je umožnit co nejdelší setrvání klienta v domácím prostředí, podpora jeho soběstačnosti při zapojení rodinných příslušníků, komunity i relevantních pomáhajících organizací.

Hodnocení kvality poskytované služby probíhá několika způsoby. Pečovatelé pravidelně přicházejí s podněty od klientů, se kterými jsou v častém kontaktu. Důsledně se věnujeme prošetřování stížností klientů nebo jejich rodinných příslušníků. Z těchto výsledků vyvozujeme kroky, které vedou ke zkvalitnění služby. Dále byla služba hodnocena na základě rozhovorů s klienty vedenými v průběhu zavedení služby, případně při ukončení služby. Služba je dle slov klientů hodnocena jako kvalitní, se zaměřením na individuální potřeby.

Vzhledem ke zvyšující se potřebě péče u našich klientů a k stagnující personální kapacitě došlo k tomu, že noví zájemci o službu musí často čekat na její zavedení několik týdnů, zpravidla 1 – 2 měsíce.

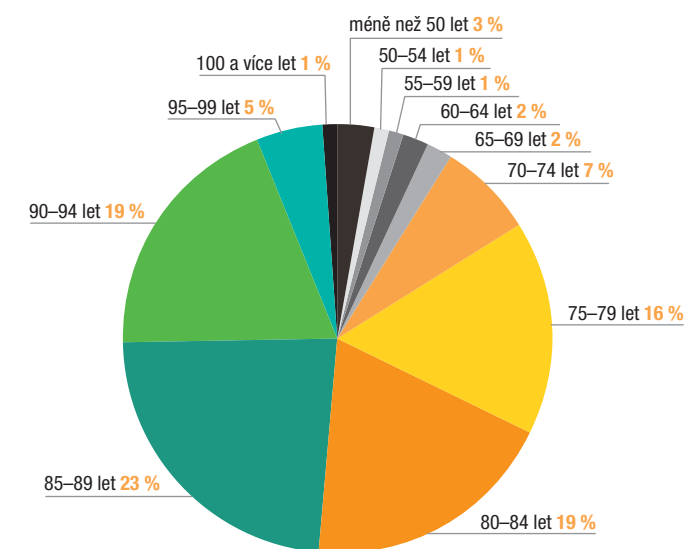
Realizace služby je plánována i v roce 2022. Plánujeme reorganizovat PS tak, aby nám umožnila navýšit počty sociálních pracovníků i pracovníků v sociálních službách. Ukazuje se potřeba navýšit personální kapacity o víkendech a na odpoledních směnách. Do budoucna počítáme s prodloužením poskytování služeb do pozdějších večerních hodin.

STATISTICKÉ ZAJÍMAVOSTI:

Klientů	414
Hodin péče	23006,3
Vyprané prádlo	782 kg
Obědy	44757

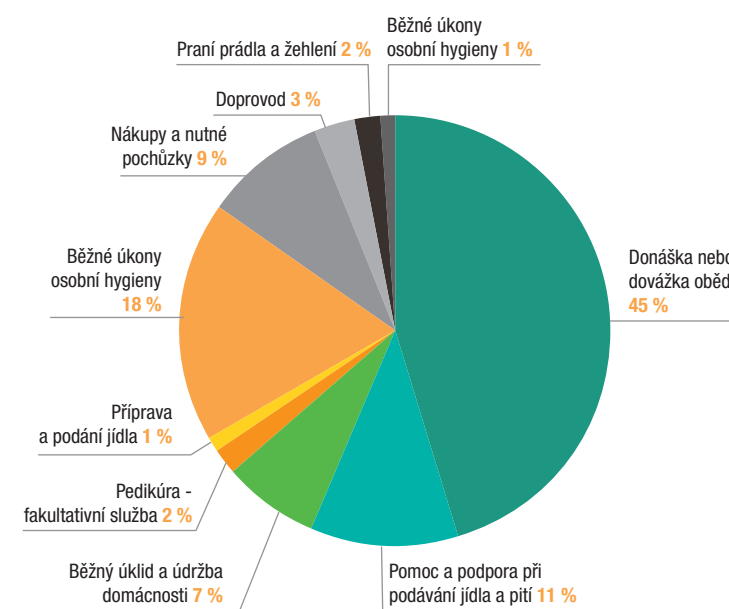


Klienti s platnou smlouvou podle věku



Věk	Počet klientů	v %
méně než 50 let	8	3
50–54 let	4	1
55–59 let	4	1
60–64 let	6	2
65–69 let	6	2
70–74 let	23	7
75–79 let	49	16
80–84 let	59	19
85–89 let	72	23
90–94 let	58	19
95–99 let	16	5
100 a více let	4	1

Příjmy podle úkonů mezi 01.01.2021 a 31.12.2021



Úkon	Příjem	v %
Donáška nebo dovážka oběda	1 316 332,00 Kč	45
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	336 810,76 Kč	11
Běžný úklid a údržba domácnosti	204 868,04 Kč	7
Pedikúra - fakultativní služba	71 600,00 Kč	2
Příprava a podání jídla	29 486,18 Kč	1
Běžné úkony osobní hygieny	543 962,38 Kč	18
Nákupy a nutné pochůzky	273 485,76 Kč	9
Doprovod	84 032,03 Kč	3
Praní prádla a žehlení	54 719,00 Kč	2
Běžné úkony osobní hygieny	26 565,44 Kč	1



Denní stacionář Hejnická

Denní stacionář Hejnická (DsH) je ambulantní služba určená seniorům trpícím Alzheimerovou chorobou nebo jinou formou demence, ale i těm seniorům, kteří potřebují z důvodu zhoršeného zdravotního stavu pomoc druhé osoby. Služba je klientům k dispozici v každý pracovní den od 6.30 hod. do 17.30 hod.



Poslání DsH

Posláním DsH je pomoc při udržování schopností a dovedností klientů v bezpečném a podnětném prostředí. Poskytnutí takové pomoci a podpory, která umožní klientům co nejdelší setrvání v jejich domácím prostředí. Maximální kapacita DsH je 15 klientů denně.

Průběh poskytování služby

Prostory DsH nabízejí příjemné prostředí s celodenním individuálním či skupinovým programem. Klienti se pod vedením zkušených pracovníků věnují procvičování paměti či lehkému kondičnímu cvičení. V odpoledních hodinách je klientům nabízena rovněž odborná aktivizace (arteterapie, filmový klub, reminiscenční odpoledne). Celkově při aktivitách dbáme na domácí atmosféru, pravidelně pořádáme našim klientům oslavy narozenin. Je-li epidemiologická situace příznivá, aktivity jsou otevřeny i pro rodinné příslušníky. Bezbariérové prostředí DsH poskytuje možnost aktivního pobytu v prostorách terasy, na jejímž vzhledu mohou klienti podle svých schopností spolupracovat.

Fotodokumentace z těchto aktivit je pravidelně se souhlasem klientů umísťována na Facebook naší

organizace. Zařízení navštěvuje pedikérka, masér a kadeřnice, vždy v reakci na zájem klientů.

Péče

Péče je poskytována pracovníky v sociálních službách. Samozřejmostí práce v DsH je nezbytná míra asistence při všech hygienických a sociálních potřebách klientů. Klientům a jejich rodinným příslušníkům je také k dispozici sociální pracovníce, která je zároveň vedoucí pracovnící DsH. Tato pracovníce se věnuje zájemcům o poskytnutí sociální služby, řeší případné náměty, připomínky a stížnosti k poskytované službě, komunikuje s klienty, rodinnými příslušníky nebo osobami, které klientovi zajišťují péči v jeho domácím prostředí. Zodpovídá za vyúčtování služby a její vnitřní pravidla.



Co se v DsH v roce 2021 podařilo

- I nadále přetrvává zájem o poskytování sociální služby v našem zařízení. Bylo podepsáno 15 nových smluv.
- V roce 2021 jsme s klienty pracovali často na terase a s jejich pomocí se nám podařilo obměnit a zkrášlit její osazení.
- Společně jsme oslavili narozeniny našich klientů, na které si spolu připravujeme i pohoštění.
- V rámci hodnocení služby se nám povedlo oslovit více pečujících osob našich klientů, kteří byli ochotni nám dát zpětnou vazbu pomocí internetového hodnotícího dotazníku.
- Zapojili jsme se do projektu zaměřeného na rozvoj telemedicíny a naši klienti tak měli možnost využít

v rámci individuálního trénování paměti tablety s připraveným obsahem uzpůsobený jejich schopnostem a možnostem. Program umožňoval současně sledovat i změny v rámci vývoje schopností zapojených klientů.

Při práci s životními příběhy našich klientů se nám podařilo dohledat „zapomenutý“ film, v němž klient v mládí hrál a který jsme tak měli možnost nejenom my všichni spolu shlédnout, ale i jeho rodina.

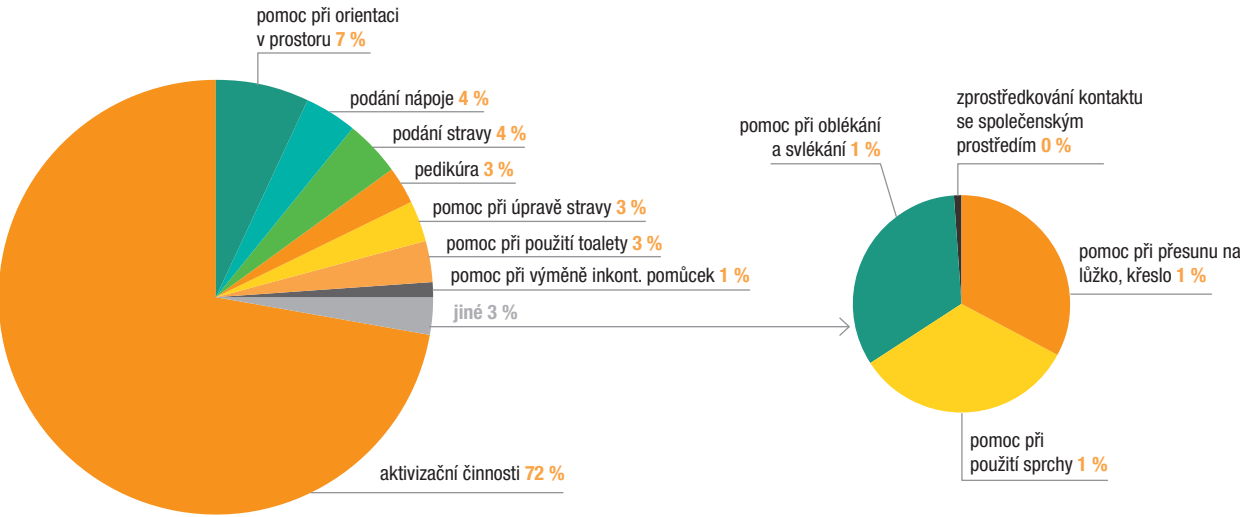


Plán pro rok 2022

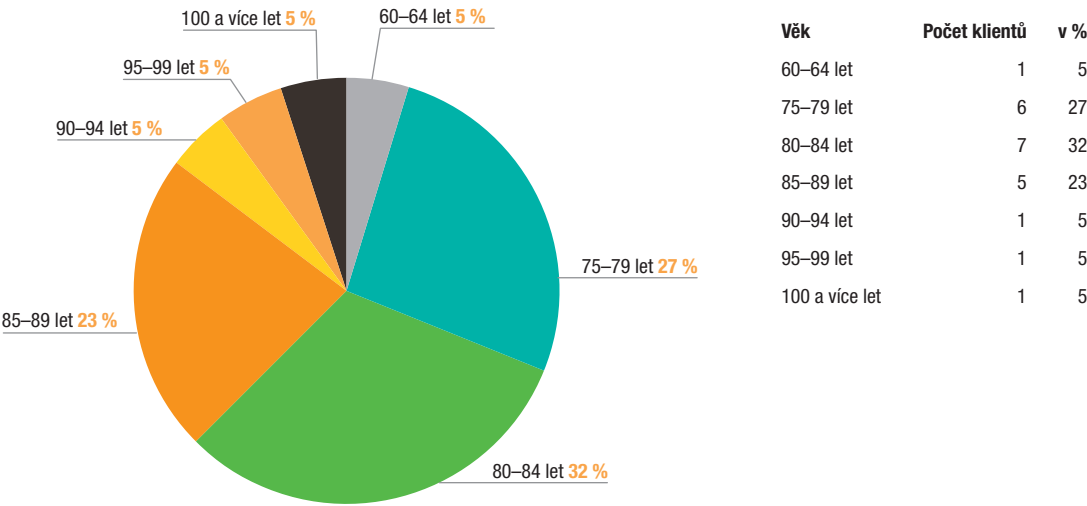
- Zvyšovat individuální vzdělávání pracovníků a zajistit průběžnou supervizi všech pracovníků.
- Zavést do praxe užívání nového pc programu Equip a s tím související úpravu metodiky.
- Aktualizace standardů kvality.
- Rozšířit aktivity s možností účasti rodinných příslušníků či pečujících osob klientů.
- Umožní-li to epidemiologická situace navázat na spolupráci s Aktivizačním centrem SSS Praha 9 ve využití kulturních a vzdělávacích aktivit.
- Realizace „Čajů o čtvrté“ – pravidelné podpůrné skupiny pro pečující osoby.
- Rozšíření či aktualizace informací o službě mezi obvodní lékaře i specialisty městské části Prahy 9.
- Navázat spolupráci s pravidelně spolupracujícími dobrovolníky.
- Nastavit metodiku získávání kvalitnější zpětné vazby od klientů a pečujících.

V Denním stacionáři Hejnická se zaměřujeme nejenom na pomoc s přímou obslužnou péčí, ale zejména pak aktivizační činnosti jako je trénink paměti, lehké kondiční cvičení na židlích a dále pak různé kreativní, zahradnické, arteterapeutické a jiné činnosti, které se primárně odvíjejí od zájmů našich klientů.

Příjmy podle úkonů za období leden 2021 - leden 2022

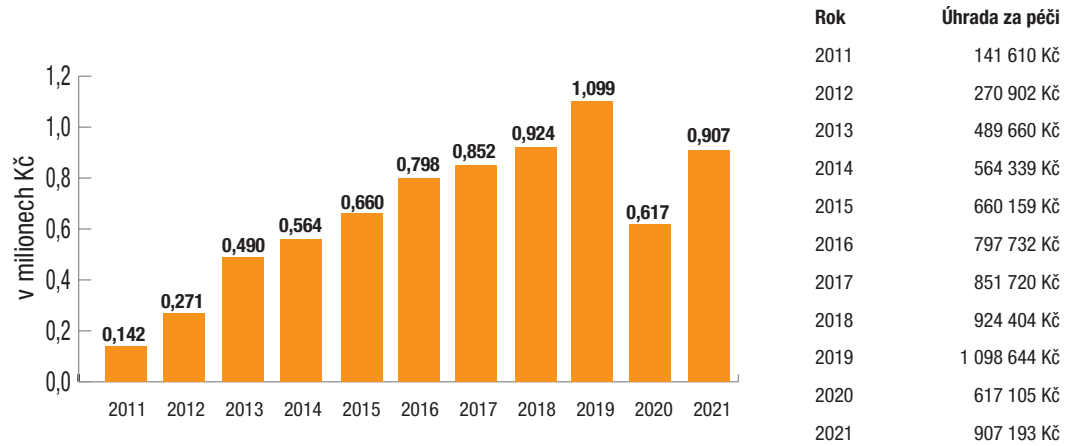


Klienti s platnou smlouvou podle věku



Roční cena péče v období leden 2011 - prosinec 2021

(je patrný propad v souvislosti s proti epidemiologickým opatřením – omezením počtu klientů)





Kulturně aktivizační centrum pro seniory

Kulturně aktivizační centrum pro seniory Praha 9, nabízí svým klientům pestrou škálu aktivizačních programů, a to jak vzdělávacích, pohybových, výtvarných, kulturních tak i volnočasových a dalších. V každém aktivizačním programu je kladen důraz jak na odbornou úroveň, tak také na vhodný, empatický a respektující přístup lektora k seniorům. Jazykové kurzy vedou kvalifikovaní lektori, trénink paměti (od 2014) vede certifikovaný trenér paměti II. stupně, kondiční cvičení předcvičuje lektor z tělovýchovné fakulty UK., apod. Pravidelný program je každý týden doplněn speciálními, výjimečnými akcemi. Jedná se o besedy, přednášky, setkání se zajímavými osobnostmi z různých oborů (medicína, historie, umění, hudba, cestování...), koncerty, vycházky, komentované prohlídky a výlety. Dílničky ručních prací reflektují roční období, svátky a jsou zaměřeny zejména na procvičování hrubé i jemné motoriky (korálky, šití, apod.)



Většina kurzů v Kulturně aktivizačním centru pro seniory, jsou Sociálními službami Praha 9, z.ú., poskytovány klientům zdarma. U jazykových kurzů přispívají klienti lektorům, a to max. do výše 50,-Kč/ lekce. Klienti se také aktivně zapojují do aktivizačních programů jako lektori – dobrovolníci a spolupodílejí se tak na aktivizačních programech (Anglický jazyk, country tance, zpívání s kytarou...)



Centrum pro seniory je v organizaci Sociální služby Praha 9, z.ú., otevřeno již od roku 2010. Programy a aktivity se postupně mění a vyvíjí, reagují jak na potřeby, požadavky a přání klientů, tak na aktuální dění ve společnosti.



Aktivizační programy pro seniory jsou pravidelně inzerovány v měsíčníku Městské části Praha 9 – Devítka. Dále jsou pravidelně aktualizovány webové stránky: ssspraha9.cz, kde je k dispozici program, novinky a pozvánky na akce /přednášky, besedy, kulturní a společenské programy/, fotogalerie. Na speciální akce jsou vytištěny letáky, které jsou distribuovány do informačních center Praha 9 /Úřad MČ Praha 9, Novovysočanská, Poliklinika Prosek/. Informace a prezentace aktivit je pravidelně aktualizována také na Facebook – SSS MČ Praha 9.



Centrum poskytuje pravidelně zázemí samostatným subjektům zaměřených na seniory: Klubu kardiaků s 30 členy, nepravidelně Klubu důchodkyň-učitelek, Klubu turistů. Mezi fakultativní služby pro klienty Aktivizačního centra pro seniory patří pedikúra, masáže, kadeřnické sl. a kosmetika. Fakultativní služby jsou poskytovány za zvýhodněné ceny.

Rok 2021 byl částečně ovlivněn pandemií koronaviru, Covid 19. V rámci vládních nařízení bylo nejprve omezeno setkávání lidí ve skupině později úplný zákaz a uzavření centra. Centrum bylo 5 měsíců uzavřeno.



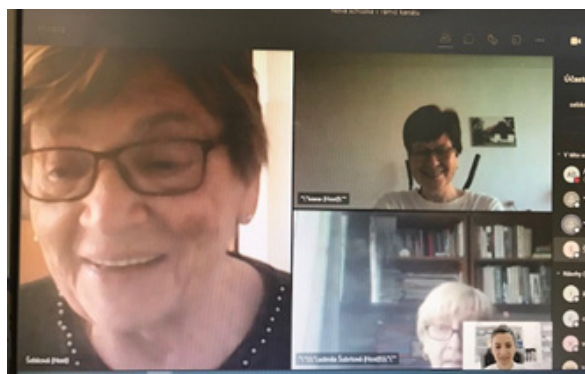
V měsících, kdy došlo k rozvolnění vládních nařízení bylo centrum při dodržování vládních bezpečnostních, hygienických opatření znovu otevřeno. Podařilo se navázat a obnovit pravidelný program ve stejném rozsahu a s účastí klientů jako před pandemií. V období, kdy ještě nebylo vhodné větší shromáždění lidí ve vnitřních prostorách centra, přibylo venkovních akcí, vycházek a komentovaných prohlídek. Navštívily jsem Karolinum, Státní operu, botanickou zahradu Na Slupi, vybrané prostory Pražského hradu, Velkopřevorský palác nebo včelín v Ořechu. V prázdninových měsících jsme podnikali turistické vycházky Divokou Šárkou, lesoparkem Čihadla, Petřínskými sady nebo z Líbeznic do Panenských Břežan (9 km).

S organizacemi Senzační senior a Moudrá sovička, jsme zorganizovali čtvrtletní podzimní kurz pro seniory, zaměřený na ovládání chytrého telefonu. Podařilo se „vyškolit“ více než 30 seniorů.

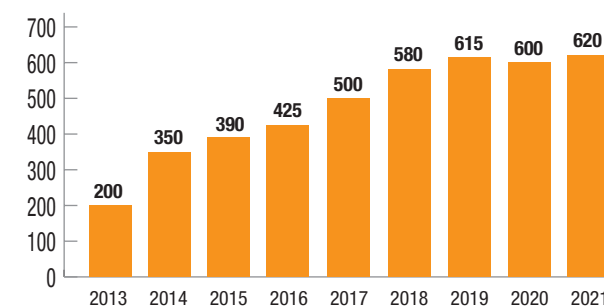
Díky spolupráci s Městskou částí Praha 9, se nám podařilo zajistit prostory pro každodenní ranní kondiční cvičení pro seniory, v prostorách rodinného centra Knoflík. Pandemie a nemocnění Covid 19 postihlo i klienty Aktivizačního centra pro seniory.

Plány pro rok 2022

- Vytvořit systém zpětné vazby. Distribučovat mezi klienty Aktivizačního centra evaluační dotazník, který zmapuje spokojenost s nabídkou a úrovní programů, podněty, připomínky, apod.
- Spolupráce mezi službami pro seniory, sdílení aktivizačních programů (přednášky, besedy, kulturní akce...) tak, aby se jich mohli účastnit také klienti ze stacionáře, DS a DPS.
- Spolupráce na HI-TECH projektu moderních technologií, pomůcek pro seniory.
- Spolupráce s dobrovolníky, zapojení studentů, udržení stávajících a hledání nových dobrovolníků
- Zachování standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – zdarma nebo za minimální poplatek.



Počet klientů





Dětské skupiny

Pečujeme o děti od jednoho roku do tří let (max. do dosažení 4 let věku). Maximální kapacita našeho zařízení je 50 dětí. O děti pečuje personál s dlouholetou praxí v oboru šest pracovníků v sociálních službách, jeden pedagog, tři pracovníci v sociálních službách – pomocnice, jedna pracovníce v sociálních službách – kuchařka a vedoucí zdravotní sestra DSK. Dětem nabízíme klidný a pravidelný režim a tematicky zaměřenou výchovnou činnost. Pro děti se speciálními výchovnými potřebami je k dispozici pedagog, který pracuje s dítětem individuálně na základě výchovného plánu.

Pro školní rok 2021-2022 bylo do DSK přihlášeno 49 nových uchazečů, další část uchazečů pokračovala v docházce z předchozího roku. Ve výběrovém řízení na základě pořadníku do konce roku 2021 byla postupně uspokojena poptávka po našich službách všech přihlášených uchazečů.

Naše služby doplňuje dětská skupina Smile, které v našich prostorách poskytuje službu péče o děti a využívá našeho zázemí (zahradu, tělocvična). Dále se nachází v našich prostorách Národní ústav pro autismus, z.ú. (ve zkratce NAUTIS) je nestátní nezisková organizace

s právní formou ústavu, která poskytuje širokou nabídku služeb lidem s autismem a lidem kolem nich – tedy rodičům, sourozencům, spolužákům, učitelům, lékařům a dalším odborníkům.

V loňském roce proběhl v dětských skupinách den otevřených dveří. V zahradě se konalo divadelní představení, jízda na ponících společně jak pro děti DSK a příchodních návštěvníků

Od 1. 5. 2020 v DSK realizovány tři projekty:

Dětská skupina Praha 91

CZ.07.4.51/0.0/0.0/18_059/0001513

Dětská skupina Praha 92

CZ.07.4.51/0.0/0.0/18_059/0001514

Dětská skupina Praha 93

CZ.07.4.51/0.0/0.0/18_059/0001515





Kuchyně Hejnická Kuchyně Českolipská

Sociální služby provozují stravovací zařízení v Pečovatelské službě v Hejnické ulici na Strážkově pod které spadá i kuchyně v Dětských skupinách v Českolipské ulici.

Ve vývařovně se připravují různé druhy diet dle potřeb klientů, jako jsou D2, D4, D9/2, D9/4

Stravovací provoz Hejnická nabízí rozvoz speciálních diet, bezlepkové a bezlaktózové pro veřejnost, zatím pouze v Praze na Proseku.

Kuchyně Hejnická zajišťuje dovoz obědů do Dětských skupin v Českolipské včetně speciálních diet, jako jsou bezlaktózové, bezlepkové a bezvaječné. V kuchyni v Českolipské se připravují nejmenším klientům snídaně, přesnídávky a svačinky vyvážené a přizpůsobené jejich věku a zdravotním potřebám.

I nadále zajišťujeme dovoz celodenní stravy pro polikliniku Prosek, a to pro oddělení lůžek následné péče. Rovněž i zde zajišťujeme všechny požadované diety a speciální úpravy pokrmů. Ke konci roku 2021 jsme zahájili prodej a rozvoz komerčních obědů pro Prahu 9.

Nutriční terapeutka dohlíží na správný technologický postup při výrobě pokrmů a sleduje nutriční hodnoty.

V roce 2021 nebyla řešena žádná zásadní stížnost na kvalitu a množství pokrmu, naopak v tomto roce Covidu jsme byli schopni plně uspokojit poptávku po našich službách.

Všechny kontroly hygienické stanice a dalších nadřízených orgánů proběhly bez závad.

V roce 2021 nebyla realizována žádná větší investice pro provoz Hejnická, mimo plošinového vozíku. Pro kuchyni v Dětských skupinách Českolipská se uskutečnil nákup nové kombinované chladničky.

Kuchyně Domova seniorů

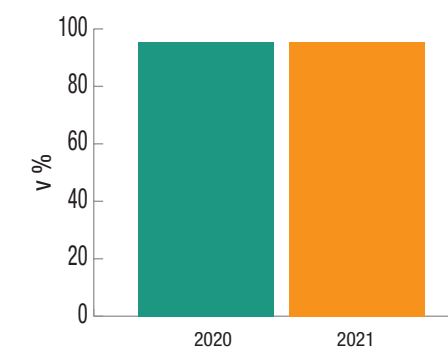
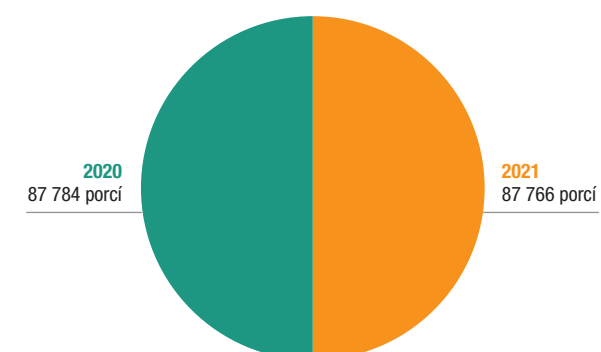
Kuchyně v domově seniorů vaří pro 87 klientů domova, veřejnost, zaměstnance, a o volných dnech pro lůžkové oddělení Polikliniky Prosek a pečovatelskou službu. V roce 2021 jsme vařili i pro pacienty Nemocnice Svatého Kříže, kde rekonstruovali kuchyň.

Pro personál kuchyně proběhla rekonstrukce a renovace šaten. Vyměnili jsme zaměstnanecké skříně, udělaly se drobné opravy a malování. Malování proběhlo i ve skladě potravin a ve všech přilehlých prostorách kuchyně.

V roce 2021 proběhla hygienická kontrola bez závad.

Byla přijata nová nutriční terapeutka, která ihned nabídla nový vhled a pomohla zlepšit nutriční stránku stravování.

Grafické srovnání počtu připravené stravy za rok 2020 a 2021





Plány na rok 2021 - vyhodnocení

MANAGEMENT A ŘÍZENÍ

- ✗ Zavést pozici fundraisera – zvýšit podíl FR na rozpočtu
- Budovat dobré jméno organizace – PR marketing

Domov seniorů

- Dopracování metodik pro zaměstnance
- Sociální práce
- Zdravotní úsek
- ✗ Dokončení procesů – zabudování paliativního přístupu do celého procesu poskytování služby
- ✗ Hledání cesty pro vyšší zapojení klientů do hodnocení kvality služby

Dům s pečovatelskou službou

- Kulturní aktivity a spolupráce s dobrovolníky – pokračovat ve spolupráci s dobrovolníky jako výpomoc při zajišťování pečovatelské služby v době mimořádných opatření (zajištění nákupů, pochůzek) a zejména udržování soc. kontaktů, kontaktů se spol. prostředím (dílničky, přednášky, zdravé cvičení a správné provádění cviků, Koncerty pod okny) nebo individuální rozhovory, aktivity
- Doplnění knihovny o knihy, o které mají nájemníci zájem a vyřazení nepoužívaných knih – zapojení nájemníků
- Zmapovat možnosti poskytnutí soc. poradenství nájemníků v DPS – spolupráce s dalšími sociálními službami nebo NNO, zmapovat možnost dotace na soc. poradenství, zaktualizovat písemné souhrnné informace z MČ Praha 9 (kontakty, aktuální informace o soc. dávkách, vzory žádostí....)

Pečovatelská služba

- Využívání moderních technologií a zprostředkování této možnosti klientům
- ✗ Rozšíření nabídky o nákupy on-line, případně další podporu ve využití možností internetu (např. rezervace termínu u lékaře on-line apod.)
- ✗ Hledání cesty pro vyšší zapojení klientů do hodnocení kvality služby
- Postupná aktualizace standardů kvality
- Propagace a vyhodnocování nových úkonů – např. nákupy online, v případě potřeby dovybavit pečovatele tablety
- ✗ Standardizovat a pravidelně provádět hodnocení kvality PS klientem

- Přehodnotit poskytované úkony z hlediska jejich funkčnosti a optimálního nastavení

Denní stacionář Hejnická

- Rozšířit nabídku aktivit pro klienty
- ✗ (covid) Rozšířit aktivity s možností účasti rodinných příslušníků či pečujících osob klientů.
- ✗ (covid) Umožní-li to epidemiologická situace navázat na spolupráci s Aktivizačním centrem SSS Praha 9 ve využití kulturních a vzdělávacích aktivit.

Kulturně aktivizační centrum pro seniory

- Vytvoření náhradních aktivizačních programů pro seniory v případě dlouhodobého uzavření centra. Online výuka jazyků, tréninku paměti, individuální poradenství, konzultace, distribuce pracovních listů pro trénink paměti a kognitivních funkcí
- Zařazení venkovních aktivit – pétanque, cvičení, edukační činnost, vycházky
- ✗ (covid) Spolupráce s dobrovolníky, zapojení studentů – udržení stávajících a hledání nových dobrovolníků
- Zachování standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – zdarma nebo za minimální poplatek

Kuchyně

- Neustálé přizpůsobování specifickým potřebám CS
- Zajištění kvalitní zpětné vazby
- ✗ Systém vyhodnocování dodavatelů

Dětské skupiny

- ✗ Aktualizace dokumentů v anglickém jazyce
- Změna – přestěhování 1. skupiny do prostor 3. skupiny
- Dále pracovat na metodikách výchovné činnosti
- Pokračování v auditu kvality pro 1. a 3. dětskou skupinu

EKONOMICKÉ PLÁNY

- Zvýšení provázanosti systémů
- ✗ Ústup od mechanického zpracování dat k elektronickému

Pečovatelská služba

- Rozšíření komerčních obědů – propagace, úzká spolupráce s vedoucí kuchyně

PROVOZNĚ-TECHNICKÉ PLÁNY

Domov seniorů

- Rekonstrukce vstupu na zahradu
- Rekonstrukce koupelen

Dům s pečovatelskou službou

- ✗ Změna systému osvětlení v DPS (el. síť a systém osvětlení společných prostor DPS, čidla) – vysoká poruchovost, vysoké náklady na materiál i práci, nevyhovuje potřebám nájemníků
- ✗ Izolace zdi v kuchyni DPS od vlhkosti – vzlínají vlhkost ničí malbu a stav omítky v okolí myčky nádobí a oken, kontaminuje prostředí spadlou omítkou, snižuje hygienickou nezávadnost prostředí kuchyně a přípravny stravy, nádobí - nesplněno
- ✗ Obnova/výměna kamerového systému průběžná nebo celková – monitorují prostor kolem domu (stávající kamery jsou zastaralé, obraz je rozmazaný, nezaostřený, jako důkazní prostředek (přestupkové/ tr. řízení) bezcenné, při špatných světelných podmínkách není nic vidět, pro ochranu majetku nepoužitelný, zařízení pro záznam obrazu je zastaralé, neopravitelné, plný HDD)
- ✗ Výměna PC na recepci DPS – zařízení pro sledování kamerového záznamu a telefonní ústředny je zastaralé, nevyhovující, poruchové

Pečovatelská služba

- Nová vrata do garáže
- ✗ Obnova vozového parku
- ✗ Výměna Renaultu Kangoo na DPS za nové auto
- ✗ Kvalitnější zabezpečení klíčů klientů – nová uzamykatelná skříň
- Vymalování prostor zázemí PS
- Doplnění 2. klíče na dálkové ovládání k dodávkám, kde chybí

Dětské skupiny

- ✗ Rozšíření parkovišť
- ✗ Doplnění herního prostoru na zahradě o oddělovací prvky
- ✗ Revitalizace zahrady dětských skupin – přírodní zahrada

- Výměna vysoko nákladových pískovišť za menší ekonomičtější
- ✗ Oprava stávajících teras pro děti – vybudování zázemí pro výchovu ve venkovních prostorách zahrady (stoly, lavice, odpočinková zóna atd.)

PERSONÁLNÍ PLÁNY

- ✗ (covid) Spolupráce s dobrovolníky – najít vhodné dobrovolníky, důraz na dlouhodobou pravidelnou spolupráci

Dům s pečovatelskou službou

- ✗ Zástup vedoucí DPS v době její nepřítomnosti – pokračovat a vylepšovat systém zástupu (pečovatelkami), který spočívá v přípravě podkladů (stravy) pro kuchyň

Pečovatelská služba

- Další vzdělávání, preferovaná témata: time management, inspekce kvality

Denní stacionář Hejnická

- Dále zvyšovat individuální vzdělávání pracovníků a zajistit průběžnou supervizi všech pracovníků

Dětské skupiny

- Profesionalizace – vzdělávání, kvalitní pracovníci

LEGENDA

- Splněno
- Částečně splněno
- ✗ Nesplněno



Výsledky hospodaření za rok 2021

V roce 2021 jsme i nadále pokračovali v zajištění registrovaných služeb Domova seniorů, Pečovatelské služby a Denního stacionáře Hejnická. I přes problémy s dalšími vlnami covidu (nemocnost personálu atd.) byly veškeré nabízené služby zajištěny tak, aby byla dodržena vysoká kvalita a standardy poskytování.

Dále jsou naší organizací poskytovány služby aktivním seniorům v rámci Aktivizačního centra seniorů v ulici Harrachovská. Jedná se jak o stále kurzy jazykové či pohybové, tak o výlety za poznáním, či zajištění služby kadeřníka nebo pedikúry za zvýhodněné ceny.

Organizace provozuje také Dům s pečovatelskou službou na ulici Novovysočanská.

Další aktivitou je práce Dětských skupin na ulici Českolipská. Zde jde o 3 skupiny dětí do 3 let.

Na tuto činnost byla poskytnuta dotace z EU. Dotační období skončí v 10/2022.

Mimo jiné provozuje naše organizace Vývažovnu Hejnická a kuchyň v Domově seniorů.

Na zajištění dostatečných příjmů se podílíme i vedlejší hospodářskou činností, která se skládá zejména z pronájmu nebytových prostor, poskytnutí služeb nad rámec sociálních služeb a prodeje obědů.

I pro rok 2022 máme připraveno několik nových nápadů na zlepšení a rozšíření služeb.

Ing. Šárka Patková

Hospodaření ústavu 2021

v tis. Kč

HLAVNÍ ČINNOST	Dětské skupiny Českolipská	Mezinárodní projekt I-care-smart	Aktivizační centrum seniorů	Denní stacionář Hejnická	Vývažovna Hejnická	Pečovatelská služba včetně DPS	Domov seniorů	Komunitní středisko	CELKEM
Náklady	7 687	770	946	4 464	5 365	18 885	50 183	98	88 398
Výnosy	6 788	736	946	4 226	4 065	20 020	52 265	91	89 137
Dotace a granty	3 886	736	10	2 743	0	14 249	26 123	0	47 747
Proplacení sociálních služeb MČ Praha 9	510	0	842	0	0	1 378	0	61	2 791
Neinvestiční dotace Covid	0	0	0	362	0	1 816	4 472	0	6 650
HV HČ	-899	-34	0	-238	-1 300	1 135	2 082	-7	739

VEGLEJŠÍ ČINNOST	Dětské skupiny Českolipská	Školící středisko Hejnická	Harrachovská + Komunitní středisko	Domov seniorů	Vývažovna Hejnická	Pečovatelská služba včetně DPS	CELKEM
	nájmy	nájmy	nájmy	služby	strava	nájmy, služby	
Náklady	5	3	2	587	1 619	5 513	
Výnosy	509	19	20	578	1 703	4 905	
HV VHČ	504	16	18	-9	84	-608	5

Dotace 2021

Název	Účel	Donátor	Částka v Kč	Středisko
Neinvestiční dotace - Covid T		MPSV	126 488,00	DS
Neinvestiční dotace - Covid C	mimořádné ohodnocení zaměstnanců v době Covidu	MPSV	267 600,00	DsH
			1 588 875,00	PS
			2 589 608,00	DS
			4 446 083,00	
Neinvestiční dotace - Covid E	dezinfekční a ochranné pomůcky	MPSV	94 183,00	DsH
			1 755 606,00	DS
			227 198,00	PS
			2 076 987,00	
Dotace - program zdravotnictví	pokrytí částí mezd zdravotního personálu	MHMP	787 200,00	DS
Grant - sociální služby	mzdy, energie, ostatní služby	MHMP	4 366 000,00	PS
			9 440 000,00	DS
			943 000,00	DsH
			14 749 000,00	
Dotace Kraj A - sociální služby	mzdy, energie, ostatní služby	Kraj HMP	9 200 000,00	PS
			15 896 000,00	DS
			1 800 000,00	DsH
			26 896 000,00	
Dotace Kraj A - sociální služby II.	mzdy, energie, ostatní služby	Kraj HMP	683 000,00	PS
Dotace MČ Praha 9	podpora činnosti seniorů	MČ Praha 9	10 000,00	ACS
Dotace - péče o dítě	dezinfekční a ochranné pomůcky	MPSV	120 000,00	Dsk
Dotace EU (OP PPR)		ESF 50%	2 215 565,29	Dsk
		HMP 35%	1 550 895,71	Dsk
			3 766 461,00	
EU projekt I-care-smart		ERDF	736 488,15	
CELKEM			54 397 707,15	

Dary za rok 2021

TTC Alfa, s.r.o.	20 000,00	Dsk	finance
IKEA	109 311,38	DS,Dsk	vybavení
Cesta za snem, z.s.	98 000,00	ředitelka	handbikový trenážér
Teknos s.r.o.	10 000,00		finance – výlet lodí v 1/2022
Česká lékárna holding, a.s.	11 434,30		teploměry a tonometry
IKEA	111 530,79	DPS	vybavení bytů
IKEA	54 604,00	DS	10x kuchyňská linka DS
Květoslava Slámová	0,00		masážní stůl - DS
CELKEM	414 880,47		



SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRAHA 9, Z. Ú.