

Odpověď na stížnost

Dne 11. 3. 2026 byla zaznamenána anonymní stížnost na pracovní postup jednoho ze zaměstnanců. Dle sdělení stěžovatele došlo k vyzvání pečující osoby k dřívějšímu odchodu z Denního stacionáře Hejnická.

Situace byla bezodkladně projednána s dotčeným zaměstnancem i vedoucí služby. Na základě této skutečnosti byla opětovně zdůrazněna pravidla komunikace s pečujícími osobami a podmínky poskytování služby. Tato pravidla byla následně zopakována všem pracovníkům služby.

Služba je klientům poskytována v plném rozsahu po celou dobu její provozní doby a není přípustné její poskytování jakkoli omezovat.

Po opětovném projednání pravidel a nastavení jednotného postupu nepředpokládáme opakování obdobné situace. Klienty i pečující osoby zároveň vyzýváme, aby v případě jakéhokoli nedorozumění či nevhodného jednání kontaktovali vedení služby případně ředitelku organizace a situaci s námi neprodleně řešili.

Děkuji a těším se na další dobrou spolupráci

V Praze dne 1.4.2026

Mgr. Michaela Žáčková

723968949, mzackova@ssspraha9.cz