

Posláním organizace je poskytování sociálních a zdravotních služeb dětem, seniorům a zdravotně handicapovaným občanům.

Výroční zpráva 2021



Telefon 284086900

Praha 9, Novovysočanská 505/8,
19000

www.SSSPraha9.cz
zackova@ssspraha9.cz

Obsah

Společnost	1
Úvodní slovo	2
Přehled strategických ukazatelů	3
Informace o činnosti statutárních orgánů	5
Přehled ekonomických ukazatelů	6
Výhled do budoucnosti	7
Příložené dokumenty	12
Dárci v roce 2021	13
Zpráva nezávislého auditora	14

Společnost

Sociální služby Praha 9, z.ú.

zapsán v rejstříku ústavů, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 470, dne 22.7.2016.

Identifikační číslo: 05258031

Předmět hlavní činnosti: poskytování sociálních služeb

Předmět podnikání: realitní činnost, hostinská činnost

Orgány společnosti:

Správní rada:

- Předseda – PaedDr. Tatjana Horká
- Člen - Bc. Lenka Hasnedlová
- Člen - Mgr. Eva Hradečná

Dozorčí rada:

- Předseda – Ing. Mgr. Aleš Doležal
- Člen - Bc. Pavel Pospíšek
- Člen - Ing. Jiří Janák

Ředitel:

- Mgr. Michaela Žáčková

Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

rok 2021 byl jedním z nejobtížnějších roků. Dlouhotrvající omezení svobod, strach a pocit odpovědnosti za životy klientů přinesl napětí a velké vysílení. S radostí jsme se proto v druhé polovině roku začali opatrně nadechovat do nových příležitostí.

Hluboce se skláním a děkuji všem pracovníkům v přímé péči. Odvedli nejen obrovský kus práce, ale hlavně statečnosti. Denně navštěvovali klienty a pracovali s plným nasazením, ať už jde o pracovníky v sociálních službách, zdravotníky, sociální pracovníky, ale i chůvy, kuchaře, údržbáře, uklízečky a všechny ostatní, kteří jsou součástí naší společnosti.

Děkuji všem našim zaměstnancům, členům Správní i Dozorčí rady, dobrovolníkům a všem našim příznivcům za podporu a práci.

Mgr. Michaela Žáčková
ředitelka

Přehled strategických ukazatelů

Základním strategickým ukazatelem je naplňování poslání organizace, kterým je poskytování sociálních a zdravotních služeb dětem, seniorům a zdravotně handicapovaným občanům a to prostřednictvím:

DOMOVA SENIORŮ, PEČOVATELSKÉ SLUŽBY,
DOMU S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU,
DĚTSKÝCH SKUPIN,
DENNÍHO STACIONÁŘE HEJNICKÁ
KULTURNĚ AKTIVIZAČNÍHO CENTRA PRO SENIORY.

Strategickými cíli organizace je dosažení obratu, který zajistí vyrovnané zdroje financování služeb a dosažení průběžně stanovované úrovně kvality služeb. Nastavení kvality služeb probíhá v každoročně aktualizovaném plánu a je shrnuto v dlouhodobých plánech organizace.

Přes nepříznivý vývoj hospodářství ovlivněné pandemií, hospodaření ústavu bylo v roce 2021 mírně přebytkové. Činnost organizace byla ovlivněna celostátním omezením života a služeb, rozhodnutími vlády i hygienické stanice.

Jaké služby Sociální služby Praha 9, z.ú. aktuálně poskytují:

Organizace má registrovány 3 sociální služby:

Domov seniorů, který nabízí 87 lůžek pro seniory

Pečovatelská služba, která pečuje o cca 420 osob v terénu

Denní stacionář, který nabízí až 15 míst denně, kde pracovníci pečují o klienty s kognitivními poruchami

Dále provozujeme:

Dům s pečovatelskou službou – 110 bytů zvláštního určení

Kulturně aktivizační centrum, kde probíhá denně program pro cca 630 seniorů

Dětské skupiny – registrovány 3 dětské skupiny s celkovou kapacitou 50 dětí od 1 do 4 let. Na tuto činnost byla poskytnuta dotace z EU. Dotační období skončí v 10/2022.

Organizace provozuje 2 vývařovny, které se specializují na stravu speciálně určenou seniorům a osobám se zdravotním omezením (připravujeme nejrůznější druhy diet či speciálně připravené stravy).

Více údajů o službách, jejich působení a rozvoji najdete ve „Zprávě o činnosti za rok 2021“.

Na zajištění dostatečných příjmů se podílíme i vedlejší hospodářskou činností, která se skládá zejména z pronájmu nebytových prostor, poskytnutí služeb nad rámec sociálních služeb a prodeje obědů.

V roce 2021 jsme se podíleli na vývoji asistivních technologií a jejich uplatňování v praxi díky podpoře z projektu I-care-smart.

V roce 2021 byla zavedena nová služba – dovoz obědů do domácností. Služba se stala oblíbenou a hojně využívanou.

I pro rok 2022 máme připraveno několik nových nápadů na zlepšení a rozšíření služeb.

Ing. Šárka Patková

Informace o činnosti statutárních orgánů

Správní rada ústavu se aktivně schází, pravidelné schůzky jsou každé první úterý v každém druhém měsíci a v případě potřeby i jiné termíny.

Správní rada schvaluje či připomínkuje zásadní dokumenty, v souladu se zakládací listinou ústavu.

V roce 2021 se SR sešla 6x. Kromě pravidelných setkání je součástí procesů elektronická komunikace – tzn. podávání informací a komunikace prostřednictvím emailu či jinými cestami. Schvalování provozních záležitostí, které nesnesou odkladu probíhá formou emailové komunikace – perrollam.

Přítomnost členek byla na každém zasedání minimálně nadpoloviční. Správní rada vyvolala jednání o přítomnosti členek a podmínila vyplacení odměny za práci přítomností na zasedání Správní rady.

Správní rada aktivně schvaluje plány organizace a řídí koncepční rozhodnutí o směřování organizace.

Správní rada je i poradním a konzultačním orgánem, který v době pandemie, či při řešení obtížných situací konzultuje a vyhledává dobrá řešení.

Dozorčí rada se schází za účelem kontroly a dozoru. Byly provedeny jak plánované, tak namátkové kontroly.

Přehled ekonomických ukazatelů

SKUTEČNÉ ČERPÁNÍ DLE STŘEDISEK

HLAVNÍ ČINNOST	Dětské skupiny Českolipská	Meinárodní projekt I-care-smart	Aktivizační centrum seniorů	Denní stacionář Hejnická	Vývařovna Hejnická	Pečovatelská služba včetně DPS	Domov seniorů	Aktivizační centrum	celkem
Náklady	7 687	770	946	4 464	5 365	18 885	50 183	98	88 398
Výnosy	6 788	736	946	4 226	4 065	20 020	52 265	91	89 137
Dotace a granty	3 886	736	10	2 743	0	14 249	26 123	0	47 747
Proplacení soc.služeb MČ Praha 9	510	0	842	0	0	1 378	0	61	2 791
Neinvestiční dotace Covid	0	0	0	362	0	1 816	4 472	0	6 650
HV hlavní činnost	-899	-34	0	-238	-1 300	1 135	2 082	-7	739

VEDLEJŠÍ ČINNOST	Dětské skupiny Českolipská	Školící středisko Hejnická	Harrachovská + Komunitní středisko	Domov seniorů	Vývařovna Hejnická	Pečovatelská služba včetně DPS	celkem
	nájmy	nájmy	nájmy	služby	strava	nájmy,služby	
Náklady	5	3	2	587	1 619	5 513	
Výnosy	509	19	20	578	1 703	4 905	
HV VHČ	504	16	18	-9	84	-608	5

Výhled do budoucnosti

VIZE ROZVOJE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Zaměření na klienty vyžadující kompletní balík úkonů, dlouhodobá péče - péče o osoby s vysokou potřebností dopomoci

VIZE ROZVOJE DS

Péče o širší CS – péče o klienta s kognitivním deficitem

VIZE ROZVOJE DSH

Zvýšení spolupráce s pečujícími osobami, PŘÍPRAVA NA ZÍSKÁNÍ OCENĚNÍ KVALITY PÉČE

VIZE ROZVOJE DĚTSKÝCH SKUPIN

CERTIFIKACE KVALITY PÉČE DĚTSKÉ SKUPINY 1 a 3

Zpráva o předpokládaném budoucím vývoji činnosti společnosti:

STRATEGICKÝ PLÁN ORGANIZACE NA ROK 2022:

MANAGEMENT A ŘÍZENÍ:

- Zavést pozici fundraisera - zvýšit podíl FR na rozpočtu
- Budovat dobré jméno organizaci – propagace – letáky, sociální sítě,
- Zavést do praxe systém dokumentace a kontrol

DENNÍ STACIONÁŘ HEJNICKÁ:

- Zvyšovat individuální vzdělávání pracovníků a zajistit průběžnou supervizi všech pracovníků.
- Zavést do praxe užívání nového programu Equip a s tím související úpravu metodiky.
- Aktualizace standardů kvality.
- Rozšířit aktivity s možností účasti rodinných příslušníků či pečujících osob klientů.

- Umožní-li to epidemiologická situace navázat na spolupráci s Aktivizačním centrem SSS Praha 9 ve využití kulturních a vzdělávacích aktivit.
- Realizace „Čajů o čtvrté“ – pravidelné podpůrné skupiny pro pečující osoby.
- Rozšíření či aktualizace informací o službě mezi obvodní lékaře i specialisty městské části Prahy 9.
- Navázat spolupráci s pravidelně spolupracujícími dobrovolníky.
- Nastavit metodiku získávání kvalitnější zpětné vazby od klientů a pečujících.

DOMOV SENIORŮ:

- Zapojení všech zaměstnanců do naplňování vize – komunikace
- Dopracování metodik pro zaměstnance
 - Sociální práce
 - Zdravotní úsek
- Dokončení procesů – zabudování paliativního přístupu do celého procesu poskytování služby
- Hledání cesty pro vyšší zapojení klientů do hodnocení kvality služby
- Reorganizace služby – vyhodnocení postupů, kompetencí a pracovních pozic a vytvoření funkční struktury péče

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA:

- Další vzdělávání, preferovaná témata: time management, práce s týmem, manažerské dovednosti
- Postupná aktualizace standardů kvality - pokračování
- Standardizovat a pravidelně provádět hodnocení kvality PS klientem
- Postupné rozšiřování provozní doby
- Rozšíření úvazků pro sociálního pracovníka
- Rozšíření komerčních obědů s dovážkou – propagace, úzká spolupráce s vedoucí kuchyně, cílem je takový počet obědů, který by umožnil přijetí pracovníka pouze pro rozvoz komerčních obědů (naplnit 1 auto)
- Rozšiřování pracovních kompetencí vybraných PvSS
- Kvalitnější zabezpečení klíčů klientů – nová uzamykatelná skříň

DĚTSKÉ SKUPINY:

- Aktualizace dokumentů v anglickém jazyce
- Dále pracovat na metodikách výchovné činnosti
- Doplnění herního prostoru na zahradě o oddělovací prvky
- Revitalizace zahrady dětských skupin – přírodní zahrada
- Výměna dalších vysoko nákladových pískovišť za menší ekonomičtější
- Oprava stávajících teras pro děti – vybudování zázemí pro výchovu ve venkovních prostorách zahrady (stoly, lavice, odpočinková zóna atd.)
- Pokračování v auditu kvality pro 1. a 3. dětskou skupinu
- Příprava dokumentace (smlouvy, provozní řád atd.) pro státní příspěvek na provoz dětských skupin

KULTURNĚ AKTIVIZAČNÍ CENTRUM PRO SENIORY

- Vytvořit systém zpětné vazby. Distribuovat mezi klienty Aktivizačního centra evaluační dotazník, který zmapuje spokojenost s nabídkou a úrovní programů, podněty, připomínky, apod.
- Spolupráce mezi službami pro seniory, sdílení aktivizačních programů (přednášky, besedy, kulturní akce...) tak, aby se jich mohli účastnit také klienti ze stacionáře, DS a DPS.
- Spolupráce na HI-TECH projektu moderních technologií, pomůcek pro seniory.
- Spolupráce s dobrovolníky, zapojení studentů, udržení stávajících a hledání nových dobrovolníků
- Zachování standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – zdarma nebo za minimální poplatek.

KUCHYNĚ:

- Neustálé přizpůsobování specifickým potřebám CS
- Zajištění kvalitní zpětné vazby
- Systém vyhodnocování dodavatelů
- Vzdělávání pracovníků kuchyně
- Přechod na nový sw

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

- platební terminál pro platby on-line obyvatel DPS
- informovat a nabízet využití rekonstruovaného SOH klientům v rámci celé PS (bezbariérová sprcha, přístupná i pro vozíčkáře a imobilní klienty)
- pokračovat a rozvíjet spolupráci s dobrovolníky s cílem udržování soc. kontaktů izolovaných seniorů, společná akce s Aktivizačním centrem (např. pétanque turnaj)
- vzdělávání seniorů v oblasti moderních technologií - využití účasti na dotovaných projektech pro seniory, popř. zapojení dobrovolníků, při vzdělávání obyvatel DPS k využívání internetu, chytrých telefonů
- Udržování knihovny nájemníky - vyřazení knih, o které nemají nájemníci zájem, a doplnění „čtivých“ knih – zapojení nájemníků do tohoto procesu)
- Propracování systému mentora nových nájemníků v DPS – „zkušený“ obyvatel DPS poskytne průvodce novému nájemníkovi při seznamování s prostředím domu a pravidly

EKONOMICKÉ PLÁNY:

- Zvýšení provázanosti systémů - automatizace
- Zajištění více zdrojů financování
- Ústup od mechanického zpracování dat k elektronickému
- Personální – revize náplní práce a pracovních smluv

PLÁNY PROVOZNĚ - TECHNICKÉ

- DPS
- Osvětlení společných prostor – změna systému – Investiční akce, plán pro rok 2022
- Obnova kamerového systému to chceme?
- Izolace zdi v kuchyni DPS od vlhkosti zatím neznáme přesnou příčinu. Kdysi jsme psali nějaký dopis někomu na úřad, ale nikdo nereagoval, alespoň co já vím.
- Výměna PC na recepci DPS Nevím zcela přesně, co vše na tom PC je. EPS, kamery, ústředna, net... Ten PC zlobí?

- Dětské skupiny:
 - Rozšíření parkovišť

Nabídky dvou dodavatelů na rozšíření máme od roku 2020. Cena se pohybovala u obou kolem 210 tisíc, dnes asi již bude cena vyšší. Je tam ale i problém s kořenovým systémem stromů do kterého by se muselo částečně zasáhnout a nevím, zda do toho chceme jít...

– propady zeminy v okolí kanalizačních šachet (zahrnuto do plánu investičních akcí)

- DS:
 - Rekonstrukce jídelny (zahrnuto do plánu investičních akcí)
 - Výměna vrat garáží (zahrnuto do plánu investičních akcí)
 - Dokončení MaR UT šesti zbývajících stoupaček – MČP9
 - Výměny částí ležatých rozvodů vody v suterénech (zahrnuto do plánu investičních akcí)
 - Dokončení výměny oken v kancelářích a společných prostorech (zahrnuto do plánu investičních akcí)
 - V roce 2022 pokračování rekonstrukcí v souvztáhnosti s uvolněnými, ještě nezrekonstruovanými byty.

- Hejnická
 - havarijní stav ležatého rozvodu vody v suterénu objektu (zahrnuto do plánu investičních akcí). Použitý materiál se již nevyrobí, nesvařitelné, havarijní opravy téměř neřešitelné.
 - navýšení příkonu elektro a provedení nových tras kabeláží (zahrnuto do plánu investičních akcí)

- Pečovatelská služba:
 - Obnova vozového parku

Příložené dokumenty

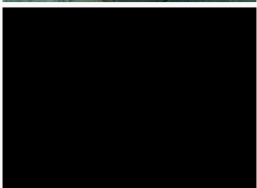
Účetní závěrka

Výkaz zisku a ztráty

Rozvaha

Příloha k účetní závěrce

Seznam dárců



Dárci v roce 2021

Významní dárci, kteří se podíleli na zabezpečení kvalitní péče, kterou Sociální služby Praha 9, z.ú. poskytují:

Nejvýznamnější dárci v roce 2021	
TTC Alfa, s.r.o.	20 000,00
IKEA	109 311,38
Cesta za snem, z.s.	98 000,00
Teknos s.r.o.	10 000,00
Česká lékárna holding, a.s.	11 434,30
IKEA	54 604,00
celkem	303349,30

Zpráva nezávislého auditora
