



Zpráva o činnosti

ZA ROK 2019

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRAHA 9, Z.Ú.

Novovysočanská 505/8

IČO: 05258031

DIČ: CZ05258031



Úvodní slovo

Vážení přátelé, klienti a zaměstnanci,

zpráva o činnosti organizace za rok 2019 je koncipována v době nevídané a nečekané. Jsme zmítáni obavami z nemoci, která ohrožuje naše klienty a tím raději vzpomínáme na uplynulý rok, který se vyznačoval stabilitou.

Za všechny úspěchy v roce 2019 děkuji především kolegům, zaměstnancům, aktivním členkám správní rady, pozorným členům rady dozorčí, ale i našim podporovatelům, kteří nám pomáhají nejen finančně, ale i morálně. Velký dík v neposlední řadě patří dobrovolníkům, kteří obětavě pracují ve všech našich střediscích.

Díky vám všem můžeme nadále poskytovat své služby a být oporou rodinám, seniorům, zdravotně postiženým i dětem.

Mgr. Michaela Žáčková
ředitelka



Sociální služby Praha 9, z.ú. poskytují sociální,

zdravotní a veřejně prospěšné služby pro občany hl. města Prahy s důrazem na zabezpečení služeb pro občany Městské části Praha 9.

Tyto služby jsou financovány státním rozpočtem, Magistrátem hl. města Prahy a v neposlední řadě vlastními uživateli služeb.

Organizace má 3 registrované sociální služby: Domov pro seniory, Pečovatelskou službu a Denní stacionář.

Dále provozujeme registrované Dětské skupiny. Poskytujeme ubytování pro seniory a osoby zdravotně postižené v Domě s pečovatelskou službou, nabízíme aktivizace pro seniory v Kulturně – aktivizačním centru Harrachovská, provozujeme 2 kuchyně s důrazem na přípravu stravy určené pro seniory či osoby se zdravotním omezením – bezlepkové či jiné dietní omezení. Jak jsme tyto služby poskytovali, co se povedlo a nepovedlo a co chystáme dál se dozvíte v této zprávě:



Naší cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

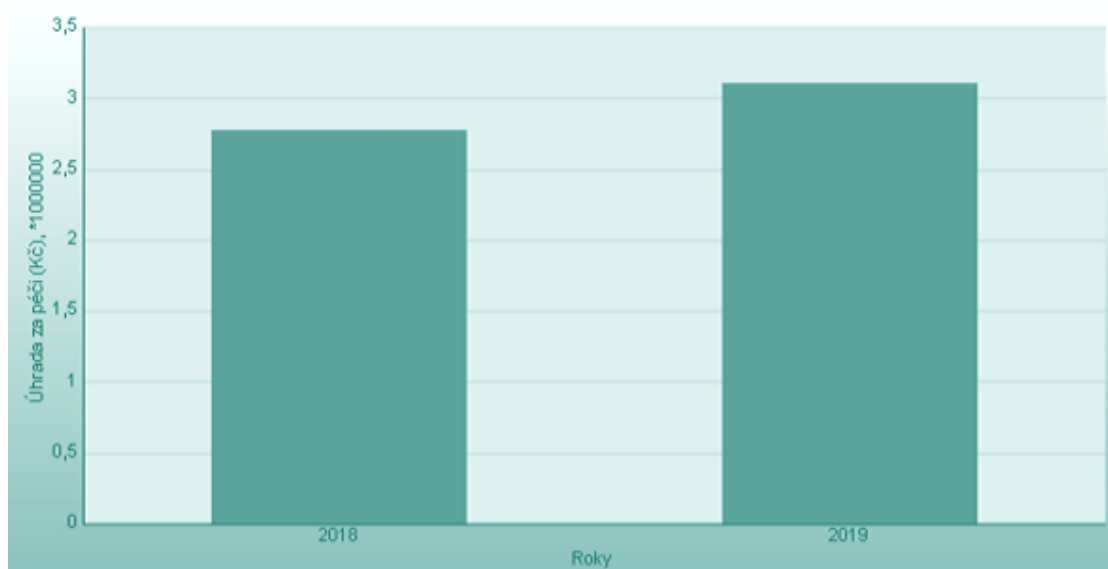
V pečovatelské službě ke změnám v realizaci služby v průběhu roku 2019 v zásadě nedošlo. Jeví se však jako nezbytná aktualizace pravidel a metodik pečovatelské služby tak, aby více odpovídaly aktuálním potřebám klienta, rodiny a situacím v terénu.

Mění se totiž nejen charakter potřeb cílové skupiny, ale také se stále častěji,

Pečovatelská služba

vzhledem ke specifickým potřebám klientů z důvodu jejich zdravotního stavu, do péče a rozhodování o jejím poskytování, zapojuje rodina a blízké okolí klienta. Nezbytná je také spolupráce s dalšími poskytovateli péče, což zvyšuje šanci na vhodnou a včasnou saturaci potřeb klienta, ale také přináší větší nároky na koordinaci realizace péče.

Roční cena péče v období leden 2018 - prosinec 2019



Celkem

2 779 809 Kč

3 111 234 Kč



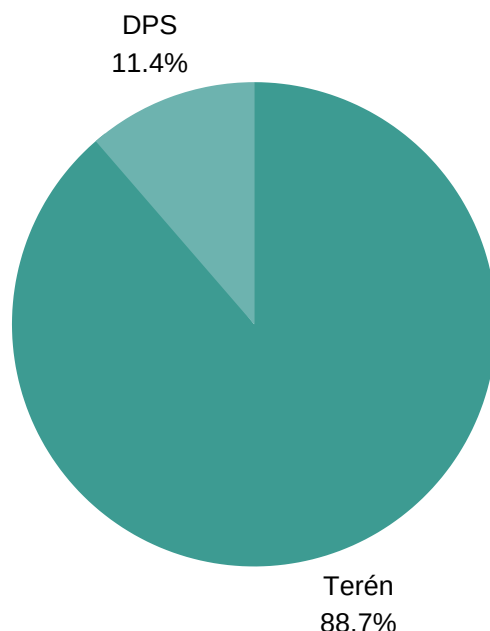
Do služby bylo zapojeno 425 klientů

Toto číslo je nižší, než v předchozích letech. Dochází totiž k obměně klientely – péče je náročnější, delší, častější u jednoho klienta. Zároveň minimalizujeme smlouvy sjednané pouze na dovážku obědů či běžný úklid domácnosti, pokud se nejedná o komplexnější péči či není zjištěna výrazná potřebnost těchto jednotlivých úkonů. Počet hodin poskytnuté péče za rok se tak od roku 2018 zvýšil o 2276 hodin/rok, přesto, že počet klientů mírně poklesl.

Pečovatelská služba tak naplňuje svůj dlouhodobý cíl, kterým je umožnit, co nejdelší setrvání klienta v domácím prostředí, podporuje jeho samostatnost a soběstačnost při zapojení rodinných příslušníků, komunity i relevantních pomáhajících organizací.

Pečovatelská služba prochází permanentní personální změnou, která zvyšuje kvalitu poskytované služby, spolu s jejím pravidelným vyhodnocováním. Služba byla hodnocena na základě rozhovorů s klienty, které byly vedeny v průběhu zavedení služby, případně při ukončení služby. Služba je dle slov klientů hodnocena jako kvalitní, se zaměřením na individuální potřeby.

Pečovatelská služba je rozdělena na dva okrsky: terénní službu a dům s pečovatelskou službou (dále DPS). V terénní službě zajišťuje péči vedoucí pečovatelské služby (sociální pracovník) a 18 pracovníků v sociálních službách a na DPS 1 vedoucí koordinátor okrsku (sociální pracovník) a 2 pracovníci v sociálních službách.



Cena péče podle okrsků v období leden 19 až prosinec 19

Okres	Cena péče
Terén	2 758 106,18 Kč
DPS	353 127,65 Kč



V roce 2019 byla poskytnuta péče 425 klientům v rozsahu 25 699 hodin, vypráno bylo 660 kg prádla a dále bylo rozvezeno 48 594 obědů klientům v terénu a v DPS.

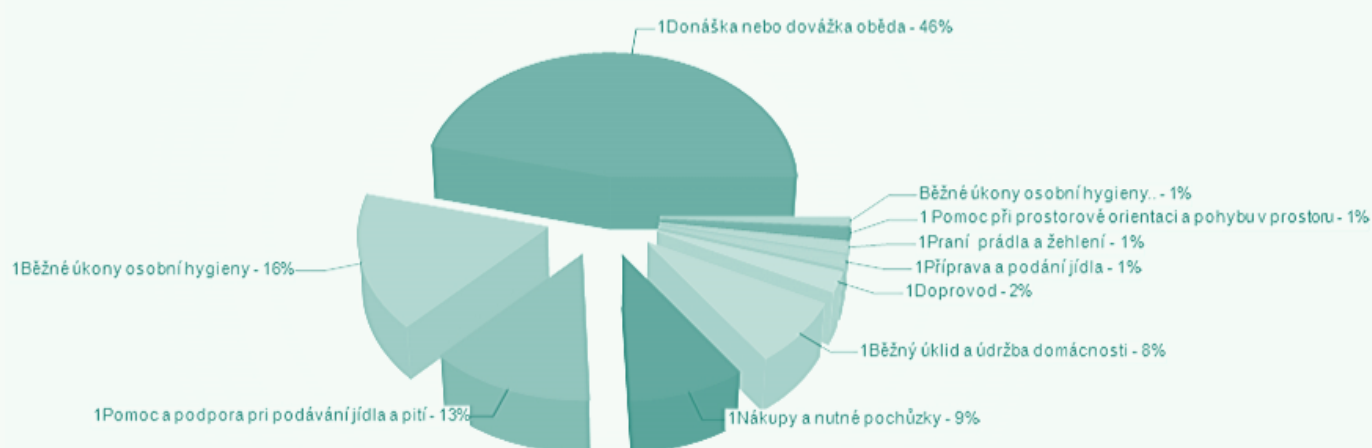
Péče je zajišťována v pracovních dnech od 7 do 19 hodin a o víkendech od 7 do 15.30 v obou okrscích a na základě požadavků našich klientů.

I v roce 2019 byla zajištěno odborné vzdělávání týmu, což výrazně zvýšilo jeho profesionalitu a kvalitu. Nadále je realizováno zavádění standardů v sociálních službách se zaměřením na individuální plánování.

V letošním roce jsme opakovaně dosáhli limitu kapacity služby, resp.

jsme ho výrazně překročili. Vzhledem k tomu, že nechceme a složitost situací u klientů nám to ani nedovoluje, aby kvantita převážila nad kvalitou péče, jsme nuceni začít odmítat zájemce o naši službu.

Personální zajištění služby je navýšeno o 2 pracovníky, oproti počtu pracovníků zařazených v síti sociálních služeb. Mzdy těchto pracovníků jsou plně hrazeny z rozpočtu ústavu. Realizace služby je plánována i v roce 2020.



Příjmy podle úkonů mezi 01.01.2019 a 31.12.2019

- 1Donáška nebo dovážka oběda - 1 392 170,00 Kč
- 1Pomoc a podpora při podávání jídla a pití - 395 473,93 Kč
- 1Běžný úklid a údržba domácnosti - 238 359,65 Kč
- 1Příprava a podání jídla - 40 138,16 Kč
- 1Pomoc při prostorové orientaci a pohybu v prostoru - 38 328,02 Kč
- 1Běžné úkony osobní hygieny - 497 511,95 Kč
- 1Nákupy a nutné pochůzky - 278 828,38 Kč
- 1Doprovod - 72 770,02 Kč
- 1Praní prádla a žehlení - 39 529,80 Kč
- Běžné úkony osobní hygieny - 27 945,79 Kč



Dětské skupiny Českolipská 621, Praha 9 – Prosek

Jsme jediné zařízení tohoto typu ve správním obvodu Městské části Prahy 9. Pečujeme o děti od jednoho roku do tří let (max. do dosažení 4 let věku). Maximální kapacita našeho zařízení je 50 dětí. O děti pečuje personál s dlouholetou praxí v oboru šest pracovníků v sociálních službách, jeden pedagog, tři pracovníci v sociálních službách – pomocnice, jedna pracovnice v sociálních službách – kuchařka a vedoucí zdravotní sestra DSk. Dětem nabízíme klidný a pravidelný režim a tematicky zaměřenou výchovnou činnost.

Pro děti se speciálními výchovnými potřebami je k dispozici pedagog, který pracuje s dítětem individuálně na základě výchovného plánu.

Pro školní rok bylo 2019–2020 bylo do DSk přihlášeno 40 nových uchazečů, další část uchazečů přecházela z předchozího roku. Ve výběrovém řízení na základě pořadníku do konce roku 2019 byla postupně uspokojena poptávka po našich službách všech přihlášených uchazečů.



Naše služby doplňuje dětská skupina Smile,

které v našich prostorách poskytuje službu péče o děti a využívá našeho zázemí (zahrada, tělocvična). Dále se nachází v našich prostorách Národní ústav pro autismus, z.ú. (ve zkratce NAUTIS) je nestátní nezisková organizace s právní formou ústavu, která poskytuje širokou nabídku služeb lidem s autismem a lidem kolem nich – tedy rodičům, sourozencům, spolužákům, učitelům, lékařům a dalším odborníkům.

V loňském roce proběhl v dětských skupinách den otevřených dveří. V zahradě se konalo divadelní představení, jízda na ponících společně jak pro děti DSk a příchozích návštěvníků.

V průběhu loňského roku jsme spolupracovali s agenturou Tchequie Tour a v DSk proběhla 2x návštěva studentů z Francie. V listopadu byla zahájena rekonstrukce oplocení zahrady, pro zvýšení bezpečnosti dětí.



Od 1. 5. 2017
jsou v DSk
realizovány
tři projekty:

- 1 SKUPINA ČESKOLIPSKÁ 1**
CZ.07.4.51/0.0/0.0/16_038/0000277
- 2 DĚTSKÁ SKUPINA ČESKOLIPSKÁ 2**
CZ.07.4.51/0.0/0.0/16_038/0000278
- 3 SKUPINA ČESKOLIPSKÁ 3**
CZ.07.4.51/0.0/0.0/16_038/0000279





Domov seniorů

Posláním služby je poskytnout našim klientům sociální a zdravotní služby takovým způsobem, aby co nejdéle vedli běžný a aktivní způsob života. Klienti zde žijí podle svých představ a přání, jsou podporováni ve své nezávislosti a soběstačnosti a plně respektováni ve svých osobních volbách a rozhodnutích. Zařízení je od začátku koncipováno s vizí nabídnout klientům takové podmínky pro život, které by se co nejméně lišily od jejich domácího prostředí.

Naším cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta.

"Řídíme se heslem, že klient se zde musí cítit jako DOMA."



Zázemí Domova

V Domově je nyní celkem 68 jednopokojových bytů, z toho 64 jednolůžkových a 4 dvoulůžkové pokoje. Dále 6 dvoupokojových bytů, z nichž 2 jsou dvoulůžkové a 4 třílůžkové. Všechny pokoje mají předsíň s velkými vestavěnými skříněmi, vlastní koupelnu a toaletu.

Součástí vybavení je také kuchyňský kout s elektrickým dvouvařičem, domácí telefon, signalizační zařízení pro přivolání personálu a elektronické požární čidlo. případě potřeby mohou klienti využívat k přivolání personálu náramkové tlačítko bezdrátového signalizačního systému.

Ve společných prostorách jsou klientům volně k dispozici lednice a rychlovarná konvice a v nově zrekonstruované knihovně kuchyňský kout s myčkou a mikrovlnnou troubou, televizí s videem a dataprojektorem. Část knihovny je koncipována jako počítačový koutek, kde jsou volně přístupné dva počítače s připojením na internet zdarma a tiskárnou.





Dále mohou klienti využívat prostory kavárničky s automatem na kávu, tělocvičnu, dílnu ručních prací, plně vybavenou kuchyňku se sporákem a troubou na pečení, kapli a pro pobyt na čerstvém vzduchu slouží klientům atrium a zahrada. V prostorách budovy je k dispozici také WI-FI připojení.

Budova je koncipována jako bezbariérová, ve společných prostorách jsou na chodbách instalovány samootevírací dveře a na pokojích klientů nainstalována madla.

V roce 2019 jsme pokračovali v kompletních rekonstrukcích koupelen na pokojích klientů, tímto se vytváří prostorné, plně bezbariérové koupelny s moderním designem.

Tyto může klient užívat, s případným využitím pomůcek Domova jako např. sprchovacích křesel a v případě potřeby s pomocí personálu, aniž by ho změna zdravotního stavu nutila k využití koupelen ve společných prostorách Domova.

V případě potřeby jsou v současné době v budově Domova tři společné koupelny, součástí jejich vybavení je také profesionální koupací lůžko, sprchovací křesla a prostorná vana s masážním systémem.

"Přejeme si, aby vnitřní prostředí Domova bylo pro klienty místem, kde se cítí nejenom jako doma, ale které se utváří v duchu moderní architektury."

Proto již od roku 2014 spolupracujeme s paní architektkou, která nám pomáhá realizovat naše představy ohledně úprav vnitřních prostor Domova. S její pomocí se v uplynulých letech podařilo zrealizovat reminiscenční koutky na jednotlivých patrech budovy, dále kompletní přestavbu vchodové části budovy včetně recepce, zcela nový orientační systém v celé budově a v uplynulém roce jsme společně drobnými architektonickými prvky příjemně upravili prostředí v přízemí budovy. V uplynulém roce jsme s paní architektkou také začali pracovat na vizi kompletní přestavby prostorů při vstupu na zahradu Domova, jejíž realizaci si stanovujeme jako jeden z cílů na následující roky.

V návaznosti na vytvořená pravidla pro poskytování sociální služby z předešlých let se i v tomto roce pracovalo na jejich úpravě a dotváření.

Všichni pracovníci Domova se po celý rok vzdělávali v kurzech zaměřených na práci se seniory a zvyšovali si tak kvalifikaci pro výkon své profese.



Sociální péče

Celodenní péči o klienty v Domově zajišťují pracovníci v sociálních službách. Tito pracovníci poskytují podporu, péči a pomoc při všech úkonech péče o vlastní osobu, jako např. pomoc a podporu při zajištění hygieny, oblékání, stravy, doprovody klientů, zajištění nákupů aj. Nyní tuto péči zajišťuje 17 pracovníků. Tito plní zároveň funkci klíčových pracovníků pro jednotlivé klienty s cílem zajistit kvalitní péči poskytovanou podle individuálních potřeb klientů s maximální možnou podporou jejich stávajících dovedností.

Sociální službu v Domově zajišťují sociální pracovníci na dva a půl pracovního úvazku. Tyto mají společně ve svých povinnostech veškerou agendu ohledně jednání s žadateli o sociální službu, procesu přijímání nových klientů i ukončování smluv. Poskytují poradenství všem seniorům a rodinám, kteří se na ně obrací, napříč celým spektrem sociálních služeb určených pro osoby seniorského věku. Všichni zájemci mají možnost využít osobního setkání, v případě zájmu o ubytování v našem Domově je pochopitelně možnost prohlédnout si veškeré prostory Domova včetně jednotlivých typů pokojů. Pokud se zájemce nemůže dostavit fyzicky sám, navštíví jej sociální pracovníci v jeho přirozeném prostředí.

Dále sociální pracovníci vypočítávají výši úhrady za pobyt a evidují platby klientů.

Provádí sociálně terapeutické činnosti, vykonávají funkci klíčového pracovníka a jsou zároveň metodiky pro ostatní pracovníky přímé péče při zavádění standardů kvality sociální služby do praxe.

Sociální pracovníci se také starají o volný čas klientů, ve spolupráci s dalšími pracovníky Domova, klienty, dobrovolníky a externími spolupracovníky. Řízení má vyčleněno jednoho pracovníka na pozici aktivizačního pracovníka, který se plně věnuje ve spolupráci se sociálními pracovníci koordinaci a realizaci aktivizačních programů. Pravidelně se každý týden konají aktivity jako např. dílna ručních prací, tréninky paměti, hraní karet, cvičení na židlích, promítání filmů aj.

Dále programy ve spolupráci s mateřskými a základními školami (např. MŠ Kotlaska, MŠ i ZŠ Mėtis, MŠ Dětský úsměv aj.), kdy společně s našimi klienty děti tvoří ruční výrobky, předčítají knihy, zpívají nebo si společně povídají.

Spolupracujeme také s dobrovolníky ze středních i vysokých škol, kteří přichází každý týden za klienty a povídají si s nimi, předčítají periodika, doprovází je na zahradu. Pokračovali jsme ve spolupráci se studenty Gymnázia J. Seiferta z Prahy 9, kteří v rámci svého studijního dobrovolnického programu docházejí buď individuálně za jednotlivými klienty na pokoje, nebo se účastní společných aktivizačních programů jako je dílna ručních prací.

Kulturní vyžití

Každý rok pro klienty zajišťujeme taneční, divadelní a hudební vystoupení organizací a souborů z mateřských škol, uměleckých škol, gymnázií aj. V uplynulém roce nám zazpívali, zatančili nebo zahráli např. smíšený pěvecký sbor Gabriel, dětský folklorní soubor Kytice, ZUŠ Prosek nebo děti MŠ U Vysočanského pivovaru. Dále jsme v našem Domově přivítali hudební vystoupení pana Miroslava Kasana s harmonikou, pěvecký sbor Seniorky Života 90 nebo již poněkolkáté oblíbenou přednášku Tajemné sovy pro seniory, kterou pořádala záchranná stanice Penthea.



V průběhu celého roku jsme se s klienty vydali na několik výletů jak v rámci, tak na několik výletů do okolí Prahy např. na zámek v Nelahozevsi nebo národopisného muzea v Přerově nad Labem.



Na přání našich klientů jsme před Vánocemi jeli na vánoční nákupy do obchodního centra a před Silvestrem se klienti také již tradičně setkali s Žizkovankou Petra Soviče.



Ve spolupráci s Uměleckou agenturou Petra Soviče jsme již tradičně pořádali v červnu letní slavnosti pro seniory v zahradě Domu s pečovatelskou službou na Novovysočanské. Vystoupili zde např. Jitka Zelenková, studenti Pražské státní konzervatoře, taneční skupina Hortenzie a již tradičně Petr Sovič s kapelou Gramofon.

Srovnání: Počty klientů DS s příspěvkem na péči

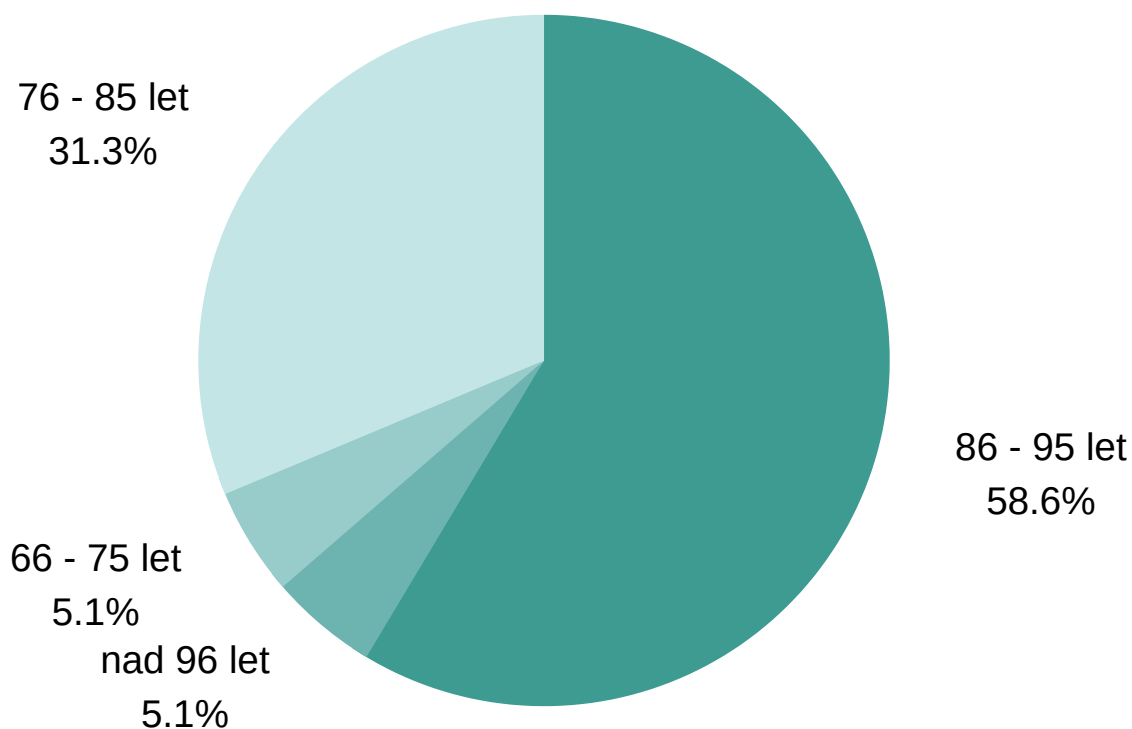
Prosinec 2018

Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem
bez příspěvku	11		
stupeň I (lehká závislost)	15	880,00 Kč	13 200,00 Kč
stupeň II (středně těžká závislost)	18	4 4000,00 Kč	79 200,00 Kč
stupeň III (těžká závislost)	26	8 8000,00 Kč	228 800,00 Kč
stupeň IV (úplná závislost)	11	13 2000,00 Kč	145 200,00 Kč
Celkem			466 400,00 Kč

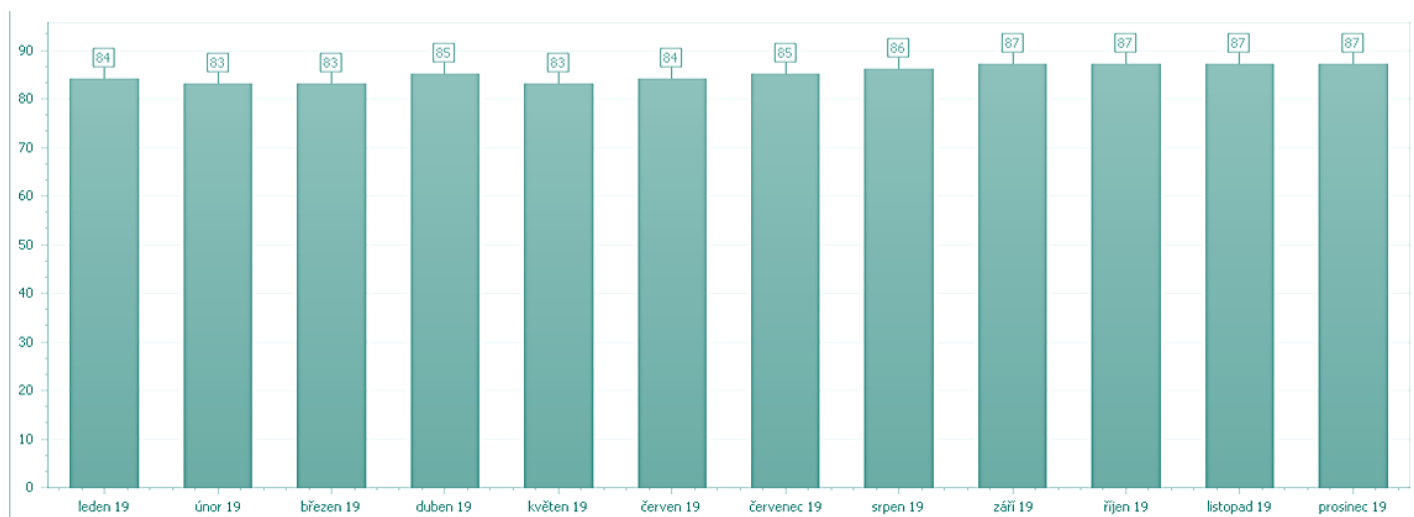
Prosinec 2019

Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem
bez příspěvku	10		
stupeň I (lehká závislost)	14	880,00 Kč	12 320,00 Kč
stupeň II (středně těžká závislost)	19	4 4000,00 Kč	83 600,00 Kč
stupeň III (těžká závislost)	30	8 8000,00 Kč	264 000,00 Kč
stupeň IV (úplná závislost)	13	13 2000,00 Kč	171 6000,00 Kč
Celkem			531 520,00 Kč

Věk klientů, Registrovaná služba: Domov seniorů



Počet klientů v období od leden 2019 do prosinec 2019, Registrovaná služba: Domov seniorů



Zdravotně ošetrovatelská práce

Domov seniorů zajišťuje svým klientům celoroční nepřetržitou péči 24 hodin denně. Cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat bezpečný, důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta.

Běžnou denní péči poskytuje klientům podle jejich potřeb a míry soběstačnosti tým pracovníků v sociálních službách.

Zdravotní ošetrovatelská péče je zajištěna týmem zkušených, kvalifikovaných zdravotních sester.

O zajištění lékařské a ošetrovatelské péče může požádat klient,

nebo jeho rodinný příslušník kdykoliv, pokud se klient necítí dobře, nebo se aktuálně zhorší jeho zdravotní stav. Zdravotní ošetrovatelská péče je poskytována na základě ordinace ošetřujícího praktického lékaře a hrazena ze zdravotního pojištění klienta. Máme uzavřeny smluvní vztahy s těmito zdravotními pojišťovnami (Všeobecná zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra, Vojenská oborová

zdravotní pojišťovna a Česká průmyslová zdravotní pojišťovna).

Lékařská péče je pro klienty zajištěna přímo v Domově seniorů.

Ordinuje zde 2x týdně praktický lékař, 2x měsíčně dochází psychiatr.

Respektujeme právo klienta na výběr vlastního lékaře a právo rozhodnout se o způsobu a průběhu léčby i dodržování léčebného režimu. Je na rozhodnutí klientů, zda si přejí registrovat se u smluvního praktického lékaře zařízení nebo zda zůstanou v péči svých původních lékařů. Další odbornou lékařskou péči zajišťují obyvatelům odborní lékaři spádových poliklinik a nemocnic. V případě náhlých komplikací zdravotního stavu, je klientům zajištěno ošetření rychlou záchrannou službou.

Domov spolupracuje také s nutriční terapeutkou. Dbá na vyváženost a pestrost jídelního lístku. Pokud klientův zdravotní stav vyžaduje úpravu stravovacího režimu – dietní opatření nebo mechanická úprava stravy – je nutriční terapeutka klientům k dispozici a potřebná opatření s nimi domlouvá individuálně.

Ošetrovateľská rehabilitace

V Domově seniorů je zajištěna také základní ošetrovateľská rehabilitace. V roce 2019 se nám podařilo získat druhého rehabilitačního pracovníka, který je pro klienty Domova k dispozici v pracovní dny celodenně. Řeší s klienty dlouhodobou rehabilitaci i akutně vzniklé obtíže. Cvičení probíhá individuálně v bytech klientů. Pokud je rehabilitační péče naordinována praktickým lékařem, je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Jednou týdně probíhá také skupinové cvičení.

Již druhým rokem spolupracujeme s lékařkou s atestací z geriatric a paliativní medicíny, která do Domova pravidelně dochází. Tímto krokem jsme se snažili splnit přání klientů, aby mohli zůstat i v závěru svého života ve svém známém, domácím prostředí. Chtěli bychom poskytovat kvalitní paliativní péči, a proto v loňském roce proběhla v našem zařízení také jednodenní konzultace s odborníkem na poskytování paliativní péče v zařízeních sociálních služeb.

Z celkového počtu 10 zemřelých klientů v roce 2019, jich 6 zemřelo v Domově.

Fakturace poskytnuté zdravotní péče pro VZP

Leden	79.488,-
Únor	79.751,-
Březen	79.494,-
Duben	79.527,-
Květen	79.635,-
Červen	78.851,-
Červenec	79.598,-
Srpen	79.668,-
Září	79.664,-
Říjen	79.669,-
Listopad	79.619,-
Prosinec	79.651,-

Dům s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou (dále DPS) je bytový dům, ve kterém k dispozici 110 samostatných nájemních bytů o velikosti cca 30 m². Byt tvoří pokoj s kuchyňskou linkou, předsíň s úložným prostorem a koupelna se sprchovým koutem a WC. Z celkového počtu bytů je 10 bytů bezbariérových. Byty zvláštního určení v DPS jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří mají trvalé bydliště na území hlavního města Prahy. Jedná se většinou o osaměle žijící osoby, kteří jsou v základních životních úkonech soběstační, ale pro zajištění některých potřeb potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu pomoc či péči jiné osoby, přičemž tuto pomoc nebo péči nemohou zajistit rodinní příslušníci.

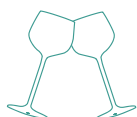
Budova DPS se nachází v upravené zelené zahradě s odpočinkovou zónou, druhá klidnější zahrada je v atriu domu. Při pěkném počasí lze v zahradě využívat lavičky na slunci nebo v altánu, které nabízejí místo k setkávání a společenskému kontaktu. V prostorách dvora DPS je možnost parkování osobních vozidel pro nájemníky i návštěvníky. Další dvě parkoviště se nacházejí v těsné blízkosti areálu DPS.

Na recepci DPS je zajištěna 24 hodinová služba ostrahy, která dohlíží na celý areál i se zahradami, má k dispozici kamerový systém. V celém domě, a hlavně v bytech jsou instalována kouřová čidla a centrálním Elektronickým protipožárním systém právě na recepci domu.

Budova DPS je moderní, s bezpečnostními prvky, udržovaná. Společné prostory jsou koncipovány jako bezbariérové díky dvěma výtahům a samootevíracím dveřím na chodbách domu. DPS tak umožňuje kvalitní a odpovídající bydlení i osobám se sníženou pohyblivostí.

Přidělený byt si každý nájemník zařizuje vlastním nábytkem. Obyvatelé mají možnost chovat v bytě domácího mazlíčka (kočku, psa, papouška apod.). Mimo svého bytu mohou obyvatelé užívat společné prostory domu - jídelnu, klubovnu, knihovnu s PC a internetem, posilovnu, přilehlé zahrady. Do DPS dochází pravidelně pedikérka a kadeřnice. V přízemí je prádelna, kde obyvatelé mohou využívat dar ČSOB – pračku. Dále mohou nájemníci i senioři z okolí docházet na obědy do jídelny přímo v domě, příp. si je nechat nandat do vlastních obalů.

DPS



Na Vánoce 2019 byla zveřejněna nabídka pro osamělé seniory z Prahy 9, že se mohou připojit ke společné štědrovečerní večeři právě v DPS. Výzva byla pozitivně přijata a na večeři přišlo 13 zájemců. Večer je navštívila paní ředitelka a jídlo vydával vedoucí kuchyně. Vzhledem k takovému zájmu veřejnosti chceme možnost společné štědrovečerní večeře v roce 2020 zopakovat.

Žádosti o přidělení bytu v DPS posuzuje Sociálně zdravotní komise Sociálních služeb Praha 9, z.ú., složená z vedoucí DPS, pečovatelské služby, sociálních pracovníků a zdravotní sestry. Žádost se individuálně posuzuje na základě sociálního šetření a lékařské zprávy, rozhodující je sociální znevýhodnění a potřeba poskytování pečovatelské služby. Po posouzení Sociálně zdravotní komisí je žádost předána ke schválení Radě MČ Praha 9. Žádost je poté zařazena do pořadníku. K 31. 12. 2019 bylo celkově evidováno 109 žádostí o přidělení nájemního bytu v DPS, polovina žadatelů byli občané městské části Praha 9. V tomto roce bylo uzavřeno 8 nových nájemních smluv.

Když se uvolní byt v DPS, jsou zájemci k uzavření nájemní smlouvy oslovováni podle počtu přidělených bodů a délky vedení žádosti.

Nájem bytu činí 70,- Kč/m² měsíčně + zálohy na služby v bytě (spotřeba vody, vytápění, odpad, elektřina ve spol. prostorách doma, úklid, společná anténa, aj.).

Předpis nájmu a roční vyúčtování služeb spojených s nájmem bytu zpracovává správcovská firma Rema, s. r. o.

Když se uvolní byt v DPS, jsou zájemci k uzavření nájemní smlouvy oslovováni podle počtu přidělených bodů a délky vedení žádosti. Nájem bytu činí 70,- Kč/m² měsíčně + zálohy na služby v bytě (spotřeba vody, vytápění, odpad, elektřina ve spol. prostorách doma, úklid, společná anténa, aj.). Předpis nájmu a roční vyúčtování služeb spojených s nájmem bytu zpracovává správcovská firma Rema, s. r. o.



"Obyvatelé DPS, jejichž zdravotní stav nebo věk snižuje míru soběstačnosti, mají možnost využívat pečovatelskou službu, která má své sídlo přímo v domě."

Pečovatelská služba nabízí úkony péče o osobu jako je např. pomoc s hygienou, pomoc při přípravě a podávání stravy, pomoc při prostorové orientaci, doprovody, dále pak úkony spojené s udržováním domácnosti: běžný úklid, nákup a následná donáška do bytu, nutné pochůzky, praní a žehlení prádla, zapůjčení kompenzační pomůcky, aj. Úkony pečovatelské služby jsou uživatelům poskytovány v jejich bytě nebo v jídelně DPS.

Pečovatelskou službu zajišťují v pracovní dny 2 pečovatelky a 1 koordinátor/vedoucí DPS v době od 7 h do 15. 30 h. Nezbytné úkony péče jsou zajišťovány i o víkendu. Pečovatelskou službu využívají uživatelé individuálně podle svých požadavků a potřeb celotýdenně. V průběhu roku 2019 uživatelé nejvíce využívali úkony osobní hygieny (cca 620 h), pomoc při podávání jídla a pití (cca 560 h), nákupy s donáškou a nutné pochůzky (cca 427), rozneslo se 2 660 obědů s donáškou do bytu, ostatní obědy se vydávaly na jídelně. Vedoucí DPS poskytuje nájemníkům sociální poradenství, pomáhá při řešení různých životních situací, v případě osamělého seniora se aktivně podílí na řešení.

Volnočasové aktivity v DPS

Nájemníci DPS se v průběhu celého roku se mohou zapojit do volnočasových aktivit na DPS, které si samy organizují. Mimo prázdninové měsíce probíhají v pravidelných týdenních intervalech. Jedná se o zdravotní cvičení na židlích, promítání filmů a oper, rukodělné práce, společenské stolní hry.

Volnočasové aktivity probíhají zejména v klubovně a jídelně, popř. na zahradě. Obyvatelé DPS se v průběhu roku zúčastňují tematických akcí (např. Vánoční kavárna, Mikulášská, Hudební odpoledne s harmonikou), které organizují sami nájemníci, zejména díky iniciativě Mgr. Ireny Čejkové.



Pravidelně se v červnu na zahradě DPS pořádají Letní slavnosti Sociálních služeb Prahy 9 s bohatým a zajímavým programem pro klienty i širokou veřejnost. V roce 2019 nás navštívila stále energická Jitka Zelenková, jejíž vystoupení sklidilo úspěch. Součástí programu byl i turnaj seniorských družstev v pétanque.



V období a Velikonoc (i Vánoc) si obyvatelé mohli poslechnout koncert skupiny Alla Breve, který dotvořil atmosféru svátků. Skupina pravidelně vystupuje v DPS bez nároku na honorář. Koncert zajišťuje obyvatelka DPS paní Eva Hartlová. Pan Rudolf Turek dlouhodobě realizuje pravidelné promítání oper, operet nebo filmů. Cvičení na židlích se pravidelně uskutečňuje díky paní Daně Šloufové.



V roce 2019 bohužel skončila spolupráce s dobrovolníky z ČSOB, kteří za obyvateli pravidelně docházeli třetím rokem. V rámci svých návštěv různým způsobem aktivizovali naše seniory, hravou formou je zapojili do trénování paměti, jemné i hrubé motoriky, vyrábění z papíru, hraní pétanque nebo jen společenský kontakt. Aktuálně převzala iniciativu paní Irena Kellerová, která pokračuje ve společném setkávání a připravuje témata setkání (vyrábění, kavárna, vánoční přípravy...)



Na Vánoce 2019 se někteří osamělí senioři zapojili do projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata, díky kterému se jim splnila vánoční přání. Někteří dárce se osobně setkali s obdarovanými a strávili s nimi příjemný čas s popovídáním. Děkujeme všem dárcům za jejich zájem o naše seniory.



DPS úzce spolupracuje s přilehlým Domovem seniorů a Klubem seniorů. Obyvatelé mohou docházet na veškeré kulturní a duchovní akce, které zde probíhají.



Stravovací provoz domova seniorů

Stravovací provoz domova seniorů i nadále poskytuje celodenní stravu pro tamní klienty, obědy pro klienty pečovatelské služby, veřejnost, zaměstnance a nově poskytujeme celodenní stravu, společně s kuchyní Hejnická, pro lůžkové oddělení Polikliniky Prosek.

O nutriční vyváženost stravy obou stravovacích provozů se stará nutriční terapeutka, která se kromě počítání nutričních hodnot, individuálně věnuje klientům domova seniorů, kteří potřebují přizpůsobit stravu zdravotnímu stavu.

Pokračujeme v pravidelném setkávání s klienty domova seniorů, kde kromě provozních záležitostí zjišťujeme od našich klientů, zda jsou se stravou spokojení, případně řešíme připomínky týkající se skladby a kvality stravy.

Zavedením nové organizace práce hlavního kuchaře, který dohlíží na stravu od pondělí do pátku a nástupem dvou nových zaměstnanců, se kvalita stravy zvýšila.

Kromě ojedinělých individuálních připomínek, si naši klienti i zaměstnanci zdejší stravování velmi chválí.

V roce 2019, především od konce listopadu se kuchyně domova seniorů potýkala s častými technickými problémy. Došlo proto na výměnu některých nefunkčních zařízení a některá zařízení se budou rekonstruovat nebo vyměňovat v roce 2020.

Kuchyně

Domov seniorů, Hejnická, Českolipská

Sociální služby provozují tři stravovací zařízení. V domově seniorů v Novovysočanské ulici, v Pečovatelské službě v Hejnické ulici na Střížkově a v Dětských skupinách v Českolipské ulici.

Ve vývařovnách se připravují různé druhy diet dle potřeb klientů.

Stravovací provoz Hejnická nabízí rozvoz speciálních diet pro veřejnost, zatím pouze v Praze na Proseku. Jedná se o diety bezlepkové a bez laktóзовé. Kuchyně Hejnická zároveň zajišťuje dovoz obědů do Dětských skupin v Českolipské, včetně přípravy všech speciálních diet, jako jsou bezlaktóзовé, bezlepkové a bezvaječné. Od prosince 2019 zajišťujeme dovoz celodenní stravy ro polikliniku Prosek a to pro oddělení lůžek následné péče.

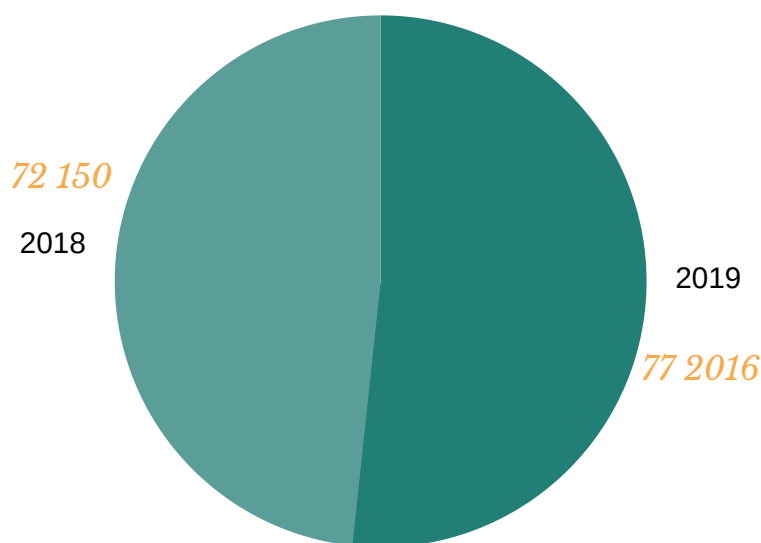
Rovněž i zde zajišťujeme všechny požadované diety a speciální úpravy pokrmů.

Nutriční terapeutka dohlíží na správný technologický postup při výrobě pokrmů a sleduje nutriční hodnoty.

V roce 2019 nebyla řešena žádná zásadní stížnost na kvalitu a množství pokrmu.

Všechny kontroly hygienické stanice a dalších nadřízených orgánů proběhly bez závad.

V roce 2019 byla na kuchyň Hejnická zakoupená nová velkokapacitní chladnička na zeleninu.



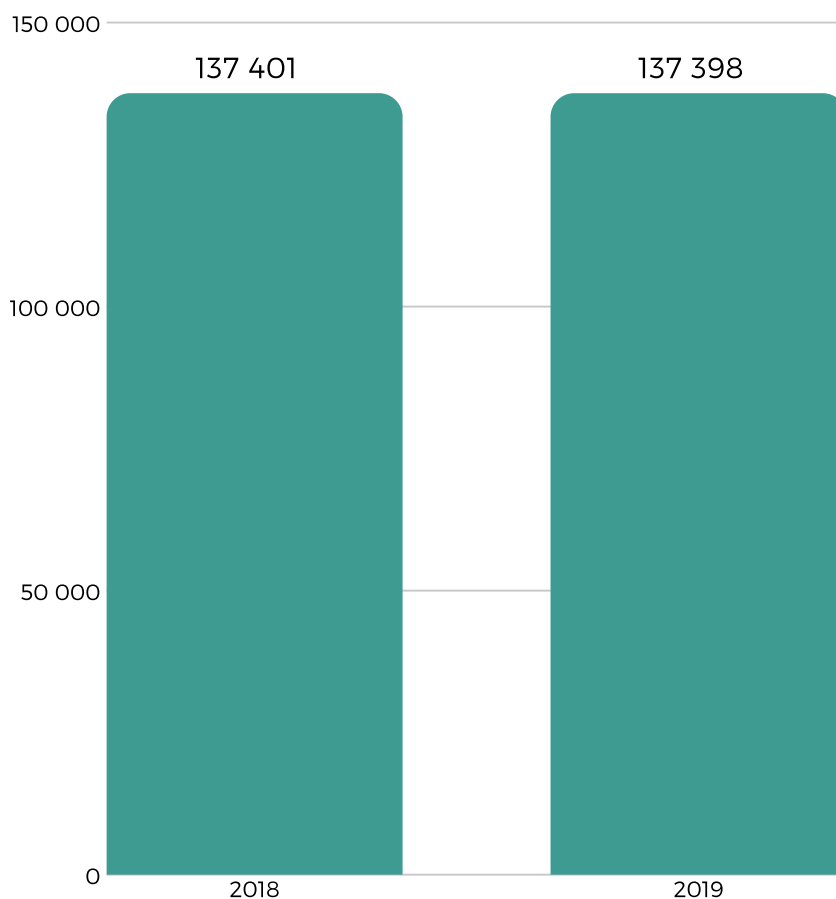
V roce 2019 jsme nakoupili:

- Nový stroj na šokové mražení.
- Profesionální kráječ na pečivo.
- Elektrickou plotnu.

Plán investic a rekonstrukcí na rok 2020:

- Výměna dřevěných stolů za nerezové stoly, výměna dřevěných řeznických špalků za nerezové skříňky.
- Kompletní rekonstrukce a výměna mrazicího a chladicího boxu, pro zeleninu a mléčné výrobky.
- Prodloužení vzduchotechniky nad konvektomat.
- Nákup dvou nářezových strojů na uzeniny a sýry.

*Grafické srovnání
počtu vydané
stravy mezi roky
2018 a 2019*





Kulturně aktivizační centrum pro seniory, Harrachovská 422/2, Praha 9

Senioři jsou ohroženi hned několika rizikovými faktory. Mezi ně patří sociální vyloučení i osamělost. Kulturně aktivizační programy, které centrum pro seniory organizuje, vychází z potřeb a možností uživatelů, jsou primárně určeny k aktivizaci seniorů a osob se zdravotním či tělesným postižením. Aktivizační programy nabízí vzdělávací, pohybové i kulturní aktivity, podporují seniory znovu se zapojit do společenského života, navazovat nové kontakty, sdílet prožitky, smysluplně strávit volný čas. Cílem těchto služeb je hlavně udržení stávající úrovně, popřípadě rozvoj psychických sil a schopností ve stáří,



zachování kvality života, podpora soběstačnosti a zejména prevence osamělosti, depresí, vyčlenění ze společnosti.

Cílová skupina – senioři nad 60 let, zdravotně, tělesně postižení. Klienti, kteří zvládnou samostatný pohyb nebo se s dopomocí dokážou do Kulturně aktivizačního centra dopravit.

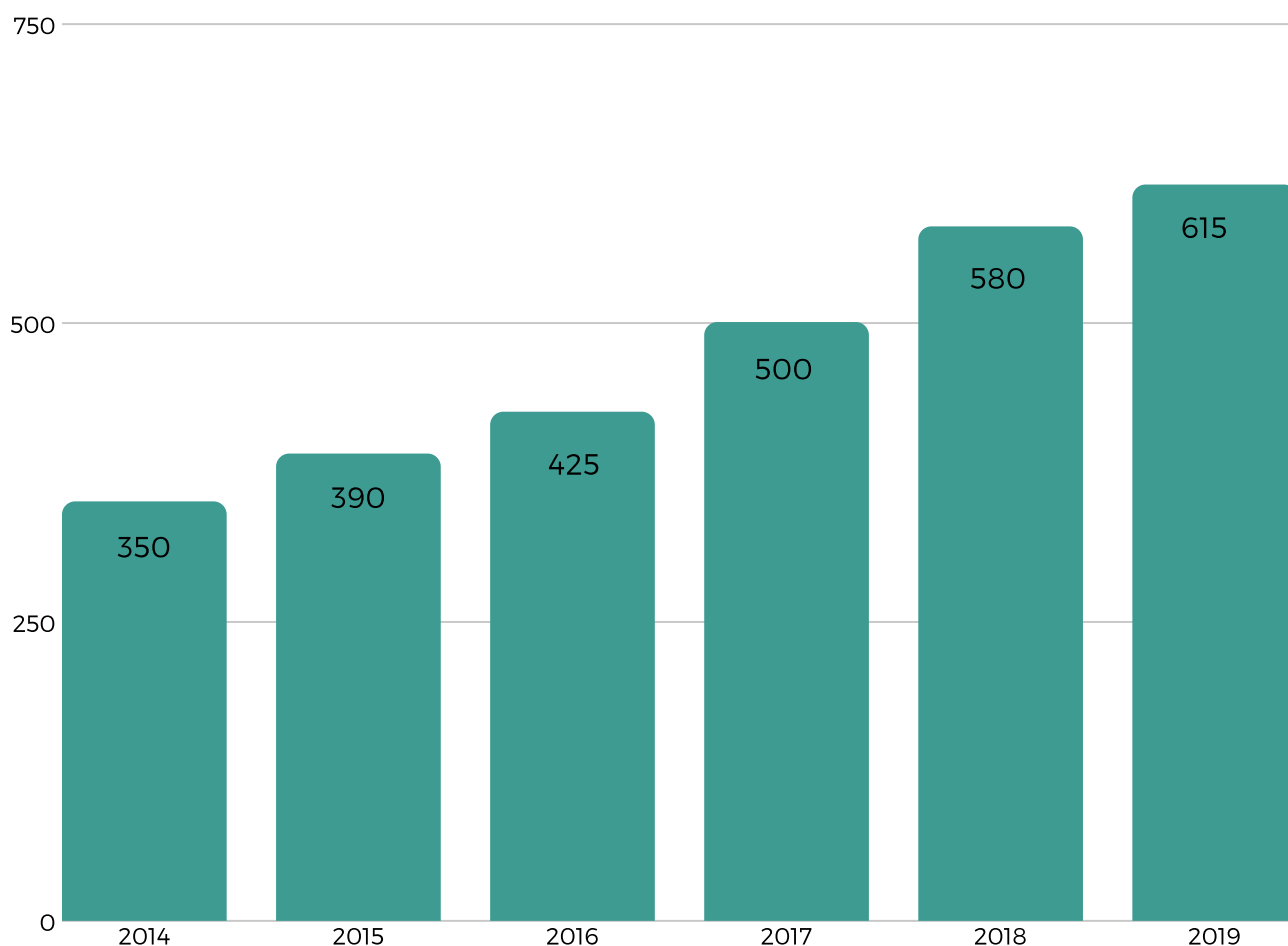
Cílovou skupinu klientů charakterizuje potřeba žít, ne jen „přežívat“, být v kontaktu s lidmi. Navázat nová přátelství, vzdělávat se, mít pravidelnou aktivitu, důvod upravit se a vyjít z bytu, rozptýlit se a odreagovat a mít nové podněty i zážitky. Prospěch z aktivizačních programů mají nejvíce senioři, kteří trpí osamělostí.



Aktivizační centrum

V současné době je registrováno 615 seniorů, kteří dochází na aktivizační programy. Cca 385 klientů chodí pravidelně, cca 230 klientů navštěvuje nepravidelně vybrané akce.

Počet klientů





Dále jsou pravidelně aktualizovány webové stránky: ssspraha9.cz, kde je k dispozici program, novinky a pozvánky na akce /přednášky, besedy, kulturní a společenské programy/, fotogalerie. Na speciální akce jsou vytištěny letáky, které jsou distribuovány do informačních center Prahy 9 / Úřad MČ Praha 9, Novovysočanská, Poliklinika Prosek/. Informace a prezentace aktivit je pravidelně aktualizována také na Facebook – SSS MČ Praha 9.

Centrum poskytuje pravidelně zázemí samostatným subjektům zaměřených na seniory: Klubu kardiaků s 60 členy, nepravidelně Klubu důchodkyň-učitelek, Klubu turistů.

Do centra dochází 4x/měsíc kadeřnice a pedikérka, které poskytují seniorům služby za zvýhodněné ceny. Kadeřnice – 100,-Kč, pedikúra i s masáží nohou 230,-Kč.

V roce 2019 obohatili program seniorů na besedách hosté (bez nároku na honorář): Kardiochirurg, profesor MUDr. Jan Pirk, hlasatelka, herečka Marie Tomsová, Mistr světa v aerobiku, trenér David Huf, a dále přírodovědci, historici, cestovatelé....

Aktivizační centrum

Mezi aktivizační programy patří pravidelné páteční komentované a turistické vycházky, kterých se účastní 20 – 60 klientů. V roce 2019 - komentovaná prohlídka Anežského kláštera, České televize, Pražského hradu, zámku Lány a Hořovice, a další. 4. 10. 2019, se konal celodenní výlet autobusem, prohlídka zámku Žleby a hřebčína Slatiňany.

Společenské aktivizační centrum pro seniory Prahy 9, je v této části Prahy vyjímečné svou centralizovanou polohou objektu a zejména všestrannou nabídkou, která zahrnuje pestrou škálu aktivit vzdělávacích, pohybových, výtvarných, kulturních, volnočasových aj., a to na kvalitní odborné úrovni. Jazykové kurzy vedou kvalifikovaní lektori, trénink paměti (od 2014) vede certifikovaný trenér paměti II. stupně, historický klub vede doktorka historie, apod. Pravidelný program je každý týden doplněn speciálními, výjimečnými akcemi. Jedná se o besedy, přednášky, setkání, koncerty se zajímavými osobnostmi v určitém



oboru (medicína, historie, umění, hudba, cestování...), vycházky, exkurze a výlety. Dílničky ručních prací jsou zaměřeny zejména na procvičování jemné motoriky (korálky, šití, apod.)

Většina kurzů v Kulturně aktivizačním centru pro seniory, jsou Sociálními službami Praha 9, z.ú., poskytovány klientům zdarma. U jazykových kurzů přispívají klienti lektorům, a to max. do výše 50,-Kč/ lekce. Klienti se také aktivně zapojují do aktivizačních programů jako lektori – dobrovolníci a spolupodílejí se tak na aktivizačních programech (country tance, cvičení...)

Centrum pro seniory je v organizaci Sociální služby Praha 9, z.ú., provozováno již od roku 2010. Programy a aktivity se postupně mění a vyvíjí, reagují na potřeby, požadavky a přání klientů.

Aktivizační programy pro seniory jsou pravidelně inzerovány v měsíčníku Městské části Praha 9 – Devítka, kde je zveřejněn na formátu A4 celý program na příslušný měsíc.



Návštěvnost, počet seniorů denně se pohybuje od 40 do 90 klientů, dle programu. Vliv na návštěvnost má roční období. Průměrná týdenní návštěvnost čítá cca 300 klientů, měsíčně 1200 klientů a roční průměrný počet – 12.000 klientů/10 měsíců (o prázdninách je návštěvnost nižší).

Díky zpětné vazbě klientů máme potvrzeno, že aktivizační programy mají pro seniory význam a smysl. Pomáhají jim jak po fyzické, tak i psychické stránce. 90 % našich klientů jsou ženy – vdovy. Jejich velkým společným tématem je

osamělost, se kterou se potýkají. Máme radost, když u nás vzniknou nová přátelství, která přesahují do jejich života. Lidský kontakt je nenahraditelný, a čím déle je člověk sám v domácí izolaci bez podnětů, tím více se zavírá, obává se vyjít mezi lidi, může propadnout smutku až depresi. Vždy potěší pokrok klientů např. v kurzech počítačů. Pokroky jim posilují sebevědomí, jsou soběstační ve vyhledávání informací, posílají e-maily, rodina je ocení. Mnozí jsou motivovaní držet krok s dobou a nebýt vyloučení na okraji společnosti.



Strategický plán organizace na rok 2020

MANAGEMENT A ŘÍZENÍ



- Zajistit stabilní zástup pro ředitele
- Stabilizovat ekonomické činnosti
- Zajistit pracovníka vykonávajícího metodiku sociální práce pro celou organizaci

DENNÍ STACIONÁŘ HEJNICKÁ



- Zvyšovat individuální vzdělávání všech pracovníků.
- Zajistit nabídku nových aktivit pro klienty.
- Pokračovat ve spolupráci s Aktivizačním centrem SSS Praha 9 ve využití kulturních a vzdělávacích aktivit.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



- Přehodnocení metodik pro poskytování PS
- Přehodnocení systému vzdělávání pracovníků – vytvoření nových IVP
- Zavádění a zkvalitňování prvků paliativní péče v terénu

KUCHYNĚ



- Přizpůsobení se požadavkům a potřebám CS
- Zajištění kvalitní zpětné vazby
- Využívání nových technologií

EKONOMICKÉ PLÁNY



- Navýšení pracovních sil a nové přerozdělení úkolů - přehodnocení možností
- Personální audit ekonomických činností s auditem provozní - dokončení

Strategický plán organizace na rok 2020

DĚTSKÉ SKUPINY



- Revitalizace zahrady dětských skupin – přírodní zahrada
- Výměna vysoko nákladových pískovišť za menší ekonomičtější
- Oprava stávajících teras pro děti - vybudování zázemí pro výchovu ve venkovních prostorách zahrady (stoly, lavice, odpočinková zóna atd.)
- Profesionalizace – vzdělávání, kvalitní pracovníci
- Otevření se širší komunitě, zapojení komunity do činností

KULTURNĚ AKTIVIZAČNÍ CENTRUM



- Registrace služby
- Spolupracovat s dobrovolníky, zapojovat studenty – (počítače, cvičení, dílničky...).
- Činnost klubů mezi sebou koordinovat tak, aby se mohli senioři z Domova seniorů, stacionáře zúčastňovat přednášek. Možnost využití auta pro přepravu klientů na invalidním vozíku.
- Obnovení spolupráce s dětskými skupinami, pravidelné setkávání dětí a seniorů
- Zachování standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – zdarma nebo za minimální poplatek.

DOMOV SENIORŮ



- Pokračování v rozvoji paliativní péče:
 - Dopracování metodik pro zaměstnance
 - Dokončení procesů - zabudování paliativního přístupu do celého procesu poskytování služby
 - Přehodnocení vzdělávání pracovníků – PSS, SP, zdrav. sestry
- Hledání možností a strategií pro rozšíření CS
 - klienti s kognitivní poruchou – zapojení do projektu zaměřeného na přístup ke klientům s demencí

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU



- Vyhodnocení systému údržby v DPS
- Vyhodnocení systému soc. poradenství - personální a časové kapacity soc. práce se seniory a zdr. postiženými v DPS
- Obnovení spolupráce s dobrovolníky (společné aktivity nebo i individuální)
- Prohloubení spolupráce s Domem seniorů a s Klubem Harrachovská na jejich vzdělávacích a kulturních akcích,
- Zpracování/upevnění práce pečovatelek při zástupu vedoucí v přípravě podkladů pro kuchyň (stavy týdně a denně)



Provozně technický plán

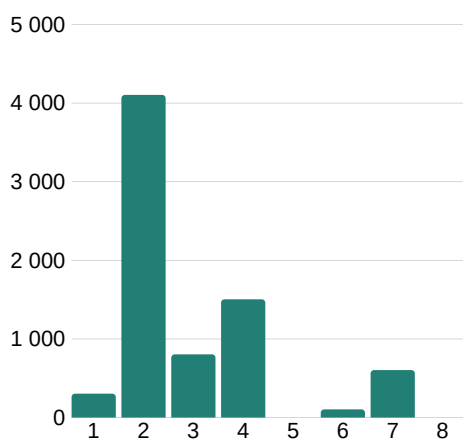
- Výměna monitorů pro celé SSP9 - dle potřeby
- Rekonstrukce vstupu na zahradu jih DS
- Rekonstrukce pláště akvárie - jídelna DS
- Výměna výtahu býchod - nový evakuační výtah - DS
- Rekonstrukce koupelen DS varianta 10 až 20 ks v případě přidělené dotace, nebo omezeného počtu koupelen cca 5 až 10ks vlastními prostředky
- Opravy zábradlí zahrada jih DS
- Výměna části ležatého rozvodu suterén DS (původní Armstrong) - havarijní stav
- Dokončení rekonstrukce bytových dveří DS - okapové plechy, lišty
- Zaregulování UT DS
- Malování společných prostor - vybrané části
- Zahradnické práce DS
- Výměna PP dveří 3.p DPS
- Opravy PP dveří - 1. část - společné prosotry DPS
- Celková výměna osvětlení společných prostor DPS
- Zaregulování UT DPS
- Zahradnické práce DPS
- 3x vnitřní oplocení Českolipská včetně branek
- Vložení uzávěrů a vyp. ventilů pro UT v kolektoru pro hlavní budovu Českolipská
- Zahradnické práce Českolipská včetně úpravy pískovišť
- Malování - další část
- Oprava ve strojovně UT - Hejnická - výměna části větví od rozdělovače UT včetně regulátorů, uzávěrů a vyp. ventilů
- Zahradnické práce HEjnická - terasa
- Výměna vstupních dveří Harrachovský - Harfica

Čerpání: Podle středisek SS Praha 9, z. ú.

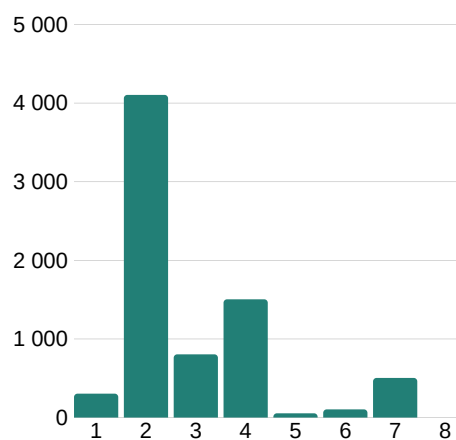
Hlavní činnost

rok 2019	DsH	DS	Dět.sk.	PS vč.DPS	Harfica	KS	Strav.Hejn.	M.EU	SS Praha	Zál. MČ	vrác.MČ
Celkem náklady	3019,8	41400,2	7194,8	15089,2	85,5	910,5	4271,2	356	72327,2		
Celkem tržby	3241,4	41926,4	7778,1	15153	13,4	1061	3910,5	0,0	73084,2		
Propl.soc.služeb od MČ										15500,0	15500,0
Dotace, granty, EU	2475,0	22827,0	3274,3	11926,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40502,3		0,0
Dar od MČ						19,3			19,3		0,0
HV									757,0		

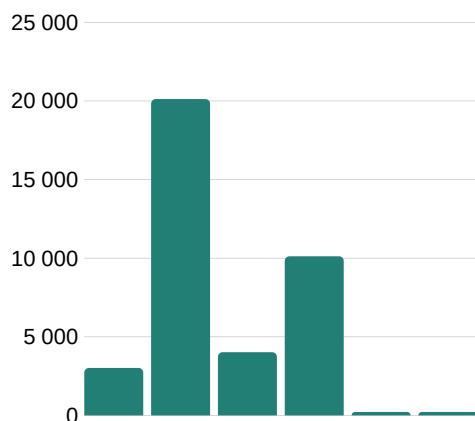
Náklady podle středisek



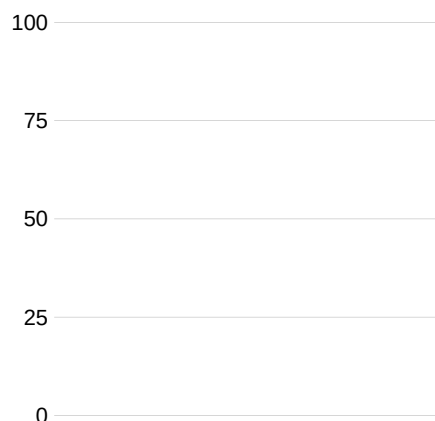
Tržby podle středisek

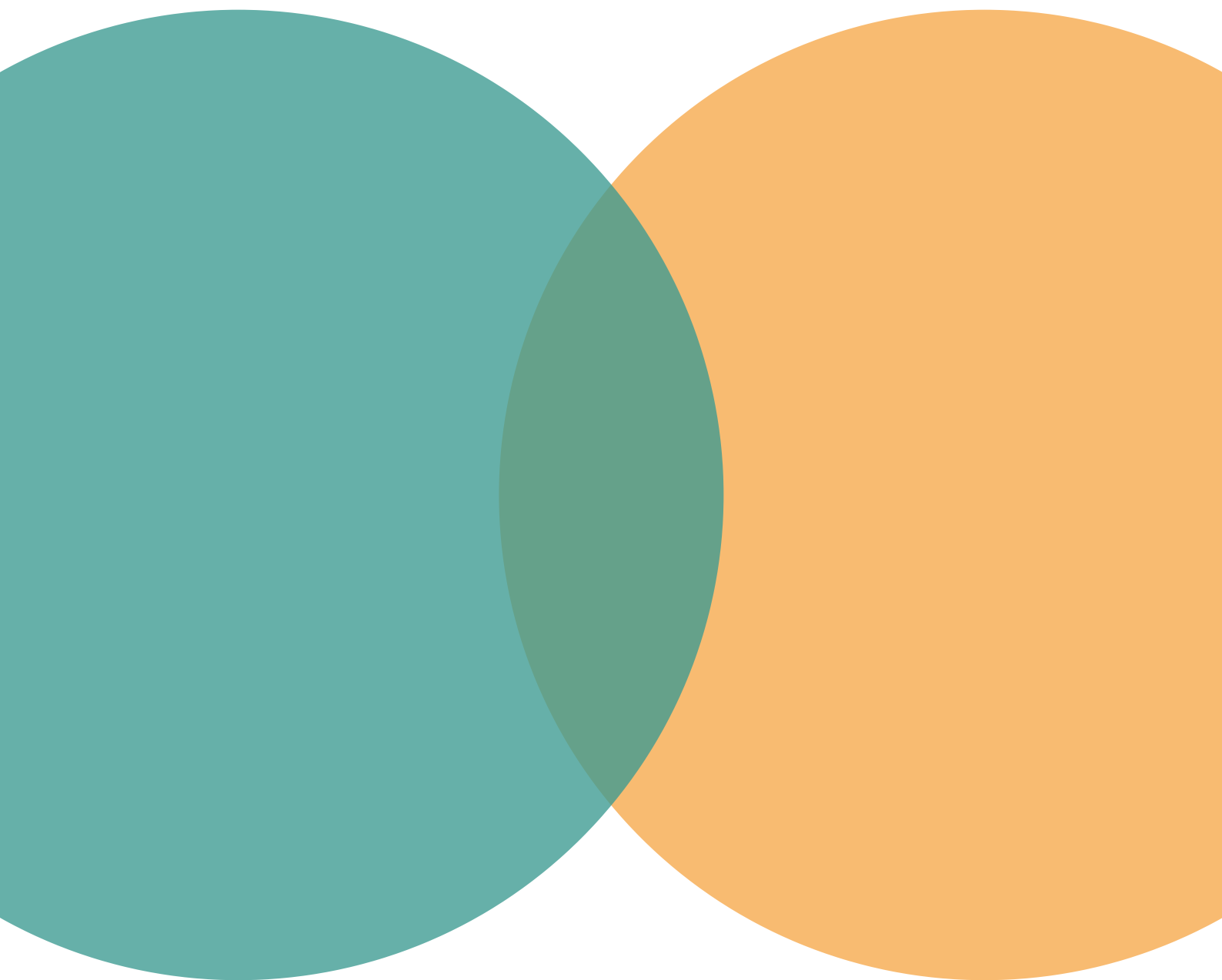


Dotace granty projekty



Proplacení soc. služeb MČ - 0 Kč





Sociální služby Praha 9, z.ú.