



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025



Ředitelka:

Mgr. Michaela
Žáčková

Sociální služby Praha 9, z.ú.

Novovysočanská 505/8,
Praha 9, 190 00



Sociální služby Praha 9, z.ú



284-086-911



reditel@sssp Praha 9.cz

Společnost

Sociální služby Praha 9, z.ú.

zapsán v rejstříku ústavů, vedeného Městským soudem v Praze,
oddíl U, vložka 470, dne 22.7.2016.

Identifikační číslo: 05258031

Předmět hlavní činnosti: poskytování sociálních služeb

Předmět podnikání: realitní činnost, hostinská činnost

Orgány společnosti:

Správní rada:

- Předseda – PaedDr. Taťjana Horká
- Člen – MgA. Kamila Matějková
- Člen – Mgr. Eva Hradečná

Dozorčí rada:

- Předseda – PhDr. Tomáš Vyhnánek
- Člen – Bc. Pavel Pospíšek
- Člen – Ing. Jiří Janák

Ředitel:

- Mgr. Michaela Žáčková



Vážení přátelé, kolegové a čtenáři,
s úctou vám předkládám výroční zprávu Sociálních služeb
Praha 9, z. ú. za rok 2025. Uplynulý rok byl obdobím intenzivní
práce, dalších proměn i nových výzev, ale především rokem
každodenních lidských setkání, která dávají naší práci skutečný
smysl.

Naším posláním nadále zůstává poskytovat důstojné, odborné a
lidské služby seniorům, dětem a osobám se zdravotním
handicapem. Ve všech našich službách usilujeme o individuální
přístup, respekt k potřebám každého člověka a podporu
prostředí, ve kterém se klienti cítí bezpečně, přijímaně a s
důvěrou.

Rok 2025 přinesl organizaci další rozvoj v mnoha oblastech.
Pokračovali jsme v modernizaci provozu, rozšiřování
elektronických systémů, podpoře vzdělávání zaměstnanců i v
rozvoji komunitních a aktivizačních činností. Dále jsme se
věnovali projektům zaměřeným na inovace v péči,
mezigenerační spolupráci, podporu pečujících osob i
zkvalitňování prostředí našich zařízení.

Velmi si uvědomuji, že kvalita našich služeb stojí především na
lidech. Poděkování proto patří všem zaměstnancům, kteří svou
práci vykonávají s profesionalitou, trpělivostí a lidskostí –
pracovníkům v přímé péči, zdravotníkům, sociálním
pracovníkům, pedagogům, terapeutům i zaměstnancům
provozního a administrativního zázemí. Každý z nich je důležitou
součástí organizace.

Děkuji také našim klientům a jejich rodinám za důvěru, se kterou
se na nás obracejí. Velké poděkování patří rovněž zakladateli –
Městské části Praha 9, našim partnerům, dobrovolníkům,
podporovatelům a všem, kteří s námi spolupracují a pomáhají
nám služby dále rozvíjet.

Tato výroční zpráva je nejen souhrnem činnosti a hospodaření
organizace, ale také obrazem hodnot, na kterých dlouhodobě
stavíme – úcty, odpovědnosti, spolupráce a lidského přístupu.
Děkujeme, že jste součástí našeho příběhu.

S úctou

Mgr. Michaela Žáčková
ředitelka

Posláním organizace je poskytování sociálních a zdravotních služeb dětem, seniorům a zdravotně handicapovaným občanům.



Jaké služby Sociální služby Praha 9, z.ú. aktuálně poskytují:

Organizace má registrovány 3 sociální služby:

Domov seniorů, který nabízí 87 lůžek pro seniory

Pečovatelská služba, která pečuje o cca 350 osob v terénu

Denní stacionář, který nabízí až 15 míst denně, kde pracovníci pečují o klienty s kognitivními poruchami.

Dále provozujeme:

Dům s pečovatelskou službou – 110 bytů zvláštního určení

Kulturně aktivizační centra, kde probíhá denně program pro cca 640 seniorů.

Dětské skupiny – registrovány 3 dětské skupiny s celkovou kapacitou 58 dětí od 1 do 4 let. Od roku 2024 jsou Dětské skupiny podpořeny ze státního rozpočtu jako registrované zařízení.

Organizace provozuje 2 vývařovny, které se specializují na stravu speciálně určenou seniorům a osobám se zdravotním omezením (připravujeme nejrozumnější druhy diet či speciálně připravené stravy).

Přehled strategických ukazatelů

Základním strategickým ukazatelem je naplňování poslání organizace, kterým je poskytování sociálních a zdravotních služeb dětem, seniorům a zdravotně handicapovaným občanům a to prostřednictvím:

DOMOVA SENIORŮ, PEČOVATELSKÉ SLUŽBY,
DOMU S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU,
DĚTSKÝCH SKUPIN,
DENNÍHO STACIONÁŘE HEJNICKÁ
KULTURNĚ AKTIVIZAČNÍHO CENTRA PRO SENIORY.

Strategickými cíli organizace je dosažení obratu, který zajistí vyrovnané zdroje financování služeb a dosažení průběžně stanovované úrovně kvality služeb. Nastavení kvality služeb probíhá v každoročně aktualizovaném plánu a je shrnuto v dlouhodobých plánech organizace.

Strategické ukazatele – přehled 2025–2026

1. Kvalita péče
2. Stabilita zaměstnanců
3. Digitalizace a elektronizace
4. Komunitní role organizace
5. Bezpečnost a legislativa
6. Rozvoj aktivizačních programů
7. Udržitelné financování

Strategický plán organizace na rok 2026:

Zkolaudovat přestavěný prostor v Dětských skupinách
Získat prostředky na rekonstrukci nového aktivizačního centra
Povzbudit a ustálit činnost v novém aktivizačním centru
Nadále aplikovat GDPR povinnost
Vyhovět podmínkám NIS2
Zavést elektronickou spisovou službu
Zavést potřebné kroky pro akceptaci zákona o zdravotně sociálním pomezí

Přiložené dokumenty

- Účetní závěrka
- Výkaz zisku a ztráty
- Rozvaha
- Příloha k účetní závěrce
- Seznam dárců

Strategické cíle organizace pro rok 2026

1. Rozvoj a modernizace služeb

Zkolaudovat a uvést do plného provozu nově upravené prostory Dětských skupin. Stabilizovat a dále rozvíjet činnost nového aktivizačního centra pro seniory. Pokračovat ve zvyšování kvality poskytovaných sociálních a zdravotních služeb s důrazem na individuální přístup ke klientům.

2. Investice a rozvoj infrastruktury

Získat finanční prostředky na rekonstrukci a další rozvoj prostor organizace. Pokračovat v modernizaci technického a provozního zázemí jednotlivých služeb. Rozvíjet bezpečné, důstojné a podnětné prostředí pro klienty i zaměstnance.

3. Digitalizace a efektivní řízení

Zavést atestovanou elektronickou spisovou službu v souladu s požadavky legislativy (NSESSS).

Dále rozvíjet elektronické systémy komunikace, sdílení dokumentace a řízení organizace. Zvyšovat efektivitu provozu prostřednictvím digitalizace a automatizace vybraných procesů.

4. Legislativní a bezpečnostní připravenost

Nadále zajišťovat plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů (GDPR). Připravit organizaci na požadavky vyplývající z legislativy NIS2 a kybernetické bezpečnosti.

Zavést potřebné procesy související s připravovaným zákonem o zdravotně sociálním pomezí.

5. Podpora zaměstnanců a odborného rozvoje

Posilovat stabilitu pracovních týmů a podporovat vzdělávání zaměstnanců.

Rozvíjet adaptační a metodické procesy pro nové pracovníky.

Podporovat mezioborovou spolupráci a sdílení dobré praxe napříč službami organizace.

6. Komunitní a mezigenerační spolupráce

Rozšiřovat komunitní a aktivizační programy pro seniory i veřejnost.

Podporovat mezigenerační spolupráci mezi službami organizace.

Zapojovat dobrovolníky, partnery a místní komunitu do aktivit organizace.

7. Stabilita a udržitelnost organizace

Udržet stabilní a vyrovnané financování organizace.

Aktivně vyhledávat dotační, nadační a projektové příležitosti.

Posilovat dobré jméno organizace a důvěru veřejnosti prostřednictvím otevřené komunikace a prezentace služeb.

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ

Výsledek hospodaření činil za rok 2025 částku 99 554,48 Kč v hlavní činnosti. Ve vedlejší činnosti dosáhla organizace částky 1 193 735,32 Kč.

Celkem činil hospodářský výsledek částku 1 293 289,80 Kč před zdaněním, po zdanění pak částku 1 251 289,80 Kč.

ZAMĚSTNANCI

Evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2025 činil 128 fyzických osob, přepočtený počet úvazků pak činil 124,2 úvazků.

V současné době se nám stále nedaří obsadit některé pracovní pozice kvalitními zaměstnanci, i když se velmi snažíme přiblížit finanční ohodnocení daných pozic komerční sféře.

Vzhledem k tomu, že jako ústav máme povinnost ověření účetní závěrky auditorem do 30.6.2026 a audit účetnictví právě probíhá, lze připustit možnost, že konečná čísla se mohou ještě mírně lišit, a to až do úplného schválení závěrky auditorem.

Organizace:

Sociální služby Praha 9, z.ú., Novovysočanská 505/8, Praha 9

Ukazatel Hospodaření za rok 2025

Náklady 144 226 738,75 Kč

Výnosy 145 478 028,55 Kč

Výsledek hospodaření před zdaněním 1 293 289,80 Kč

Výsledek hospodaření po zdanění 1 251 289,80 Kč

Výhled do budoucnosti

Zpráva o předpokládaném budoucím vývoji činnosti společnosti:
Vyhodnocení Strategického plánu organizace na rok 2025:

- Zavést pozici fundraisera - zvýšit podíl FR na rozpočtu
- Budovat dobré jméno organizaci – propagace – letáky, sociální sítě,
- Zavést do praxe a zdokonalit elektronický komunikační systém a systém vedení dokumentace

Uvedené plány byly zcela naplněny, nově vznikla pozice, která zodpovídá za získávání a čerpání dotačních, nadačních a dalších zdrojů.

Koncem roku 2024 byl získán grant od Seznam.cz, díky kterému od ledna 2025 poběží profesionální reklamy na největším českém vyhledávacím portálu.

Byl zdokonalen sharepoint, do praxe vstoupila komunikace na teams.



Informace o činnosti statutárních orgánů

Správní rada ústavu se aktivně scházela zpravidla v sídle organizace, pravidelné schůzky.

Správní rada schvaluje či připomínkuje zásadní dokumenty, v souladu se zakládací listinou ústavu.

Správní rada Ústavu se pravidelně schází, v roce 2025 proběhlo 6 x setkání.

Správní rada schvalovala či připomínkovala zásadní dokumenty, v souladu se zakládací listinou Ústavu.

Kromě pravidelných setkání je součástí procesů elektronická komunikace – tzn. podávání informací a komunikace prostřednictvím emailu či jinými cestami. Schvalování provozních záležitostí, které nesou odkladu probíhá formou emailové komunikace – perrollam.

Přítomnost členek SR byla na každém zasedání 100 %. Bylo projednáno cca 60 bodů programu.

Správní rada aktivně schvaluje plány organizace a řídí koncepční rozhodnutí o směřování organizace.

Správní rada je i poradním a konzultačním orgánem, který při řešení obtížných situací konzultuje a vyhledává dobrá řešení.

Správní rada aktivně schvaluje plány organizace a řídí koncepční rozhodnutí o směřování organizace.

Správní rada je i poradním a konzultačním orgánem, který v době pandemie, či při řešení obtížných situací konzultuje a vyhledává dobrá řešení.

Dozorčí rada se schází za účelem kontroly a dozoru. Byly provedeny jak plánované, tak namátkové kontroly.

	7.01.2025	18.03.2025	15.05.2025	26.06.2025	16.09.2025	18.11.2025
PaeDr. Taťjana Horká	přítomna	přítomna	přítomna	přítomna	přítomna	přítomna
Mgr. Eva Hradečná	přítomna	přítomna	přítomna	přítomna	přítomna	přítomna
MgA. Kamila Matějková	přítomna	přítomna	přítomna	přítomna	přítomna	přítomna

Dozorčí rada se schází za účelem kontroly a dozoru. Byly provedeny jak plánované, tak náhodné kontroly.

Dozorčí rada se v roce sešla 2x.

Dozorčí rada řádně revidovala hospodaření ústavu a podstatné změny v působení ústavu.

	19.06.2025	09.12.2025
PhDr. Tomáš Vyhnanek	přítomen	přítomen
Bc. Pavel Pospíšek	přítomen	přítomen
Ing. Jiří Janák	přítomen	přítomen



1. VÝNOSY

Nestátní nezisková organizace Sociální služby Praha 9, z.ú. v roce 2025 hospodařila s celkovými výnosy v celkové výši 145 478 028,55 Kč, které představují následující strukturu:

- granty na registrované sociální služby ve výši 62 761 000,- Kč, jejichž poskytovatelem byl Magistrát hl.m.Prahy
- zdravotní granty ve výši 2 320 000,- Kč
- dotace na Dětské skupiny ve výši 7 551 418,98 Kč
- vlastní zdroje, představující příspěvky na péči, pečovatelskou službu, tržby na obědy z vývařoven, a dále ostatní příjmy (v hlavní i vedlejší činnosti)
- fondy a dary
- příspěvek na činnost dle Rámcové smlouvy s Městskou částí Praha 9, přičemž jako záloha byla naší organizaci poskytnuta částka 10 000 000,- Kč, avšak záloha byla vyčerpána pouze do výše 1 521 237,70 Kč, a to zejména aktivizační centra.

Oproti roku 2024 byly výnosy navýšeny o cca 13 mil. Kč. Na tomto zvýšení výnosů se výrazně podílelo zvýšení dotací a grantů, příspěvky od zdravotních pojišťoven, nemalou měrou také zvýšení výnosů ze stravování, tedy z vedlejší činnosti organizace.

I v dalších letech pokračuje projekt nadace EP Corporate Group „Zůstanu doma“, na který byl čerpán v roce 2025 příspěvek ve výši 1 401 455,- Kč. Tento příspěvek byl použit na mzdy dvou sociálních pracovníků a rovněž na péči o klienty se zhoršenou mobilitou. Pro rok 2026 má organizace již schválen další navazující projekt, a to s příspěvkem 638 000,- Kč.

Příspěvek ve výši 60 000,- Kč byl získán od Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, a to na vzdělávání pracovníků v sociálních službách, zejména na paliativní péči o klienty.

Příspěvek ve výši 6 000,- Kč byl poskytnut Nadačním fondem Českého rozhlasu na Zvířecí návštěvy v domovech pro seniory.

2. NÁKLADY

Ústav vykonává stejné činnosti, jako v předchozím roce, tj. provozování Domova seniorů, pečovatelskou službu terénní i DPS, Dětské skupiny Českolipská, Kulturně vzdělávací akviziční centrum pro seniory a Denní stacionář Hejnická.

Náklady organizace byly oproti roku 2024 rovněž výrazně navýšeny, a to zejména v oblasti oceňování zaměstnanců. Bohužel stále trvá situace s nedostatkem kvalifikovaného personálu, který dává přednost soukromé sféře.

Zvýšení tržeb za vlastní výkony samozřejmě vedlo též ke zvýšení nákladů na tyto služby.

Náklady tedy v roce 2025 představovaly následující položky:

- osobní náklady (mzdy a dohody včetně odvodů a pojištění) činily částku 99 170 593,37 Kč
- spotřeba energie a materiálu činila částku 25 526 837,75 Kč
- opravy a udržování činily v roce 2025 částku 4 472 550,54 Kč
- odpisy majetku činily 3 889 377,35 Kč
- ostatní náklady pak činily 11 007 774,46 Kč
- předpokládaná daň z příjmu činila 42 000,- Kč

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ

Výsledek hospodaření činil za rok 2025 částku 99 554,48 Kč v hlavní činnosti. Ve vedlejší činnosti dosáhla organizace částky 1 193 735,32 Kč.

Celkem činil hospodářský výsledek částku 1 293 289,80 Kč před zdaněním, po zdanění pak částku 1 251 289,80 Kč.

ZAMĚSTNANCI

Evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2025 činil 128 fyzických osob, přepočtený počet úvazků pak činil 124,2 úvazků.

V současné době se nám stále nedaří obsadit některé pracovní pozice kvalitními zaměstnanci, i když se velmi snažíme přiblížit finanční ohodnocení daných pozic komerční sféře.

Vzhledem k tomu, že jako ústav máme povinnost ověření účetní závěrky auditorem do 30.6.2026 a audit účetnictví právě probíhá, lze připustit možnost, že konečná čísla se mohou ještě mírně lišit, a to až do úplného schválení závěrky auditorem.

Organizace:

Sociální služby Praha 9, z.ú., Novovysočanská 505/8, Praha 9

Ukazatel Hospodaření za rok 2025

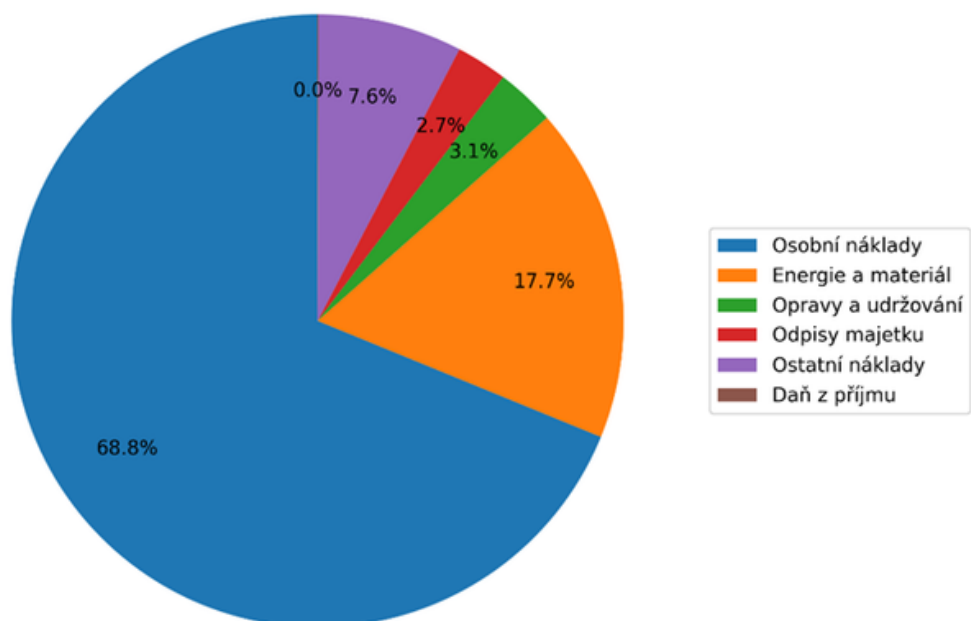
Náklady 144 226 738,75 Kč

Výnosy 145 478 028,55 Kč

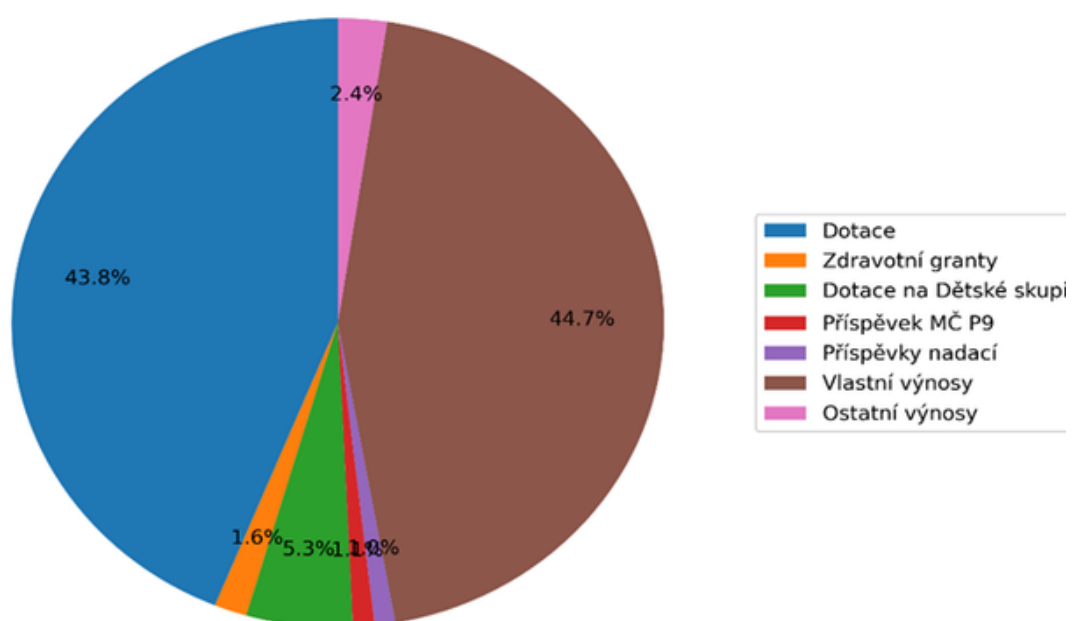
Výsledek hospodaření před zdaněním 1 293 289,80 Kč

Výsledek hospodaření po zdanění 1 251 289,80 Kč

Struktura nákladů



Struktura výnosů



Dárci v roce 2025

Významní individuální dárci, kteří se podíleli na zabezpečení kvalitní péče, kterou Sociální služby Praha 9, z.ú. poskytují:

Dary ve prospěch rozvoje společnosti nad 20.000,- v roce 2025:

██████████ Jana – 20.000,- Kč

██████████ Lenka – 50.000,- Kč

██████████ h Dan – 50.000,- Kč

Děkujeme. Každá koruna je využita ve prospěch klientů.

