

DOMOV SENIORŮ

Základní informace pro zájemce o poskytování sociální služby

Kontakty do Domova

Novovysočanská 505/8, Praha 9

Tel: 284 086 903

Fax: 284 086 906

sociální pracovníci:

Bc. Michaela Svobodová: msvobodova@ssspraha9.cz

tel.: 724 923 146

Jan Kroupa, DiS.: jkroupa@ssspraha9.cz

tel.: 776 580 666

1. Internetové stránky zařízení: www.ssspraha9.cz

Něco o nás

- 1.1 Poslání, cíle a zásady služby
- 1.2 Kdo se může stát naším klientem

2. Poskytované služby

- 2.1 Základní služby
 - 2.1.1 Ubytování
 - 2.1.2 Stravování
 - 2.1.3 Podpora a péče
- 2.2 Zajištění zdravotní péče

3. Úhrada za poskytované služby

- 3.1 Úhrada za ubytování a stravu
- 3.2 Úhrada za péči
- 3.3 Úhrada za fakultativní služby
- 3.4 Přepłatky

4. Chod Domova a organizační pravidla

5. Už jste se rozhodl(a)?

Než se rozhodnete...

Vážená paní/Vážený pane,
pozorně si přečtete následující informace. Měly by Vám posloužit k tomu, abyste se rozhodl/a, zda jsou námi poskytované služby přesně to, co byste chtěl/a a potřeboval/a. Pokud dojdete k rozhodnutí, že by Vám tato služba nevyhovovala, můžeme se společně pokusit najít nějaké jiné řešení Vaší životní situace.

Pracovníci DOMOVA SENIORŮ

1. Něco o nás...

Domov seniorů (dále jen „Domov“) je zařízení Sociálních služeb Prahy 9, z.ú., jehož zřizovatelem je MČ Praha 9. Domov seniorů poskytuje sociální službu Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se o poskytnutí ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, poskytnutí celodenní stravy, zdravotní péči, pomoc při péči o svou osobu a domácnost a další služby s pobytem spojených tak, aby naši klienti mohli žít plnohodnotný život srovnatelný s životem svých vrstevníků. Kapacita domova je 87 míst.

1.1. Poslání, cíle a zásady služby

Domov seniorů je pobytové zařízení pro seniory, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nejsou schopni žít ve svém stávajícím prostředí nebo by v něm zůstali izolováni. Poskytujeme svým klientům sociální a zdravotní služby individuálním způsobem, aby co nejdéle vedli běžný a aktivní způsob života a vytváříme tak společně nový a důstojný domov.

Naplňování tohoto poslání je chápáno jako jeden ze způsobů uplatňování hodnot, kterými prvořadě jsou:

- individuální podpora a přístup
- dodržování lidských práv uživatelů
- rovný přístup ke všem klientům
- podpora klientů v nezávislosti a soběstačnosti
- respektování možnosti osobní volby a svobodné vůle uživatelů
- pružné přizpůsobení se potřebám uživatelů

Cíl poskytované služby:

Dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat bezpečný, důstojný, plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta.

1.2. Kdo se může stát naším klientem:

Domov je určen občanům hlavního města Prahy starším 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

2. Poskytované služby

Veškeré služby jsou klientům poskytovány na základě uzavřené smlouvy a sestaveného individuálního plánu. Individuální plánování je systematický proces, v rámci, kterého si společně stanovíme, jaké jsou Vaše schopnosti, jak můžeme pomoci řešit Vaše potřeby, jaká jsou Vaše přání a cíle poskytované služby. Poskytování služby klade důraz na potřeby a přání klienta při zachování vnitřních pravidel a provozních možností Domova. Není tedy nutné využívat vždy všechny služby v plném rozsahu, v jakém je Domov poskytuje.

2.1. Základní služby

2.1.1. Ubytování

Ubytování zahrnuje: ubytování, topení, teplou a studenou vodu, elektrickou energii, úklid, praní a žehlení, drobné opravy prádla.

Domov seniorů poskytuje svým obyvatelům ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, jež jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, kuchyňským koutem, telefonem, nábytkem a signalizací pro přivolání pomoci v případě jakýchkoliv potíží. Pokoj je možné po dohodě dovybavit vlastními drobnými kusy nábytku, lednicí, televizí apod., a taktéž vyzdobit dekoračními předměty. I při zhoršení zdravotního stavu zůstává klient ve svém původním pokoji.

Úklid: probíhá denně v celém zařízení, v pokojích je úklid prováděn dle dohody s klientem, a to minimálně 2x týdně.

Prádelna: pro praní veškerého prádla je určena prádelna. Jedinou podmínkou, aby tato služba mohla být využívána, je označení oblečení.

2.1.2. Stravování

Stravování probíhá v příjemném prostředí jídelny, a to 5x denně (3x týdně se podává studená večeře). Imobilním klientům je strava servírována přímo na pokoji. Klienti si mohou vybrat, zda budou odebírat stravu běžnou nebo zda dle indikace lékaře či vlastní volby zvolí dietu diabetickou, případně šetřící. Dle dostupných možností se snažíme vycházet vstříc i klientům, kteří mají lékařem indikovanou speciální formu diety.

2.1.3. Podpora a péče

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu zajišťují pečovatelé 24 hodin denně.

Pro pomoc nebo radu při řešení každodenních problémů i obtížných situací se klienti mohou obrátit na sociální pracovníky, kteří jsou v zařízení přítomni obvykle každý pracovní den.

Pro vyplnění volného času se klienti mohou zúčastnit nabízených aktivizačních programů, jako je trénink paměti, cvičení na židlích, dílničky ručních prací, promítání filmů, herních aktivit apod.

V zařízení se též pravidelně konají různá vystoupení, nejčastěji hudební, zavítají k nám i osobnosti české kulturní scény.

K dispozici je obyvatelům knihovna s televizorem a počítačovým koutkem se zavedeným internetem, tělocvična a kaple, ve které se dvakrát do měsíce koná katolická mše.

Do zařízení dochází pedikérka a kadeřnice.

Pro pobyt na čerstvém vzduchu je určen vnitroblok s pergolou a zahrada.

2.2. Zajištění zdravotní péče

Komplexní zdravotní péči poskytuje obyvatelům tým zdravotních sester dle ordinace praktického lékaře, který do zařízení dochází 1x týdně. Do Domova rovněž dochází psychiatr; ostatní odborná péče je zajišťována odbornými lékaři poliklinik či spádových nemocnic.

Doprava do zdravotnických zařízení je zajišťována (je-li to v souladu s postupy zdravotních pojišťoven) objednáním sanitního vozu, jinak je nutné zařídit si dopravu samostatně. Sociální pracovníci Vám pomohou dopravu přímo sjednat nebo Vám zprostředkují kontakt se společnostmi, které dopravu pro seniory po Praze zajišťují.

3. Úhrada za služby

3.1. Úhrada za ubytování a za stravu

Úhrada za stravování činí **236 – 254,- Kč/den**, dle stanovené diety (*včetně provozních nákladů*).

Úhrada za ubytování se liší dle typu pokoje:

- **jednolůžkový pokoj**

Úhrada za ubytování za jednolůžkový pokoj činí **380,- Kč/den** (*včetně provozních nákladů*).

*Celková měsíční úhrada za jednolůžkový pokoj (včetně stravy) tedy činí **17.248 – 19.659 Kč za osobu**. (Přesná částka závisí na stanovené dietě a počtu dní v měsíci).*

- **dvoulůžkový pokoj**

Úhrada za ubytování za dvoulůžkový pokoj činí: **250,- Kč/den** (*včetně provozních nákladů*).

*Celková měsíční úhrada za dvoulůžkový pokoj (včetně stravy) tedy činí **13.608 – 15.624,- Kč za osobu**. (Přesná částka závisí na stanovené dietě a počtu dní v měsíci).*

Pokud by klientovi po zaplacení této úhrady nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se sníží.

Tuto úhradu může klient platit v hotovosti, převodem z účtu na účet nebo pomocí tzv. hromadného seznamu ČSSZ, kdy je jeho důchod zasílán na účet Domova a vždy 15. v měsíci je mu vyplacen.

3.2. Úhrada za péči

Úhrada za péči se podle § 73 zákona č. 108/2006 Sb. stanovuje ve výši přiznaného příspěvku na péči. To znamená, že celá částka příspěvku náleží zařízení.

3.3. Úhrada za fakultativní služby

Výši a způsob platby za jednotlivé fakultativní služby (např. pedikúra) stanovuje ceník Domova.

3.4. Přepлаты

Pokud klient nevyužije všechny služby, za které zaplatil (například při pobytu mimo Domov), je mu následující měsíc vyplacen přeplatek.

4. Chod Domova

Celý organizační chod Domova se odvíjí od vnitřních pravidel, se kterými je klient seznámen před ubytováním do zařízení – jedná se o výčet práv a povinností jak klientů, tak pracovníků.

Návštěvy jsou povoleny každý den při respektování režimu Domova, taktéž jsou povoleny návštěvy zvířat, je-li zajištěna bezpečnost ostatních obyvatel.

Co se týče **chování zvířat** přímo v Domově – psi, kočky a podobná větší zvířata si s sebou do Domova klienti bohužel brát nemohou. Výjimka může být udělena v případě drobných zvířat, jako jsou např. andulky apod.

Pohyb po Domově není nijak omezen, klienti mohou využívat všechny společné prostory (knihovna, kaple, tělocvična, zahrádka...).

Pohyb mimo Domov také není omezen, klienti mohou opustit Domov na libovolně dlouhou dobu. Jejich pohyb mimo Domov je však evidován pracovníkem recepce, a to především v zájmu jejich bezpečnosti.

6. Už jste se rozhodl(a)?

Jestliže jste se rozhodl(a) požádat o poskytování služeb v našem zařízení, žádost si můžete vyzvednout osobně v našem Domově u sociálních pracovníků, dále si ji můžete nechat zaslat poštou, popř. elektronicky mailem. Žádost vyplníte (přílohu vyplní a potvrdí Váš praktický lékař) a doručíte zpět do našeho zařízení – osobně, elektronicky nebo poštou. Následně Vám sociální pracovníce zavolá a domluví se s Vámi na termínu sociálního šetření, které obvykle probíhá v místě Vašeho bydliště. Poté bude Vaše žádost náležitě posouzena multidisciplinárním týmem pracovníků Domova a v případě splnění všech kritérií pro přijetí zařazena do pořadníku.

Jaké jsou důvody, abychom s Vámi odmítli smlouvu uzavřít?

Jedná se o důvody uvedené v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 91, odst. 3.:

- a) neposkytujeme službu, o kterou žádáte
- b) zařízení nemá dostatečnou kapacitu
- c) Váš zdravotní stav vylučuje poskytnutí takové sociální služby

Ve všech případech Vám do 20 dnů od rozhodnutí zašleme vyrozumění, jak byla Vaše žádost posouzena.

Se svými případnými dotazy se obračejte na sociální pracovníky Domova. (kontakt je uveden na první straně informací)