

DOMOV SENIORŮ

Základní informace pro zájemce o poskytování sociální služby

Kontakty do Domova

Novovysočanská 505/8, Praha 9

Tel: 284 086 903

Fax: 284 086 906

sociální pracovnice:

Mgr. Mirka Dvořáková: dvorakova@ssspraha9.cz

tel.: 776 580 666

Mgr. Lucie Laubová: llaubova@ssspraha9.cz

tel.: 601 589 224

Internetové stránky zařízení: **www.ssspraha9.cz**

1. Něco o nás...

- 1.1 Poslání, cíle a zásady služby
- 1.2 Kdo se může stát naším obyvatelem

2. Poskytované služby

- 2.1 Základní služby
 - 2.1.1 Ubytování
 - 2.1.2 Stravování
 - 2.1.3 Péče
- 2.2 Zajištění zdravotní péče
- 2.3 Fakultativní služby

3. Úhrada za poskytované služby

- 3.1 Úhrada za ubytování a stravu
- 3.2 Úhrada za péči
- 3.3 Úhrada za fakultativní služby
- 3.4 Přeplatky

4. Chod Domova a organizační pravidla

5. Už jste se rozhodl(a)?

Než se rozhodnete...

Vážená paní/Vážený pane,
pozorně si přečtěte následující informace. Měly by Vám posloužit k tomu, abyste se rozhodl/a, zda jsou námi poskytované služby přesně to, co byste chtěl/a a potřeboval/a. Pokud dojdete k rozhodnutí, že by Vám tato služba nevyhovovala, můžeme se společně pokusit najít nějaké jiné řešení Vaší životní situace.

Pracovníci DOMOVA SENIORŮ

1. Něco o nás...

Domov seniorů (dále jen „Domov“) je zařízení Sociálních služeb Praha 9, z.ú., jehož zřizovatelem je MČ Praha 9. Domov seniorů poskytuje sociální službu Domov pro seniory dle §49 zákona o sociálních službách. Jedná se o poskytnutí ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, poskytnutí celodenní stravy, zdravotní péči, pomoc při péči o svou osobu a domácnost a další služby s pobytem spojených tak, aby naši klienti mohli žít plnohodnotný život srovnatelný s životem svých vrstevníků.

1.1. Poslání, cíle a zásady služby

Domov seniorů je pobytové zařízení pro seniory, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nejsou schopni žít ve svém stávajícím prostředí nebo by v něm zůstali izolováni. Poskytujeme svým klientům sociální a zdravotní služby individuálním způsobem, aby co nejdéle vedli běžný a aktivní způsob života a vytváříme tak společně nový a důstojný domov.

Naplňování tohoto poslání je chápáno jako jeden ze způsobů uplatňování hodnot, kterými prvořadě jsou:

- individuální podpora a přístup
- dodržování lidských práv uživatelů, rovný přístup ke všem klientům
- podpora klientů v nezávislosti a soběstačnosti
- respektování možnosti osobní volby a svobodné vůle uživatelů
- pružné přizpůsobení se potřebám uživatelů

Cíl poskytované služby:

Dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat bezpečný, důstojný, plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta.

1.2. Kdo se může stát naším klientem:

Domov je určen občanům hlavního města Prahy, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Základní podmínky pro možnost využívání služby:

- dosažení věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu
- potřeba pravidelné pomoci a podpory jiné osoby při péči o sebe nebo o svou domácnost
- trvalé bydliště na území hl. města Prahy

Okruh osob, kterým není možné službu poskytovat:

- a) osobám, jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití, a to zejména z důvodu duševní nemoci, mentální poruchy, závislosti na alkoholu a návykových látkách
- b) osobám trpícím akutním infekčním onemocněním
- c) osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení (např. LDN)
- d) osobám, které potřebují služby domova se zvláštním režimem (Alzheimerova choroba, pokročilá stadia jiných druhů demencí,...)
- e) osobám zcela nevidomým

Zdravotní stavy vylučující pobyt v Domově upravuje obecně závazný právní předpis.

2. Poskytované služby

Veškeré služby jsou klientům poskytovány na základě uzavřené smlouvy a sestaveného individuálního plánu – tedy jakési dohody mezi poskytovatelem a klientem. Poskytování služby klade důraz na potřeby a přání klienta, avšak při zachování vnitřních pravidel Domova a možnostech organizačního zajištění.

Není tedy nutné využívat všechny služby v plném rozsahu, v jakém je Domov poskytuje.

2.1. Základní služby

2.1.1. Ubytování

Ubytování zahrnuje: ubytování, topení, teplou a studenou vodu, elektrickou energii, úklid, praní a žehlení, drobné opravy prádla.

Domov seniorů poskytuje svým obyvatelům ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, jež jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, kuchyňským koutem, telefonem, nábytkem a signalizací pro přivolání sestry v případě jakýchkoliv potíží. Pokoj je možné po dohodě dovybavit vlastními drobnými kusy nábytku, lednicí, televizí apod., a taktéž vyzdobit dekoračními předměty.

I při zhoršení zdravotního stavu zůstává klient ve svém původním pokoji.

Úklid: probíhá denně v celém zařízení, v pokojích je úklid prováděn dle dohody s klientem, a to minimálně 2x týdně.

Prádelna: pro praní veškerého prádla je určena prádelna. Jedinou podmínkou, aby tato služba mohla být využívána, je označení oblečení.

2.1.2. Stravování

Stravování probíhá v příjemném prostředí jídelny, a to 5x denně (3x týdně je studená večeře). Imobilním klientům je strava servírována přímo na pokoj. Klienti si mohou vybrat, zda budou odebírat stravu běžnou nebo zda dle indikace lékaře či vlastní volby zvolí dietu diabetickou, případně šetřící. Dle dostupných možností se snažíme vycházet vstříc i klientům, kteří mají lékařem indikovanou speciální formu diety.

2.1.3. Péče

Pojmem péče se rozumí tyto úkony:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně a pomoc při zvládání péče o domácnost
– jinými slovy základní obslužná péče

Tuto péči poskytují pracovnice přímé obslužné péče – pečovatelky.

Veškerá potřebná péče je zajišťována 24 hodin denně.

Přímo v zařízení je k dispozici pedikérka, cca 2x měsíčně do zařízení dochází kadeřnice.

- b) zajištění aktivizačních programů, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
– jinými slovy sociální služby

Pro pomoc nebo radu při řešení každodenních problémů i obtížných situací se klienti mohou obrátit na sociální pracovnice, které jsou v zařízení přítomny vždy každý pracovní den.

Pro vyplnění volného času se klienti mohou zúčastnit nabízených aktivizačních programů, jako je trénink paměti, cvičení na židlích, dílničky ručních prací, promítání filmů, herních aktivit apod.

V zařízení se též pravidelně konají různá vystoupení, nejčastěji hudební, zavítají k nám i osobnosti české kulturní scény.

K dispozici je obyvatelům knihovna s televizorem a počítačovým koutkem se zavedeným internetem, tělocvična a kaple, ve které se dvakrát do měsíce koná katolická mše.

Pro pobyt na čerstvém vzduchu je určen vnitroblok s pergolou a zahrada.

2.2. Zajištění zdravotní péče

Komplexní zdravotní péči poskytuje obyvatelům kolektiv zdravotních sester dle ordinace praktického lékaře, který do zařízení dochází 2x týdně. Do DS rovněž dochází psychiatr; ostatní odborná péče je zajišťována odbornými lékaři poliklinik, eventuálně spádových nemocnic.

Doprava do zdravotnických zařízení je zajišťována (je-li to v souladu s postupy zdravotních pojišťoven) objednáním sanitního vozu, jinak je nutné zařídit si dopravu samostatně. Sociální pracovnice

Vám pomohou dopravu přímo sjednat nebo Vám zprostředkují kontakt se společnostmi, které dopravu pro seniory po Praze zajišťují.

2.3. Fakultativní služby

Fakultativními službami se rozumí služby poskytované nad rámec služeb základních. Klienti mají možnost využít pedikúru a masáže.

Dále se zvláště hradí poplatek za elektrospotřebiče (např. lednice, rádio, televize, varná konvice, počítač, atd.).

Cena za jeden elektrospotřebič je 40,- Kč/měsíc.

3. Úhrada za služby

3.1. Úhrada za ubytování a za stravu

Úhrada za stravování činí: **204 – 220,- Kč/den**, dle stanovené diety (*včetně provozních nákladů*).

Úhrada za ubytování se liší dle typu pokoje:

- **jednolůžkový pokoj**

Úhrada za ubytování za jednolůžkový pokoj činí: **280,- Kč/den** (*včetně provozních nákladů*).

*Celková měsíční úhrada za jednolůžkový pokoj (včetně stravy) činí **15.004 – 15.500,- Kč za osobu**. (Přesná částka závisí na stanovené dietě a počtu dní v měsíci).*

- **dvoulůžkový pokoj**

Úhrada za ubytování za dvoulůžkový pokoj činí: **230,- Kč/den** (*včetně provozních nákladů*).

*Celková měsíční úhrada za dvoulůžkový pokoj (včetně stravy) činí **13.454 – 13.950,- Kč za osobu**. (Přesná částka závisí na stanovené dietě a počtu dní v měsíci).*

Pokud by klientovi po zaplacení této úhrady nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se sníží.

Tuto úhradu může klient platit v hotovosti, převodem z účtu na účet nebo pomocí tzv. hromadného seznamu ČSSZ, kdy je jeho důchod zaslán na účet Domova a vždy 15. v měsíci je mu vyplacen.

Úhrada se platí zálohově, vždy do 20. dne v měsíci, ve kterém je služba poskytována.

3.2. Úhrada za péči

Úhrada za péči se podle zákona č. 108/2006 Sb. stanovuje ve výši přiznaného příspěvku na péči. To znamená, že celá částka příspěvku náleží zařízení.

Úhrada za péči se platí v hotovosti nebo převodem z účtu na účet, vždy do konce měsíce, ve kterém byla péče poskytována.

3.3. Úhrada za fakultativní služby

Výši a způsob platby za jednotlivé fakultativní služby stanovuje ceník Domova.

3.4. Přeplatky

Pokud klient nevyužije všechny služby, za které zaplatil (například při pobytu mimo Domov), je mu samozřejmě následující měsíc vyplacen přeplatek. Přesný postup výpočtu přeplatku stanoví vnitřní předpis zařízení.

4. Chod Domova

Celý organizační chod Domova (z pohledu klientů) se odvíjí od vnitřních pravidel, se kterými je klient seznámen před svým nástupem do zařízení – jedná se o výčet práv a povinností jak obyvatel, tak pracovníků.

Návštěvy jsou povoleny každý den při respektování režimu Domova, taktéž jsou povoleny návštěvy zvířat, je-li zajištěna bezpečnost ostatních obyvatel.

Co se týče **chování zvířat** přímo v Domově – psi, kočky a podobná větší zvířata si s sebou do Domova klienti bohužel brát nemohou. Výjimka může být udělena v případě drobných zvířat, jako jsou andulky atd.

Pohyb po Domově není nijak omezen, klienti mohou využívat všechny společné prostory (knihovna, kaple, tělocvična, zahrádka...).

Pohyb mimo Domov také není omezen, klienti mohou opustit Domov na libovolně dlouhou dobu. Jejich pohyb mimo Domov je však evidován pracovníkem recepce, a to především v zájmu jejich bezpečnosti.

5. Už jste se rozhodl(a)?

Jestliže jste se rozhodl(a) požádat o poskytování služeb v našem zařízení, žádost si můžete vyzvednout osobně v našem Domově na recepci nebo u sociálních pracovníc, dále si ji můžete nechat zaslat poštou, popř. elektronicky mailem. Žádost vyplníte (přílohu vyplní a potvrdí Váš praktický lékař) a doručíte zpět do našeho zařízení – osobně, elektronicky nebo poštou. Následně Vám sociální pracovnice zavolá a domluví se s Vámi na termínu sociálního šetření, a to buď přímo v kanceláři Domova nebo (v případě, že se nemůžete dostavit osobně) v místě Vašeho bydliště. Poté bude Vaše žádost náležitě vyhodnocena a v případě splnění všech kritérií pro přijetí zařazena do pořadníku.

Kdo bude Vaši žádost posuzovat – tedy kdo rozhodne, zda splňujete podmínky pro uzavření smlouvy o poskytování služeb v našem Domově:

Komise složená z pracovníků celé organizace Sociální služby Prahy 9, z.ú. sestavená speciálně pro tento účel. Tato komise se schází cca 1x měsíčně.

Jaké jsou důvody, abychom s Vámi odmítli smlouvu uzavřít?

Jedná se o důvody uvedené v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 91, odst. 3.:

a) neposkytujeme službu, o kterou žádáte

V takovém případě Vám zašleme oznámení, ve kterém uvedeme, z jakých důvodů s Vámi odmítáme uzavřít smlouvu.

b) zařízení nemá dostatečnou kapacitu

To znamená, že momentálně pro Vás nebudeme mít volné místo.

c) Váš zdravotní stav vylučuje poskytnutí sociální služby. Jedná se o:

- osoby, jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití, a to zejména z důvodu duševní nemoci, mentální poruchy, závislosti na alkoholu a návykových látkách,
- osoby trpící akutní infekční nemocí,
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení (např. LDN),
- osoby, které potřebují služby domova se zvláštním režimem (Alzheimerova choroba, pokročilá stadia jiných druhů demencí, ...),
- osoby zcela nevidomé.

Ve všech případech Vám do 10 dnů od rozhodnutí komise zašleme vyrozumění, jak byla Vaše žádost posouzena.

A co dál?

Vaše žádost bude zařazena do pořadníku dle míry potřeby zajištění služby. O možnosti nástupu do Domova budete vyrozuměn/a sociálními pracovníky.

Se svými případnými dotazy se obraťte na sociální pracovníky Domova.

(kontakt je uveden na první straně informací)