



SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRAHA 9, Z. Ú.



Zpráva o činnosti za rok
—— 2022 ——

SÍDLO A KORESPONDENČNÍ ADRESA
Sociální služby Praha 9, z. ú.
Novovysočanská 505/8
190 00 Praha 9

TELEFON
+420 284 086 900

EMAIL
zackova@sssp Praha9.cz

ČÍSLO ÚČTU
4238065339/0800

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO
05258031

ID DATOVÉ SCHRÁNKY
zw6y6s4

www.sssp Praha9.cz



Obsah

Slovo ředitelky	5
Domov seniorů	7
Dům s pečovatelskou službou	11
Pečovatelská sužba	15
Denní stacionář Hejnická	19
Kulturně aktivizační centrum pro seniory	23
Dětské skupiny	31
Kuchyně Hejnická , Kuchyně Českolipská.....	33
Kuchyně Domova seniorů.....	35
Plány na rok 2022 – vyhodnocení	36
Rozbor hospodaření za rok 2022	38
Vyhodnocení za rok 2022 a plány na rok 2023	39



Slovo ředitelky



Vážení klienti, nájemníci, pečující, zaměstnanci, dárci a další naši podporovatelé,

ráda bych vám všem poděkovala za to, že jste s námi. Celá společnost si nyní prochází těžkým obdobím a naši laskavou péčí také doprovázejí potíže, nehody i kalamity. Přesto můžeme hrdě prohlásit, že je za námi obrovský kus dobře odvedené práce.

Naším mottem je „LASKAVÁ PÉČE“ a nebojím se říci, že se tohoto motta držíme.

V posledním roce jsme se naučili mnoho nových věcí, stále se snažíme se zlepšovat, naši zaměstnanci jsou často přepracovaní, ale přesto se nám ve zpětném hodnocení klientů vrací velmi pozitivní hodnocení. Dopisy pečujících, poděkování klientů a drobné úspěchy nám dávají sílu k další práci.

Finanční problémy se nám také nevyhnuly, proto jsme museli cenu za naše služby bohužel navýšit. Snažíme se ale pomocí dalších zdrojů, např. z nadací, grantů nebo od dárců, ceny udržet stále na dobré úrovni. Zapojili

jsme se do dárcovského portálu GIVT a již mnoho let spolupracujeme s projektem Ježíškova vnoučata. Významná podpora od Nadace EP Corporate Group nám pomáhá od prosince 2022 rozšířit péči o ty, kdo potřebují dopomoc ve svých domácnostech v rámci projektu „Žij dobře tam, kde jsi doma“.

V roce 2022 nám s péčí nebo úkony souvisejícími pomáhalo 29 dobrovolníků. Na Letních slavnostech pořádaných za podpory Magistrátu hl. m. Prahy se pobavilo a poučilo cca 300 návštěvníků. Společně s technologickou firmou jsme otevřeli technologický showroom v Domě s pečovatelskou službou.

Do dalšího roku vstupujeme s chutí hledat nové cesty, pokračovat v kvalitní péči o naše klienty a budovat náš koncept „LASKAVÉ PÉČE“.

S velkým poděkováním za přízeň

Mgr. Michaela Žáčková
ředitelka





Domov seniorů

Posláním služby je poskytnout našim klientům sociální a zdravotní služby takovým způsobem, aby co nejdéle vedli běžný a aktivní způsob života. Klienti zde žijí podle svých představ a přání, jsou podporováni ve své nezávislosti a soběstačnosti a plně respektováni ve svých osobních volbách a rozhodnutích. Zařízení je od začátku koncipováno s vizí nabídnout klientům takové podmínky pro život, které by se co nejméně lišily od jejich domácího prostředí. Naším cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta. Řídíme se heslem, že klient se zde musí cítit jako DOMA.



Zázemí Domova

V Domově je nyní celkem 66 jednopokojových bytů, z toho 62 jednolůžkových a 4 dvoulůžkové pokoje. Dále 6 dvoupokojových bytů, z nichž 2 jsou dvoulůžkové a 4 třílůžkové. Všechny pokoje mají předsíň s velkými vestavěnými skříněmi, vlastní koupelnu a toaletu. Součástí vybavení je také kuchyňský kout s elektrickým dvouvařičem, domácí telefon, signalizační zařízení pro přivolání personálu a elektronické požární čidlo. V případě potřeby mohou klienti využívat k přivolání personálu náramkové tlačítko bezdrátového signalizačního systému.

Ve společných prostorách jsou klientům volně k dispozici lednice a rychlovarná konvice a v knihovně kuchyňský kout s myčkou a mikrovlnnou troubou, televizí s videem a dataprojektorem. Část knihovny je koncipována jako počítačový koutek, kde jsou volně přístupné dva počítače s připojením na internet zdarma a tiskárnou. Dále mohou klienti využívat prostory tělocvičny, dílnu ručních prací, plně vybavenou kuchyňku se sporákem a troubou

na pečení, kapli a pro pobyt na čerstvém vzduchu slouží klientům atrium a zahrada. V prostorách budovy je k dispozici také WI-FI připojení. Budova je koncipována jako bezbariérová, ve společných prostorách jsou na chodbách instalovány samootevírací dveře a na pokojích klientů nainstalována madla.

V roce 2022 jsme pokračovali v kompletních rekonstrukcích koupelen na pokojích klientů. Tímto se vytváří prostorné, plně bezbariérové koupelny s moderním designem. Tyto může klient užívat, s případným využitím pomůcek Domova jako např. sprchovacích křesel a v případě potřeby s pomocí personálu, aniž by ho změna zdravotního stavu nutila k využití koupelen ve společných prostorách Domova. V případě potřeby jsou v současné době v budově Domova tři společné koupelny, součástí jejich vybavení je také profesionální koupací lůžko, sprchovací křesla a prostorná vana s masážním systémem.



Přejeme si, aby vnitřní prostředí Domova bylo pro klienty místem, kde se cítí nejenom jako doma, ale které se utváří v duchu moderní architektury. Proto již od roku 2014 spolupracujeme s paní architektkou, která nám pomáhá realizovat naše představy ohledně úprav vnitřních prostor. S její pomocí se v uplynulých letech podařilo zrealizovat reminiscenční koutky na jednotlivých patrech budovy, dále kompletní přestavbu vchodové části budovy včetně recepce, zcela nový orientační systém v celé budově, přestavbu prostoru při vstupu na zahradu a společně jsme drobnými architektonickými prvky příjemně upravili prostředí přízemí budovy.

V návaznosti na vytvořená pravidla pro poskytování sociální služby z předešlých let se i v tomto roce pracovalo na jejich úpravě a dotváření. Všichni pracovníci Domova se po celý rok vzdělávali v kurzech zaměřených na práci se seniory a zvyšovali si tak kvalifikaci pro



výkon své profese. Z důvodu zvyšování celkové kvality sociální služby jsme v uplynulém roce spolupracovali se zkušenou metodičkou sociálních služeb, která nám pomáhala při nastavování a kontrolování výkonu sociální služby.

Sociální péče

Celodenní péči o klienty v Domově zajišťují pracovníci v sociálních službách. Tito pracovníci poskytují podporu, péči a pomoc při všech úkonech péče o vlastní osobu, jako např. pomoc a podporu při zajištění hygieny, oblékání, stravy, doprovody klientů, zajištění nákupů aj. Tito plní zároveň funkci tzv. klíčových pracovníků pro jednotlivé klienty s cílem zajistit kvalitní péči poskytovanou podle individuálních potřeb klientů s maximální možnou podporou jejich stávajících dovedností.

Sociální službu v Domově zajišťují dvě sociální pracovnice. Tyto mají společně ve svých povinnostech veškerou agendu ohledně jednání s žadateli o sociální službu, procesu přijímání nových klientů i ukončování smluv. Poskytují poradenství všem seniorům a rodinám, kteří se na ně obrací, napříč celým spektrem sociálních služeb určených pro osoby seniorského věku. Všichni zájemci mají možnost využít osobního setkání, v případě zájmu o ubytování v našem Domově je pochopitelně možnost prohlédnout si veškeré prostory Domova, včetně jednotlivých typů pokojů. Pokud se zájemce nemůže dostavit fyzicky sám, navštíví jej sociální pracovnice v jeho přirozeném prostředí.

Dále sociální pracovnice vypočítávají výši úhrady za pobyt a evidují platby klientů. Provádí sociálně-terapeutické činnosti, vykonávají funkci klíčového pracovníka a jsou zároveň metodiky pro ostatní pracovníky přímé péče při zavádění standardů kvality sociální služby do praxe.

Kulturní vyžití

Koordinaci a realizaci aktivizačních programů se plně věnují aktivizační pracovníci. V loňském roce jsme navýšili jejich počet a přijali jsme třetího aktivizačního



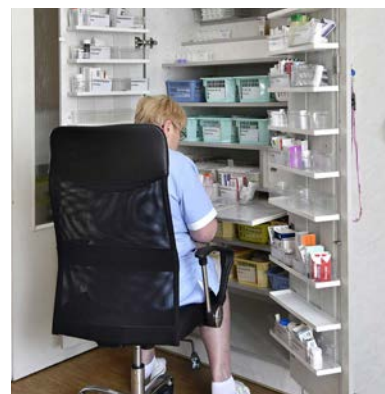
pracovníka, který se věnuje klientům v jejich volném čase, ve spolupráci se sociálními pracovníci, dalšími pracovníky Domova, dobrovolníky a externími spolupracovníky. Jeden z pracovníků se pak věnuje pouze klientům se specifickými potřebami, kteří potřebují velmi individuální přístup. K tomuto účelu slouží také nově vytvořený prostor pro individuální aktivizace, např. pro klienty se sníženou schopností komunikace nebo pro klienty s diagnózou demence, kteří vzhledem ke svým potřebám vyžadují jiný způsob aktivizace při denních činnostech, než který běžně klientům nabízíme.

Pravidelně se každý týden konají aktivity, jako např. dílna ručních prací, tréninky paměti, hraní karet, cvičení na židlích, promítání filmů aj. Nově v loňském roce vznikly pravidelné aktivity jako čtenářský klub, hudební klub, společné pečení nebo uvolňovací cvičení pro oči a tělo, které si klienti velmi oblíbili. V rámci společných možností se i v uplynulém roce setkávali naši klienti s dětmi z mateřských škol (např. MŠ Métis nebo MŠ Dětský úsměv), se kterými již několik let spolupracujeme a kteří chodí za klienty Domova a společně tvoří ruční výrobky, předčítají knihy, zpívají nebo si společně povídají.

Dále jsou pravidelně zajišťována taneční, divadelní a hudební vystoupení organizací nebo souborů z mateřských škol, uměleckých škol, gymnázií aj. V loňském roce to byly např. smíšený pěvecký sbor Gabriel, koncerty vážné hudby, vystoupení operního pěvce Martina Krále, zábavný hudební pořad zpěváka a textaře Jindřicha Krause s názvem Písníčky z klobouku, vystoupení nevidomých zpěváků aj. Také jsme již opakovaně uvítali v našem Domově pro klienty velmi oblíbenou zážitkovou přednášku Tajemné sovy. Proběhlo také několik cestovatelských besed, kdy cestovatelé klientům zprostředkovali své zážitky z cest promítáním fotek a povídáním např. o městech Paříž, Berlín a Londýn nebo zemích Bosně, Papui Nové Guinea a Malajsii. Často si tyto přednášky připravují pro klienty samotní pracovníci Domova, kteří chtějí klientům zprostředkovat zážitky ze svých cest.

V průběhu roku jsou také organizovány pro obyvatele různé výlety, např. do botanických zahrad, na zámky a hrad, na výstavy a vernisáže, vánoční nákupy aj. Vydali jsme se tak s klienty např. na Pražský hrad, na zámek Berchtold, Červený Hrádek nebo Stránov.

Po vynucené přestávce způsobené epidemií Covid-19 se nám v loňském roce podařilo opět zorganizovat naše tradiční červnové Letní slavnosti nejen pro seniory v zahradě Domu s pečovatelskou službou, které proběhly ve spolupráci s hudebním divadlem Karlín. Vystoupili zde např. operní a muzikálový zpěvák Marian Vojtko, tradičně country tanečnice ze souboru Hortenzie, součástí bylo také skvělé vystoupení Světlany Nálepkové, která zazpívala francouzské šansony, a představení z hudebního divadla Karlín. Součástí slavností bývá Den otevřených dveří v Domově pro seniory, kdy jsou zorganizovány prohlídky Domova pro všechny zájemce a součástí programu bylo také slavnostní otevření showroomu v prostorách Domu s pečovatelskou službou, kde byly v rámci projektu I Care Smart představeny nové technologie pro seniory.



Realizované projekty

Od roku 2019 jsme intenzivně spolupracovali na projektu I-CARE-SMART a dle plánovaného konce projektu jsme tuto spolupráci v roce 2023 ukončili. Projekt byl zaměřen na přiblížení inovací starším občanům tím, že do procesu vývoje inovací zapojuje přímo koncové uživatele (seniory). Záměrem bylo podpořit rozvoj tzv. silver economy – ekonomiky spojené se stárnutím populace. I-CARE-SMART zprostředkovalo propojení veřejné správy, univerzit a výzkumných center, podniků, poskytovatelů péče, pečujících a seniorů. Projekt přispěl k vývoji takových řešení, která efektivně odpovídala na dosud nenaplněné potřeby starších obyvatel jak v oblasti zdravotní a sociální péče, tak v oblasti participace seniorů na životě a vývoji společnosti, která se čím dál více digitalizuje. V rámci projektu jsme spolupracovali s ostatními evropskými státy - Maďarskem, Polskem, Slovenskem, Itálií, Rakouskem a Německem.



Dům s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou (dále DPS) je bytový dům, ve kterém je k dispozici 110 samostatných nájemních bytů. Uvedené byty zvláštního určení jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří mají trvalé bydliště na území hlavního města Prahy. Jedná se většinou o osaměle žijící osoby, jež jsou v základních životních úkonech soběstační, ale pro zajištění některých potřeb potřebují pomoc či péči jiné osoby ať už z důvodu věku nebo zdravotního stavu, přičemž tuto pomoc nebo péči nemohou zajistit rodinní příslušníci.



Budova DPS se nachází v MČ Praha 9 ve čtvrti Nové Vysočany, v upravené zahradě. Dům má moderní prvky, je vybaven protipožární ochranou, plynovou kotelnou (ohřev teplé vody a topení). Společné prostory jsou koncipovány jako bezbariérové díky dvěma výtahům a samootevíracími dveřmi na chodbách domu. DPS umožňuje kvalitní a odpovídající bydlení i osobám se sníženou pohyblivostí.



Průměrná rozloha bytu je cca 30 m². Byt tvoří pokoj s kuchyňskou linkou, předsiň s úložným prostorem (vestavěná šatní skříň) a koupelna se sprchovým koutem a WC. Z celkového počtu bytů je 10 bytů bezbariérových. Ve 4. patře se nacházejí tzv. podkrovní byty, které mají

částečně zkosený strop. I když může být tento prostor pro někoho limitující, stávající nájemníci jsou spokojeni, že jim prostor nabízí netradiční atypické bydlení s výhledem.

Přidělený byt si každý nájemník zařizuje vlastním nábytkem. Obyvatelé mají možnost chovat v bytě domácího mazlíčka (kočku, psa, andulky apod.). Mimo svého bytu mohou obyvatelé užívat společné prostory domu – jídelnu, klubovnu, knihovnu s PC a internetem, posilovnu, přilehlé zahrady. Ty nabízí aktivní trávení času v malém venkovním fitness nebo na dráze pro pétanque, druhá klidnější zahrada je v atriu domu. Při pěkném počasí lze využívat venkovní lavičky v zahradě nebo v altánu. Stravování v jídelně DPS je nabízeno i dalším zájemcům z okolí, ti hojně využili nabídku štedrovečerního menu – ryba/řízek s bramborovým salátem.

V přízemí domu se nachází prádelna, kde obyvatelé mohou individuálně využívat dar od ČSOB – pračku. Do DPS dochází 2x měsíčně pedikérka, týdně masér a kadeřnice. Ústav zrekonstruoval sprchový kout ve středisku osobní hygieny, kde lze provádět hygienu osob na vozíku. V letošním roce jej využívají i klienti pečovatelské služby, kteří žijí mimo DPS.

V prostorech dvora DPS je možnost parkování osobních vozidel pro nájemníky i návštěvníky. Další možnost parkování nabízí dvě parkoviště, která se nacházejí v těsné blízkosti areálu DPS. Pracovníci recepce DPS zajišťují 24 hodinovou ostrahu domu i celého areálu se zahradami, částečně využívají kamerový systém. V celém domě, a hlavně v bytech, jsou instalována kouřová čidla s centrálním elektronickým protipožárním systémem, na který dohlíží pracovníci ostrahy. Zejména v době vrcholící pandemie Covid-19 využívali termo kameru u vchodu.

Žádosti o přidělení bytu v DPS posuzuje Sociálně zdravotní komise Sociálních služeb Praha 9, složená z vedoucí DPS, pečovatelské služby, stacionáře, sociálních pracovníků DS a zdravotní sestry. Žádosti se individuálně posuzují na základě sociálního šetření a lékařské zprávy, rozhodující je sociální znevýhodnění a potřebnost poskytování pečovatelské služby. Po posouzení Sociálně zdravotní komisí je žádost předána ke schválení Radě MČ Praha 9. Žádost je poté zařazena do pořadníku. K 31. 12. 2022 bylo celkově evidováno 112 žádostí

o přidělení nájemního bytu v DPS, zhruba polovina žadatelů byla z městské části Praha 9. Když se uvolní byt v DPS, jsou zájemci k uzavření nájemní smlouvy oslovováni podle počtu přidělených bodů a délky vedení žádosti. V roce 2022 bylo uzavřeno 10 nových nájemních smluv, z toho 7 žadatelů bylo z MČ Praha 9, v roce 2021 to bylo 11 smluv (5 žadatelů z MČ Praha 9). V průběhu roku bylo přijato 43 nových žádostí, z toho polovina žadatelů bylo z MČ Praha 9. Průměrná doba čekání na přidělení bytu v DPS jsou 3 roky.

Nájem bytu činí 79,90 Kč/m2 měsíčně + zálohy na služby v bytě (spotřeba vody, vytápění, odpad, elektřina ve spol. prostorách domu, úklid, společná anténa, aj.). Předpis nájmu a roční vyúčtování služeb spojených s nájmem bytu zpracovává správcovská firma Rema, s.r.o. Smlouvu o odběru elektřiny v bytě si nájemníci individuálně uzavírají se zvoleným dodavatelem energií.

Obyvatelé DPS, jejichž soběstačnost se snížila, mají možnost využívat pečovatelskou službu – pomoc je poskytována přímo v bytě (např. pomoc při podávání jídla a pití, úkony osobní hygieny...) nebo formou doprovodů (k lékařům, na úřad...) nebo nákupů a pochůzek, zajištěním tzv. velkého nákupu formou on-line objednávek (nejen potraviny, ale např. nábytek, el. spotřebič, apod.). Pečovatelky mají pracoviště přímo v domě. Pečovatelské služby nabízíme i seniorům v nejbližším okolí DPS v jejich bydlišti, vč. dovážky obědů. Více v textu o pečovatelské službě. Do domu dochází i další sociální služby, např. osobní asistenti/ky.

Pečovatelkou službu v DPS zajišťují v pracovní dny 2 pečovatelky v pracovní době od 7 h do 15:30 h. Nezbytné úkony péče jsou zajišťovány ve všední dny až do 19 h, nebo i o víkendu.

Vedoucí DPS je koordinátorkou pečovatelské služby v domě, přijímá žádosti do DPS a jedná se žadateli, poskytuje sociální poradenství, pomáhá při řešení

krizových životních situací. Dále má na starosti technické a administrativní zajištění provozu domu, koordinaci pracovníků recepce a zařizuje další potřebné záležitosti.

Dění v DPS v roce 2022

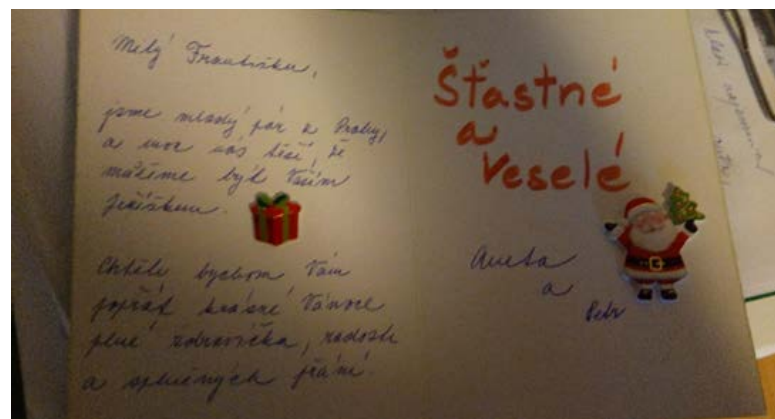
V domě nejsou centrálně organizované volnočasové činnosti, přesto se nájemníci dokáží domluvit a zapojit do činností, které je zajímají a baví. Rok 2022 byl bohužel ovlivněn mimořádnými opatřeními, která mají zabránit šíření onemocnění Covid-19 a dalším respiračním nemocem. Přesto, nebo právě proto, v klubovně pokračuje zdravotní cvičení na židlích pro udržení fyzické kondice. Nájemníkům se dařilo držet tradiční setkání „sousedů“ u příležitosti některých významných dnů jako jsou Velikonoce, Mikulášská apod. Účastníci tuto příležitost využívají ke společnému setkání, popovídání si, výrobě ozdob, cukroví, společenským hrám.

Na počátku roku 2022 se uskutečnil výlet parníkem ze sponzorského daru firmy Teknos s.r.o., kterého se zúčastnilo přes 20 seniorů. Několik nájemníků se zapojilo též do projektu Digitální Odysea, kterou podpořila Nadace Vodafone a realizovala společnost SenSen. V červnu 2022 se téměř polovina nájemníků zapojila do preventivního programu Senior bez nehod, který je zaměřený na bezpečnost seniorů v dopravě v České republice. Na této přednášce se diváci formou odborného výkladu kombinovaného se zábavnými scénkami a instruktážními videi seznámili s problematikou a bezpečností seniorů v rolích chodců, řidičů, jejich pasažérů, cyklistů a cestujících MHD, realizace se ujala firma Echopix, s.r.o.

Mimořádnou zkušenost nám poskytl projekt Brejlando. Díky brýlím s virtuální realitou bylo možné navštívit pražská divadla z pohodlí domova. Jedná se o zcela nový formát divadelního zážitku, kdy se děj odehrává všude kolem vás a na herce si můžete skoro sáhnout. Pokud senior nemůže do divadla, divadlo přijde za ním. V domě tři nájemnice testují zařízení tísňové péče

v rámci projektu I-Care-Smart. Za některými osamělými seniory docházeli dobrovolníci, společně trávili čas např. povídáním, procházkami. V červnu a prosinci se uskutečnilo pravidelné vystoupení hudební skupiny Alla Breve, která prezentovala dobovou hudbu 13.–17. století. Naši senioři se mohou účastnit některých kulturních akcí, které probíhají ve vedlejším Domově seniorů. V rámci pravidelných Letních slavností, které pořádá naše organizace, se uskutečnil turnaj v pétanque, v kterém zvítězil jeden z našich nájemníků. Někteří nájemníci se zapojili do komunitního projektu Zažít město jinak. Jde v podstatě o sousedské slavnosti,

jejichž náplň vytvářejí sami obyvatelé daných lokalit. Jsou založené na principu společného sdílení veřejného prostoru, vzájemné výpomoci a dobrovolnické nasazení místních organizátorů a mnoha dalších subjektů. V předvánočním období 2022 se někteří osamělí senioři zapojili do projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnučata, díky kterému se jim splnila vánoční přání. Uskutečnila se i osobní setkání s dárce. Jednoho nájemníka navštívila celá třída ZŠ s paní učitelkou. Dostali jsme od dobrovolnic vánoční cukroví. Děkujeme všem dárčům za jejich zájem o naše seniory.





Pečovatelská služba

Cílovou skupinou Pečovatelské služby (dále PS) jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

PS se rozděluje na terénní službu a Dům s pečovatelskou službou (dále DPS). V terénní službě zajišťuje péči vedoucí PS (sociální pracovník), koordinátor PS (sociální pracovník) a 16 pracovníků v sociálních službách. Na DPS je péče zajištěna vedoucí DPS (sociální pracovník) a 2 pracovníky v sociálních službách. Na terénní služby připadá přibližně 86 % klientů, na DPS 14 %.

Péče je poskytována v pracovních dnech od 7 do 19 hod., o víkendech a svátcích od 7 do 15:30.

V roce 2022 jsme začali postupně realizovat dříve naplánované organizační změny. Změny zavádíme v souladu se střednědobými plány MHMP a MČ Praha 9. Rovněž reflektujeme poptávku klientů po jiných typech úkonů, než tomu bylo v minulosti.

Zaváděné změny se týkají především zaměření péče na osobu klienta. Omezujeme smlouvání úkonů, které jsou již dostupné komerčně – např. úklidy a dovážka oběda. Rovněž u úkonu nákupů zvažujeme, zda není možné dosáhnout stejného efektu při využití objednávky v internetovém obchodě.

Rádi bychom v dohledné době rozšířili dobu poskytování PS do večerních hodin. To je ale navázáno na rozšíření personální kapacity a tím také na náročnější finanční zajištění služby. Restrukturalizace úkonů nás postavila

před nové výzvy. Ukázalo se, že není možné zajistit péči o takový počet klientů, který jsme si původně stanovili v rámci registrace sociální služby. Kapacita byla nastavena na velký podíl klientů, kteří čerpají pouze dovážku obědů. Bylo třeba nově nastavit kapacitu pro jednotlivé klíčové pracovníky i pro službu jako celek. Museli jsme rovněž vzít v úvahu dlouhodobou a opakovanou nemocnost pečovatelů.

Aniž bychom rozšířili počet úvazků, podařilo se nám personálními změnami o půl úvazku zvýšit počet sociálních pracovníků. To nám umožní zvýšit kvalitu poskytovaných služeb a rovněž urychlit vstup do služby novým klientům.

I v roce 2022 došlo k částečné obměně týmu pečovatelů, což přineslo nové náhledy na péči, ale také zvýšenou zátěž pro stávající tým. Domnívám se, že se nám podařilo se tohoto úkolu zhostit tak, aby byl ve výsledku přínosem pro celou PS.

Spolupracujeme s denním stacionářem Sociálních služeb Praha 9. Klientům poskytujeme doprovod do stacionáře a zpět. Jiným zajišťujeme stravu o víkendech, kdy nemohou stacionář navštěvovat.

Úspěšně jsme spolupracovali s dalšími poskytovateli služeb na území Prahy 9. Jde zejména o poskytovatele domácí péče. Tradičně velmi dobře funguje spolupráce s Úřadem MČ Praha 9.

Do služby bylo v roce 2022 zapojeno 316 klientů. Toto číslo znamená pokles klientů oproti předchozímu roku, kdy PS využívalo 414 klientů. Pokles souvisí především s tím, že postupně dochází k snižování počtu rozvozu



obědů a zároveň k akcentování přímé obslužné péče. Zatímco jeden zaměstnanec zvládne rozvézt až 35 obědů (tedy obslouží 35 klientů), pečovatel v přímé péči zvládne za den obstarat maximálně 8 klientů.

Vzhledem ke zvyšující se potřebě péče u našich klientů a k stagnující personální kapacitě došlo k tomu, že noví zájemci o službu musí často čekat na její zavedení několik týdnů, zpravidla 1 – 2 měsíce.

Přibývají klienti, u kterých je nutné zajistit poskytování PS dvěma pečovateli z důvodu vysoké náročnosti péče. Klienti by měli zájem o delší čas strávený s pečovatelem některým ze sjednaných úkonů, ale vzhledem k personálním kapacitám toto není možné zajistit.

Daří se nám naplňovat dlouhodobý cíl, kterým je umožnit co nejdelší setrvání klienta v domácím prostředí, podpora jeho soběstačnosti při zapojení rodinných příslušníků, komunity i relevantních pomáhajících organizací.

Hodnocení kvality poskytované služby probíhá několika způsoby. Pečovatelé pravidelně přicházejí s podněty od klientů, se kterými jsou v častém kontaktu. Důsledně se věnujeme prošetřování stížností klientů nebo jejich rodinných příslušníků. Z těchto výsledků vyvozujeme kroky, které vedou ke zkvalitnění služby. Dále byla služba hodnocena na základě rozhovorů s klienty vedenými v průběhu zavedení služby, případně při ukončení služby. Služba je dle slov klientů hodnocena jako kvalitní, se zaměřením na individuální potřeby.

Realizace služby je plánována i v roce 2023. Plánujeme reorganizovat PS tak, aby nám umožnila navýšit počty pracovníků v sociálních službách. Ukazuje se potřeba navýšit personální kapacity o víkendech a na odpoledních směnách.

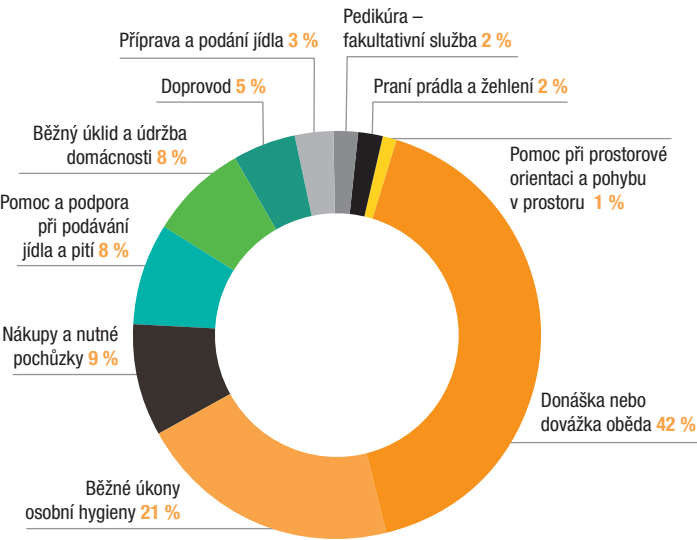
Vzhledem k většímu úvazku sociálního pracovníka budeme schopni pružněji reagovat na změny v péči u stávajících klientů, smlouvat nové nebo jiné úkony dle aktuálních potřeb.

Rozhodli jsme se více se zaměřit na hodnocení kvality služeb. Vytvoříme nové postupy pro hodnocení ze strany klientů.

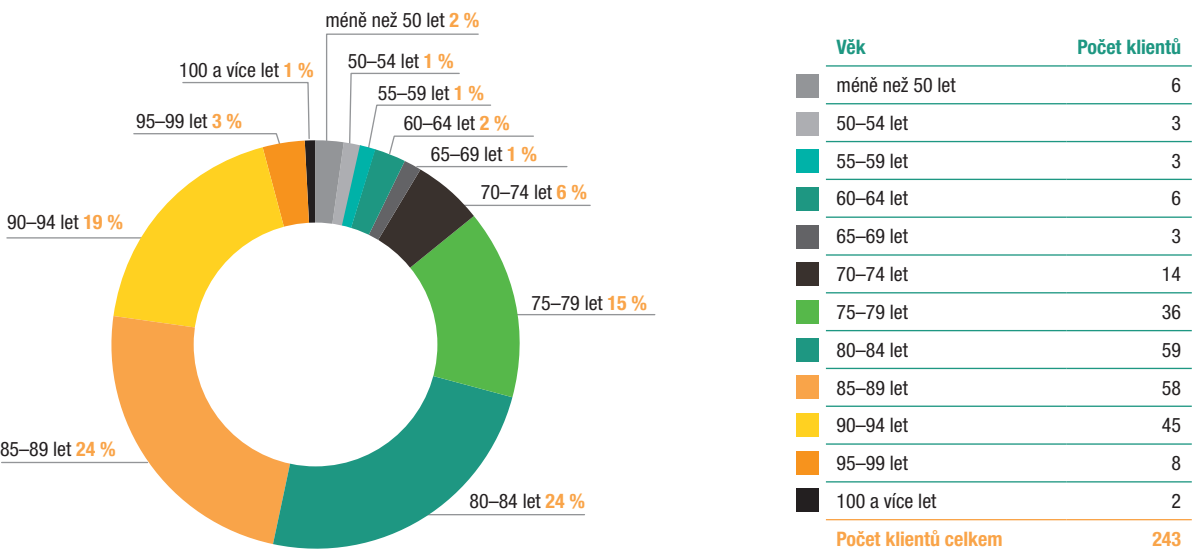
STATISTICKÉ ZAJÍMAVOSTI:

Klientů	316
Hodin péče	21 245,22
Vyprané prádlo	671 kg
Obědy	35 160

Příjmy podle úkonů za období leden 2021 - leden 2022



Klienti s platnou smlouvou podle věku





Denní stacionář Hejnická

Denní stacionář Hejnická je ambulantní služba určená seniorům trpícím Alzheimerovou chorobou nebo jinou formou demence, ale i těm seniorům, kteří potřebují z důvodu zhoršeného zdravotního stavu pomoc druhé osoby. Dále pak klientům s jiným chronickým duševním onemocněním starším 50 let.



Poslání DsH

Posláním DsH je pomoc při udržování schopností a dovedností klientů v bezpečném a podnětném prostředí. Poskytnutí takové pomoci a podpory, která umožní klientům co nejdelší setrvávání v jejich domácím prostředí.

Průběh poskytování služby

Prostory DsH nabízejí příjemné bezbariérové prostředí s celodenním individuálním či skupinovým programem. Zaměřujeme se nejenom na pomoc s přímou obslužnou péčí, ale zejména pak aktivizační činnosti jako je trénink paměti, lehké kondiční cvičení na židlích a dále pak různé kreativní, kulinářské, zahradnické, art terapeutické a jiné činnosti, které se primárně odvíjejí od zájmů našich klientů. Prostor DsH poskytuje možnost aktivního pobytu v prostorách terasy, na jejímž vzhledu mohou klienti podle svých schopností spolupracovat. V prostorách terasy je umístěna zahrada se smyslovými prvky.

V roce 2022 bylo podepsáno 16 nových smluv. Denní počet klientů ve službě byl obdobný jako v roce 2021, tj.

průměrně 10 klientů denně (max. kapacita za den je 15 klientů). V roce 2022 se navýšil počet klientů ve věkovém rozmezí 70–90 let a klientů s vyšší mírou stupně závislosti. V průběhu roku 2022 byla poskytnuta služba 31 klientům.

V roce 2022 se nám podařilo navázat dlouhodobou **spolupráci s dobrovolnicí**, která za klienty dochází pravidelně 1 x za 14 dní a realizuje skupinové cvičení. Zároveň se díky ní podařilo také navázat **mezigenerační setkávání** se žáky 3. třídy ZŠ Šimanovská v Kyjích, kteří k nám chodí každý měsíc a hrají s klienty kuželky. Navíc celá třída a její paní učitelka uspořádaly **vernisáž s dražbou obrazů** od dětí a výtěžek byl poskytnut k zajištění potřeb pro aktivizační činnosti klientů stacionáře. Společně jsme také naplánovali a uskutečnili **Vánoční besídku** s programem a účastí i blízkých osob našich klientů. Setkání se neslo ve velmi pozitivním duchu a všechny nás naladilo na krásnou vánoční atmosféru. Klienti dětem i jejich učitelkám na oplátku připravili balíčky s vlastními výrobky.



Během roku pracovníci stacionáře připravili **Taneční odpoledne**, při kterém nám zatančily dámy z **taneční skupiny Hortenzie** lajnové tance, a část z nich, i country tance. Dále jsme měli **besedu s odborníky** na téma kompenzační pomůcky za účasti pečujících osob. V rámci praxe nás také navštívili studenti z výměnného pobytu z Německa, Hamburku, z **Gymnázia Thomase Manna** a společně s námi se zúčastnili několika aktivit, při nichž si někteří naši klienti vybavili své jazykové znalosti a návštěvu studentů hodnotili velmi pozitivně.

Tradicí jsou společné oslavy narozenin či jiných významných událostí a každodenní trénink paměti a kondiční cvičení. Denně diskutujeme nad aktualitami, které společně čteme v denním tisku. Deník Metro našim klientům též denně, v rámci své **dobrovolnické činnosti**, přináší paní A. z blízkého okolí. Vzhledem k jejímu pokročilému věku a pravidelnosti bez ohledu na počasí, jí v tomto ohledu patří velký obdiv.



Protože nálada našich klientů se odvíjí také od těch, kdo se o ně starají v domácím prostředí, vnímáme jako důležité poskytnout podporu našim klientům i skrz jejich pečující osoby. Proto jsme v tomto roce zrealizovali několik společných skupinových setkání pro pečující

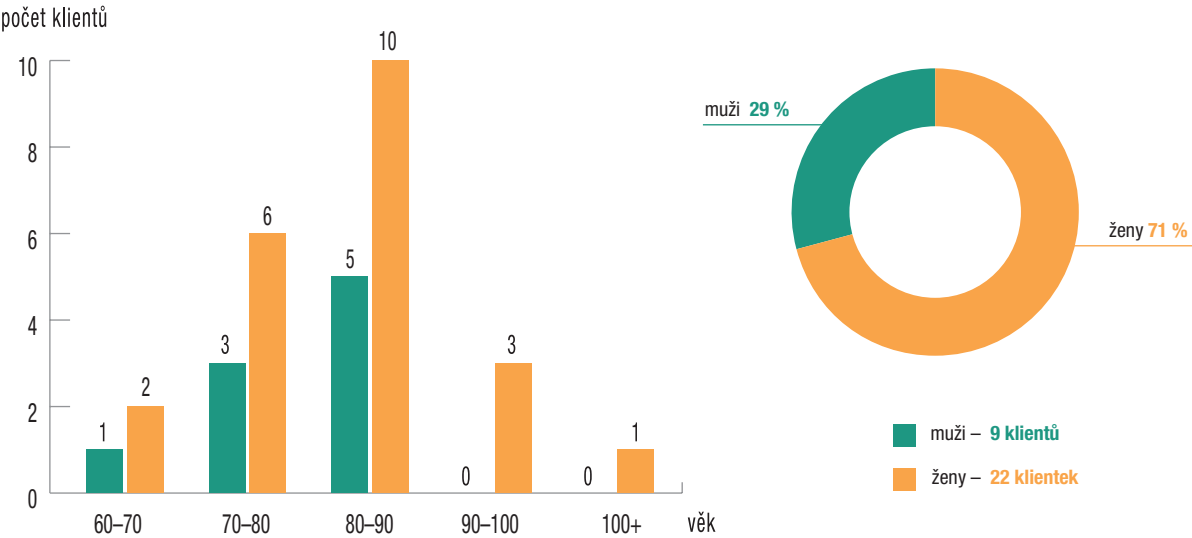
osoby s názvem **Čaje o čtvrté**. V průběhu běžného života mnohdy nemá člověk čas si vzpomenout na vše, co by rád věděl, zeptal se nebo řešil, a i proto jsme se touto cestou snažili vytvořit prostor k tomu určený. Skupinová setkání jsou otevřená a poskytují možnost sdílet zkušenosti s péčí o blízké, s institucemi, hledáním navazujících služeb, emocí i zmírnění izolace. Účastníci během setkání zmínili další témata, která bychom i v následujícím roce společně rádi rozvedli.

V roce 2022 jsme také pokračovali v realizaci trénování paměti s moderní technologií. A to s pomocí tabletů ve spolupráci s firmou Principal. Vše v rámci projektu I care Smart, jehož závěry jsme přednesli v dubnu v Bruselu. Aplikace s tablety umožní v určité míře trénovat paměť za pomoci blízkých osob v domácím prostředí bez nutnosti spolupráce s dalšími odborníky, s možností hodnocení vývoje onemocnění.

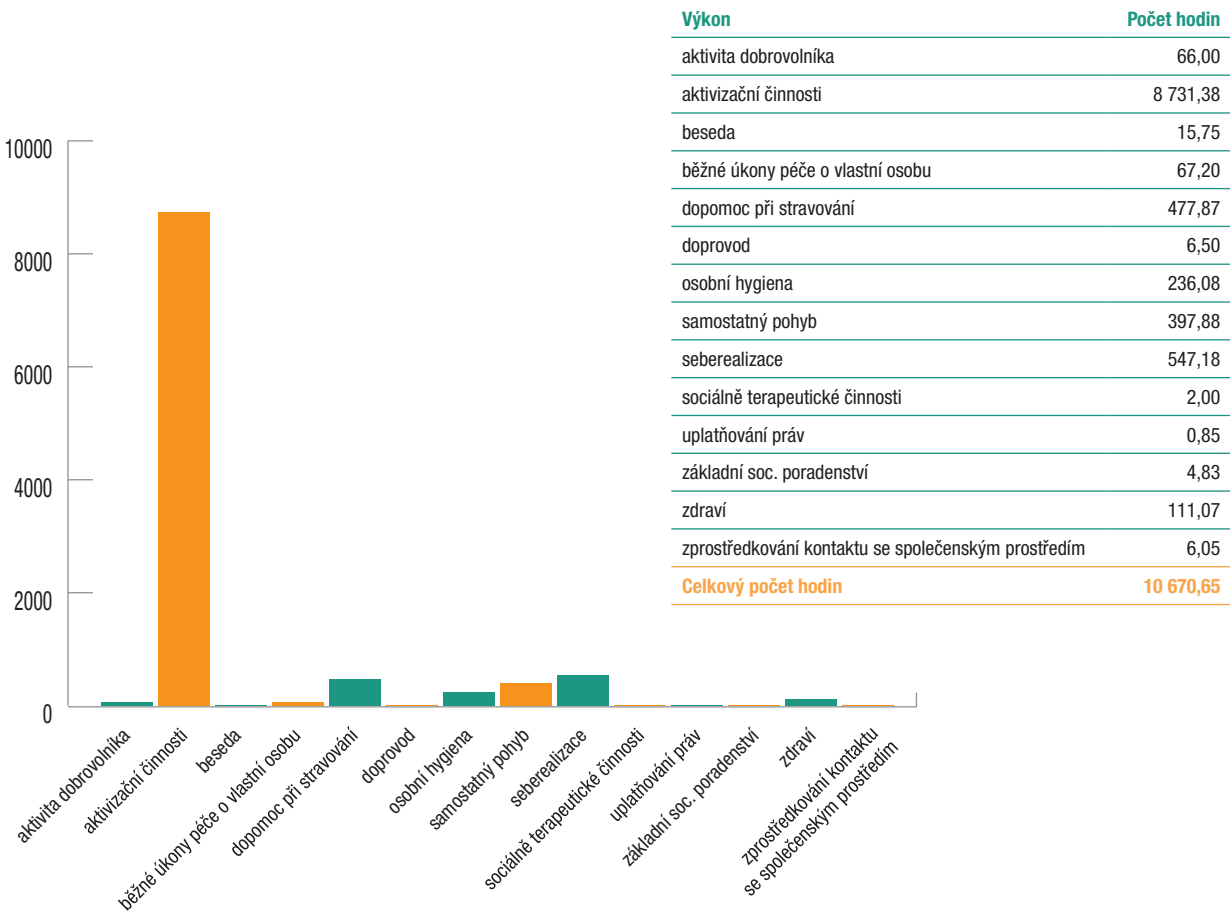
V roce 2023 bychom se rádi zaměřili na pořádání akcí s možností účasti blízkých osob našich klientů. Pokusit se podpořit trénování paměti a reminiscenční techniky s pomocí návštěvy **Retro muzea** spolu s klienty. Chceme i nadále pokračovat v setkávání s pečujícími osobami formou „Čajů o čtvrté“. Bude-li to možné, rádi bychom zachovali, případně rozšířili, spolupráci se stávajícími **dobrovolníky**, včetně mezigenerační spolupráce.

V rámci projektu IHEAL, kterého se účastníme, nás čeká několik přednášek souvisejících se zvyšováním zdravotní gramotnosti seniorů, a to nejenom pro naše klienty a jejich pečující, ale s možností širší účasti dalších osob.

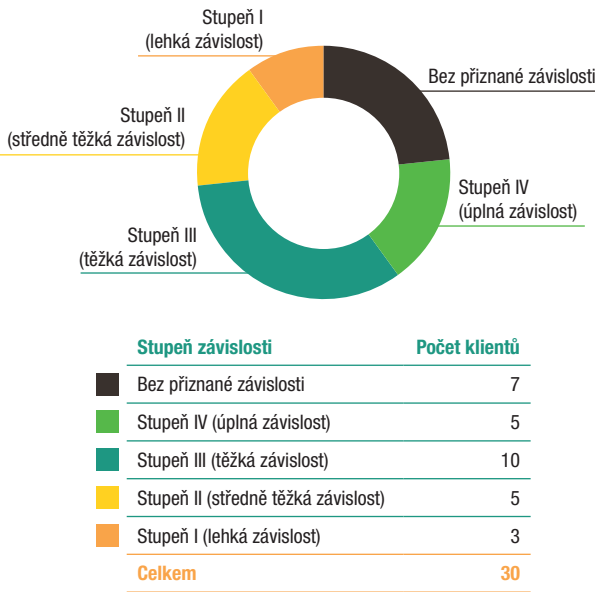
Klienti podle věku a pohlaví



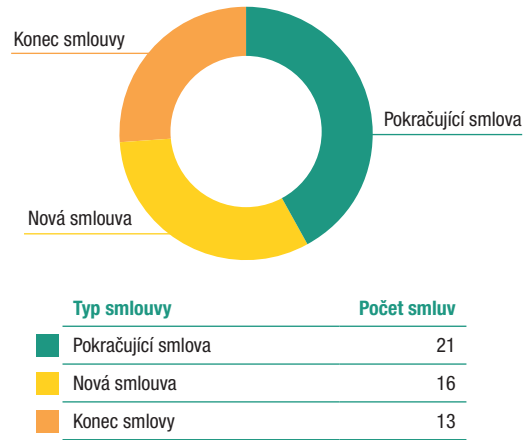
Počet hodin podpory dle typu výkonu



Klienti podle stupně závislosti



Klienti podle typu smlouvy





Kulturně aktivizační centrum pro seniory Harrachovská

Kulturně aktivizační centrum pro seniory Prahy 9 nabízí svým klientům pestrou škálu aktivizačních programů, a to jak vzdělávacích, pohybových, výtvarných, kulturních, tak i společenských, volnočasových a dalších. V každém aktivizačním programu je kladen důraz jak na odbornou úroveň, tak také na vhodný, empatický a respektující přístup lektora k seniorům.

Jazykové kurzy (Aj, Fr, Nj) vedou kvalifikovaní lektori, trénink paměti (od 2014) vede certifikovaný trenér paměti II. stupně, kondiční cvičení předvádí lektor z tělovýchovné fakulty UK apod. Pravidelný program je každý týden doplněn speciálními výjimečnými akcemi. Jedná se o besedy, přednášky, setkání se zajímavými osobnostmi z různých oborů (medicína, historie, umění, hudba, cestování...), koncerty, vycházky, komentované prohlídky a výlety. Součástí aktivizačních programů pro seniory jsou také dílničky šikovných rukou, kde se vyrábí a pracuje s různými technikami, materiály, zaměřené na procvičování jemné i hrubé motoriky (korálky, přírodniny apod.).

Díky MČ Praha 9 a Kulturně rodinnému centru Knoflík se může každodenní ranní cvičení seniorů konat ve vybavené tělocvičně v Jablonecké ul. č. 723/4.

Většina kurzů v Kulturně aktivizačním centru pro seniory jsou Sociálními službami Praha 9, z. ú. poskytovány klientům zdarma. U jazykových kurzů přispívají klienti lektorům, a to max. do výše 50,- Kč/ lekce. Klienti se také aktivně zapojují do aktivizačních programů jako lektori/ dobrovolníci a spolupodílejí se tak na aktivizačních programech (anglický jazyk, country tance, zpívání s kytarou, kondiční cvičení apod.).

Centrum pro seniory je v organizaci Sociální služby Praha 9, z.ú., otevřeno již od roku 2010. Programy a aktivity se postupně mění a vyvíjí, a reagují jak na potřeby, požadavky a přání klientů, tak i aktuální dění ve společnosti.

Aktivizační programy pro seniory jsou pravidelně inzerovány v měsíčníku Městské části Praha 9 – Devítka, na webových stránkách: www.ssspaha9.cz, kde je k dispozici program, novinky a pozvánky na akce / přednášky, besedy, kulturní a společenské programy, fotogalerie. Na speciální akce jsou vytištěny letáky, které jsou distribuovány do informačních center Prahy 9 /Úřad MČ Praha 9, Novovysočanská, Poliklinika

Prosej/. Informace a prezentace aktivit je pravidelně aktualizována také na Facebooku – SSS MČ Praha 9.

Centrum poskytuje pravidelně zázemí samostatným subjektům zaměřených na seniory: Klubu kardiaků s 30 členy, nepravidelně Klubu důchodkyň-učitelék, Klubu turistů.



Mezi fakultativní služby pro klienty Aktivizačního centra pro seniory patří pedikúra, masáže, kadeřnické služby a kosmetika. Fakultativní služby jsou poskytovány za zvýhodněné ceny.

Rok 2022 byl rokem plným pestrých aktivit pro seniory. Navázali jsme spolupráci s Pedagogickým centrem Arcibiskupství pražského. Díky této spolupráci jsme pro velký zájem absolvovali komentovanou prohlídku překrásného Arcibiskupského paláce, a to hned 3krát (dohromady 100 klientů), 2krát chrám sv. Víta a další.





Spolupráci se podařilo navázat také s Galeríí hl. města Prahy, a to na pravidelných přednáškách v sále Aktivizačního centra a ergoterapeutických dílnách v Colloredo-Mansfeldském paláci a v ateliéru Oranžerie zámku Troja.

Dále jsme v rámci komentovaných prohlídek navštívili Národní divadlo, Dům u Kamenného zvonu, Hudební divadlo Karlín, Novoměstskou radnici, kostel a klášter sv. Jakuba.



Letní turistické vycházky vedly povodím Radotínského potoka (9 km), Xaverovským hájem (7 km), do záchrané stanice pro ptáky Penthea a další. Podnikli jsme také

mimopražské celodenní výlety na zámky Mnichovo Hradiště a Hořovice. Do Hořovic nás doprovodili reportéři z ČT a výlet zdokumentovali v reportáži pro Události.



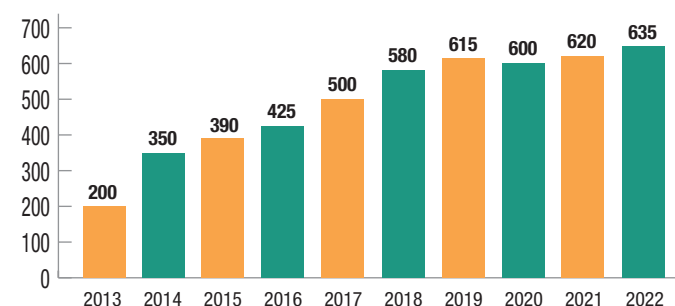
Na střeďečnřch pŕednřřkřch a besedřch pŕednřřeli cestovatelŕ o exotickřch ostrovech Papua-Novř Guřnea, sv. Lucii, Indonŕsii, řvřcarsku, Kostarice...

Vřjimečnř byla pŕednřřka a beseda s pŕednřm řeskřm horolezcem Markem Holečkem, drřitelem dvou Zlatřch cepinř, o jeho himalřjskřch dobrodruřstvřch.



Jedna z pŕednřřek byla vŕenovřna projektu Pamŕt nřroda, kdy dŕti pŕezentovali kreativnŕ zpracovanŕ vzpomřnky pamŕtnřkř. Nechybŕly takŕ hudebnř odpoledne s kytarami, basou nebo koncerty pianisty pana Vomřřky.

Počet klientř



Dřky volnŕmu vstupu jsme navřřivili zřřitkovou vřstavu ořivřlřch obrazř Alfonse Muchy IMUCHA i galerii Schwarzenberskŕho pālce. Zavrřenřm roku 2022 byla Vřnoční besřdka, kdy svřj taneční um pŕedvedly seniorky

z kurzu country i orientřlnřch tancř, zahrřly a zazpřvaly dŕti ze ZUř na Proseku a profesionřlnř baletka zatančila krřsnŕ a emotivnŕ umřrajřcř labuř.



V rřmci projektu pro seniory Jeřřřkova vnuořata jsme se zřřastnřli natřřenř pŕřmŕho pŕenosu rozhlasovŕho pořadu Aleře Cibulky Tobogan s vřznamnřmi hosty.

Dřky spoluprřci s radnř za kulturu Magistrātu hl. m. Prahy, panř Hanou Třŕřtřkovou, dostřvali nař klienti pravidelnŕ vstupy zdarma na pŕedstavenř do Vinohradskŕho divadla, Hudebnřho divadla Karlřn a dalřřch prařskřch divadel.





Letní slavnosti 24. června 2022

Letní slavnosti nejen pro seniory jsou kulturní a společenskou akcí, která se koná jedenkrát za rok v zahradě Domu s pečovatelskou službou, Novovysočanská 861, Praha 9.

Zahrada je dobře přístupná i pro osoby ZTP, nachází se mezi Domem s pečovatelskou službou, kde bydlí 110 seniorů, a Domovem seniorů s kapacitou 87 lůžek, jehož klienti se akce také účastní. Letní slavnosti jsou určeny zejména seniorům, osobám s omezenou pohyblivostí.

Slavnosti jsou koncipovány jako odpolední společenský, aktivizační program, který vychází z potřeb a možností seniorů.

Součástí je pétanque turnaj seniorských týmů, „Dny otevřených dveří“ v Domově seniorů, stánky s výrobky seniorů a handicapovaných, a také informační stánek o Sociálních službách Praha 9, z.ú., i dalších poskytovatelích sociálních služeb.



Letní slavnosti jsou hlavně kulturně společenskou událostí, jejímž cílem je vytvořit zážitkové odpoledne plné hudby, zábavy, rozptýlení, vytržení ze stereotypů, a hlavně mezilidského setkání nejen seniorů, ale také rodiny, přátel a návštěvníků z řad veřejnosti. V neposlední řadě mají za cíl sblížování generací – vystupují zde děti i senioři. Slavnosti navazují na celoroční aktivizační programy seniorů. Senioři se celoročně věnují různým volnočasovým aktivitám, na slavnostech svoji práci prezentují /tance, pétanque, výstava obrazů a rukodělných prací/.



Podařilo se navázat spolupráci s Hudebním divadlem Karlín. Díky jejich zkušenostem a profesionalitě, byly slavnosti perfektní (a to i přes velký letní liják). Profesionální moderátoři, hvězdní hosté (Světлана Nálepková, Marian Vojtko), mladí tanečníci a zpěváci z Hudebního divadla Karlín, taneční skupina Hortenzie a další. Slavnosti jsou dostupné pro každého seniora, proto je vstup zdarma.

**Hudební divadlo
Karlín**





Dětské skupiny

Pečujeme o děti od jednoho roku do tří let (max. do dosažení 4 let věku). Maximální kapacita našeho zařízení je 50 dětí. O děti pečuje personál s dlouholetou praxí v oboru, šest pracovníků v sociálních službách – jeden pedagog, tři pracovníci v sociálních službách – pomocnice, jedna pracovníce v sociálních službách – kuchařka a vedoucí zdravotní sestra Dětských skupin. Dětem nabízíme klidný a pravidelný režim a tematicky zaměřenou výchovnou činnost. Pro děti se speciálními výchovnými potřebami je k dispozici pedagog, který pracuje s dítětem individuálně na základě výchovného plánu.

Pro školní rok 2022 - 2023 bylo do Dětských skupin přihlášeno 45 nových dětí, další část dětí pokračovala v docházce z předchozího roku. Ve výběrovém řízení, na základě pořadníku do konce roku 2022, byla postupně uspokojena poptávka po našich službách všech přihlášených dětí.

Naše služby doplňuje dětská skupina Smile, která v našich prostorách poskytuje službu péče o děti a využívá našeho zázemí (zahrada, tělocvična). Dále se nachází v našich prostorách Národní ústav pro autismus, z.ú. (ve zkratce NAUTIS), nestátní nezisková organizace s právní formou ústavu, která poskytuje širokou nabídku služeb lidem s autismem a lidem kolem nich – tedy rodičům, sourozencům, spolužákům, učitelům, lékařům a dalším odborníkům.

V loňském roce proběhl v dětských skupinách den otevřených dveří, na zahradě se konalo divadelní představení, k dispozici byla jízda na ponících, program byl společný pro děti i příchozí návštěvníky.

Během roku jsme obdrželi několik pochval za individuální přístup k dětem a za vlnidné prostředí.

Od 1. 5. 2020 v DSK realizovány tři projekty:

Dětská skupina Praha 9-1

CZ.07.4.51/0.0/0.0/18_059/0001513

Dětská skupina Praha 9-2

CZ.07.4.51/0.0/0.0/18_059/0001514

Dětská skupina Praha 9-3

CZ.07.4.51/0.0/0.0/18_059/0001515

Od 1.11.2022 jsme příjemci podpory provozu dětských skupin ze státního rozpočtu formou příspěvku od MPSV.





Kuchyně Hejnická Kuchyně Českolipská

Sociální služby Praha 9 provozují stravovací zařízení v Pečovatelské službě, Hejnická ul., Praha 9, pod kterou spadá i kuchyně v Dětských skupinách, Českolipská ul., Praha 9.

Ve vývařovně se připravují různé druhy diet dle potřeb klientů, jako jsou D2, D4, D9/2, D9/4.

Kuchyně Hejnická zajišťuje dovoz obědů do Dětských skupin, včetně speciálních diet, jako jsou bezlaktóзовé, bezlepkové a bezvaječné. V kuchyni v Českolipské se připravují nejmenším klientům snídaně, přesnídávky a svačinky vyvážené a přizpůsobené jejich věku a zdravotním potřebám.

I nadále zajišťujeme dovoz celodenní stravy pro polikliniku Prosek, a to pro oddělení lůžek následné péče. Rovněž i zde zajišťujeme všechny požadované diety a speciální úpravy pokrmů. Nadále pokračuje prodej a rozvoz komerčních obědů pro Prahu 9.

V loňském roce jsme zajišťovali, po dobu dovolených, stravu pro dětské centrum Paprsek.

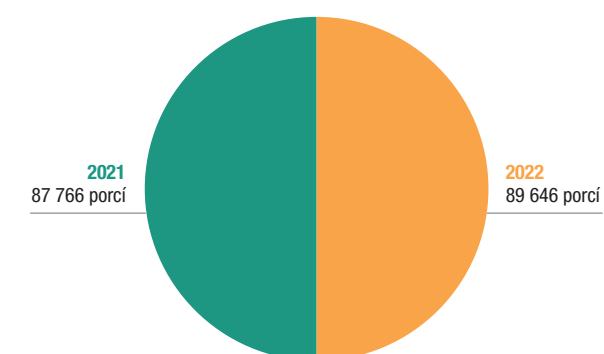
Nutriční terapeutka dohlíží na správný technologický postup při výrobě pokrmů a sleduje nutriční hodnoty.

V roce 2022 nebyla řešena žádná zásadní stížnost na kvalitu a množství pokrmů.

Všechny kontroly hygienické stanice a dalších nadřízených orgánů proběhly bez závad.

V roce 2022 nebyla realizována žádná větší investice pro provoz Hejnická, mimo kuchyňské váhy. Pro kuchyni v Dětských skupinách se uskutečnil nákup chladničky na uskladnění gastro odpadu.

Grafické srovnání počtu připravené stravy za rok 2021 a 2022





Kuchyně Domova seniorů

V roce 2022 podle plánu naše kuchyně v Domově pro seniory připravila celodenní stravu nejen pro klienty Domova seniorů, naše zaměstnance, ale také připravila obědy pro klienty naší terénní pečovatelské služby na Praze 9, pro sousední Dům s pečovatelskou službou, dále klienty lůžkového oddělení Polikliniky Prosek, a pro veřejnost.

V tomto roce ještě doznávaly problémy spojené s Covidem19, to znamená, že se kladl speciální důraz na dezinfekci prostor, nošení respirátorů, časté změny v rozvozech stravy po našem Domově, nedostatek personálu a podobně. I přes všechny tyto problémy jsme zvládli včas a kvalitně připravit požadované množství a varianty pokrmů.

V červnu 2022 naše organizace po dvou letech pandemie mohla připravit naše tradiční Letní slavnosti pro seniory i širokou veřejnost, na kterých se významně podílel personál kuchyně Domova seniorů. Za velmi příjemné ceny personál kuchyně připravil catering pro návštěvníky této akce.

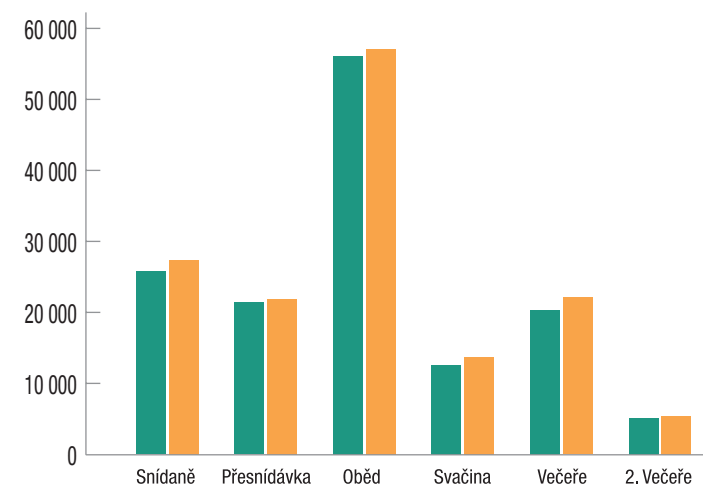
Kromě naší obvyklé práce pro seniory, jsme v roce 2022 nabídli Městské části Prahy 9 pomoc se stravováním pro uprchlíky z Ukrajiny, naše kuchyně několik týdnů připravovala obědy pro ženy s dětmi a sirotky.

V létě 2022 naše kuchyně pravidelně pořádala pro klienty Domova seniorů grilování, které mělo velký úspěch. Grilovali jsme různé druhy masa, klobásy, špekáčky, točili jsme pivo a když se podařilo sehnat muzikanty, tak to bylo i s živou hudbou. Atmosféra a nálada na těchto akcích byla vždy skvělá a nepopsatelná.

Roky pandemie a válka na Ukrajině kompletně změnila trh s potravinami, energiemi a vlastně úplně se vším. To nás dotlačilo k opětovnému zdražení služeb včetně stravy. I přesto však vzhledem ke konkurenci dokážeme připravit kvalitní stravu za rozumnou cenu.

V roce 2023 bychom chtěli více využít kapacitu naší kuchyně. To znamená, nabídnout naše obědy širší veřejnosti i různým institucím. Veškeré interní i externí kontroly, včetně hygieny, dopadly v roce 2022 bez závad.

Grafické srovnání množství připravených pokrmů za roky 2021 a 2022



	2021	2022
Snídaně	25 762	27 398
Přesnídávka	21 383	21 881
Oběd	56 168	57 093
Svačina	12 572	13 752
Večeře	20 362	22 099
2. Večeře	5 157	5 441
Celkem pokrmů	141 404	147 664



Plány na rok 2022 - vyhodnocení

MANAGEMENT A ŘÍZENÍ

- ✗ Zavést pozici fundraisera – zvýšit podíl FR na rozpočtu
- Budovat dobré jméno organizace – propagace – letáky, sociální sítě
- Zavést do praxe systém dokumentace a kontrol

Domov seniorů

- Zapojení všech zaměstnanců do naplňování vize – komunikace
- Dopracování metodik pro zaměstnance:
 - Sociální práce
 - Zdravotní úsek
- ✗ Dokončení procesů – zabudování paliativního přístupu do celého procesu poskytování služby
- Hledání cesty pro vyšší zapojení klientů do hodnocení kvality služby
- Reorganizace služby – vyhodnocení postupů, kompetencí a pracovních pozic a vytvoření funkční struktury péče

Dům s pečovatelskou službou

- Platební terminál pro platby on-line obyvatel DPS
- Informovat a nabízet využití rekonstruovaného SOH klientům v rámci celé PS – plní (bezbariérová sprcha, přístupná i pro vozíčkáře a imobilní klienty)
- Pokračovat a rozvíjet spolupráci s dobrovolníky s cílem udržování soc. kontaktů izolovaných seniorů, společná akce s Aktivizačním centrem (např. pétanque turnaj)
- vzdělávání seniorů v oblasti moderních technologií – využití účasti na dotovaných projektech pro seniory, popř. zapojení dobrovolníků, při vzdělávání obyvatel DPS k využívání internetu, chytrých telefonů
- Udržování knihovny nájemníky – vyřazení knih, o které nemají nájemníci zájem, a doplnění „čtivých“ knih – zapojení nájemníků do tohoto procesu)
- Propracování systému mentora nových nájemníků v DPS – „zkušební“ obyvatel DPS poskytne průvodce novému nájemníkovi při seznamování s prostředím domu a pravidly

Pečovatelská služba

- Další vzdělávání managementu, preferovaná témata: time management, práce s týmem, manažerské dovednosti
- Postupná aktualizace standardů kvality – pokračování
- ✗ Standardizovat a pravidelně provádět hodnocení kvality PS klientem
- ✗ Postupné rozšiřování provozní doby
- ✗ Rozšíření úvazků pro sociálního pracovníka
- Rozšíření komerčních obědů s dovážkou – propagace, úzká spolupráce s vedoucí kuchyně, cílem je takový počet obědů, který by umožnil přijetí pracovníka pouze pro rozvoz komerčních obědů (naplnit 1 auto)
- Rozšiřování pracovních kompetencí vybraných PvSS
- ✗ Kvalitnější zabezpečení klíčů klientů – nová uzamykatelná skříň

Denní stacionář Hejnická

- Zvyšovat individuální vzdělávání pracovníků a zajistit průběžnou supervizi všech pracovníků.
- Zavést do praxe užívání nového programu Equip a s tím související úpravu metodiky.
- Aktualizace standardů kvality.
- Rozšířit aktivity s možností účasti rodinných příslušníků či pečujících osob klientů.
- Umožní-li to epidemiologická situace navázat na spolupráci s Aktivizačním centrem SSS Praha 9 ve využití kulturních a vzdělávacích aktivit.
- Realizace „Čajů o čtvrté“ – pravidelné podpůrné skupiny pro pečující osoby.
- ✗ Rozšíření či aktualizace informací o službě mezi obvodní lékaře i specialisty městské části Praha 9.
- Navázat spolupráci s pravidelně spolupracujícími dobrovolníky.
- ✗ Nastavit metodiku získávání kvalitnější zpětné vazby od klientů a pečujících.

Kulturně aktivizační centrum pro seniory Harrachovská

- ✗ Vytvořit systém zpětné vazby. Distribuuovat mezi klienty Aktivizačního centra evaluační dotazník, který zmapuje spokojenost s nabídkou a úrovní programů, podněty, připomínky, apod.

- Spolupráce mezi službami pro seniory, sdílení aktivizačních programů (přednášky, besedy, kulturní akce...) tak, aby se jich mohli účastnit také klienti ze stacionáře, DS a DPS
- Spolupráce na HI-TECH projektu moderních technologií, pomůcek pro seniory.
- Spolupráce s dobrovolníky, zapojení studentů, udržení stávajících a hledání nových dobrovolníků
- Zachování standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – zdarma nebo za minimální poplatek.

Dětské skupiny

- ✗ Aktualizace dokumentů v anglickém jazyce
- Dále pracovat na metodikách výchovné činnosti
- ✗ Doplnění herního prostoru na zahradě o oddělovací prvky
- ✗ Revitalizace zahrady dětských skupin – přírodní zahrada
- Výměna dalších vysoko nákladových pískovišť za menší, ekonomičtější
- ✗ Oprava stávajících teras pro děti – vybudování zázemí pro výchovu ve venkovních prostorách zahrady (stoly, lavice, odpočinková zóna atd.)
- ✗ Pokračování v auditu kvality pro 1. a 3. dětskou skupinu
- Příprava dokumentace (smlouvy, provozní řád atd.) pro státní příspěvek na provoz dětských skupin

Kuchyně

- Neustálé přizpůsobováním specifickým potřebám CS
- Zajištění kvalitní zpětné vazby
- ✗ Systém vyhodnocování dodavatelů
- ✗ Vzdělávání pracovníků kuchyně
- Přechod na nový SW

EKONOMICKÉ PLÁNY

- ✗ Zvýšení provázanosti systémů – automatizace
- Zajištění více zdrojů financování
- ✗ Ústup od mechanického zpracování dat k elektronickému
- ✗ Personální – revize náplní práce a pracovních smluv

PROVOZNĚ-TECHNICKÉ PLÁNY

Domov seniorů

- ✗ Rekonstrukce jídelny
- ✗ Výměna garážových vrat – v plánu cca 03/2023
- Dokončení MaR UT šesti zbývajících stoupaček
- ✗ Výměna částí ležatých rozvodů vody v suterénech
- V roce 2022 pokračování rekonstrukcí – oprav koupelen v souvztáhnosti s uvolněnými, ještě nezrekonstruovanými byty
- Dokončení výměny oken
- Zahradní úpravy

Dům s pečovatelskou službou

- Osvětlení společných prostor
- ✗ Obnova kamerového systému či DVR + PC na recepci – stávající zařízení je funkční
- ✗ Izolace zdi v kuchyni od vlhkosti – žádáme MČ Praha 9
- Zahradní úpravy

Denní stacionář Hejnická

- ✗ Havarijný stav ležatého rozvodu vody – v řešení MČ Praha 9
- Navýšení příkonu elektro a provedení nových tras kabeláží
- Hromosvody – odstraněny závady z revizí
- ✗ Obnova vozového parku
- ✗ Oprava fasády

Dětské skupiny

- ✗ Rozšíření parkoviště
- Propady zeminy v okolí kanalizačních šachet

LEGENDA

- Splněno
- Částečně splněno
- ✗ Nesplněno



Rozbor hospodaření za rok 2022

Nestátní nezisková organizace Sociální služby Praha 9, z.ú. v roce 2022 hospodařila s celkovými výnosy **100.815.963,98 Kč.**

Mezi granty, dotace a příspěvky patří:

Dotace na registrované sociální služby
ve výši **25.055.000,- Kč**

Grant MHMP na registrované sociální služby
ve výši **17.950.000,- Kč**

Dotace na pokrytí nákladů Dětských skupin v rámci tříletého projektu, končící k 31. 10. 2022. Z této dotace nebyla vyčerpána částka 1.079.732,90 Kč. Bude vráceno v březnu roku 2023.

Dotace od MPSV na pokrytí nákladů na Dětské skupiny Českolipská na období 11–12/2022:

Mezinárodní projekt I-care-smart
ve výši **419.727,90 Kč**

Nadační příspěvek Doma je doma od N EP Corporate Group
ve výši **1.516.409,- Kč**

Příspěvek na některé činnosti na základě **Rámcové smlouvy s Městskou částí Praha 9.**
Z tohoto příspěvku bylo čerpáno **7.000.000,- Kč,** zejména na neregistrované služby. Nevyčerpaná část příspěvku ve výši 1.000.000,- Kč bude vrácena do konce března roku 2023.

Vlastní výnosy organizace tvoří zejména příspěvky na péči, pečovatelskou službu, nájemné a stravné.

V porovnání s rokem 2021 došlo ke snížení v oblasti provozních dotací o 4,8 mil. Kč.

V roce 2023 pokračuje snaha o navýšení vlastních zdrojů organizace, k čemuž dopomohla i změna úhradové vyhlášky. Navýšeny byly od 1. 2. 2023 sazebníky úhrad za poskytované služby.

Vedení a řízení činností ekonomických, provozně-technických a personálních pro všechna vedená střediska Ústavu nezaznamenala výrazné odlišnosti v porovnání s předcházejícím obdobím. Ústav pokračuje v činnostech jako v předchozím roce, tj. provozování Domova seniorů, pečovatelskou službu, správa DPS, dětské skupiny, denní stacionář a kulturně vzdělávací akviziční centrum pro seniory.

Zároveň organizace pomáhá občanům v krizích (v době aktivních covidových opatření to byla např. roznáška nákupů, léků, krizová linka apod.), v době ukrajinské krize to je ubytování uprchlíků, pomoc se zaopatřením uprchlíků nebo zaměstnávání uprchlíků z Ukrajiny.

V roce 2022 Covid-19 výrazně neovlivnil chod organizace. Došlo k navýšení nákladů v důsledku inflace, která v závěru roku dosahovala úrovně cca 17 %. Nejvíce se navýšení projevilo v růstu osobních nákladů. **V meziročním srovnání vzrostly o 10,4 %.**

V roce 2023 Ústav očekává růst nákladů hlavně v oblasti energií, potravin a služeb. Snaha o snížení bude zaměřena na pečlivý výběr dodavatelů či úpravu smluvních podmínek tam, kde to bude možné.

Průměrný přepočtený **počet zaměstnanců** byl v roce 2022 o 3 zaměstnance vyšší, než v roce 2021 a činil **103,8.**

Výsledek hospodaření za rok 2022 je 217.296,44 Kč.

V Praze dne 30. 3. 2023

Markéta Jandová
ekonomka

**Děkujeme dárcům, kteří
nám pomohli pečovat:**

ČSAS
soukromí dárci
Česká lékárna
IKEA
Nadace EP Corporate Group



Vyhodnocení za rok 2022 a plány na rok 2023

Provozně-technické plány

V Domově seniorů jsme se v loňském roce, pokud jde o provozně-technický stav budovy, věnovali např. opravě stoupaček, proběhla výměna oken v téměř celém Domově (kanceláře a společné prostory) a průběžně probíhají rekonstrukce koupelen. V roce 2023 jsou plánována nová vrata u garáží a v plánu je zřízení EPS s propojením na PCO a hasiče, bude vyhlášeno výběrové řízení na dodavatele, tento projekt bude financovat Městská část Praha 9. Zatím jsme museli odložit rekonstrukci jídelny kvůli nevyhovujícímu projekčnímu řešení a nedostatku financí.

V loňském roce v Domě s pečovatelskou službou proběhla instalace nového osvětlení společných prostor a výměna zásobníku TUV. Potýkáme se s problémem špatné izolace zdi v kuchyni od vlhkosti, záležitost řeší vlastník budovy - Městská část Praha 9. V roce 2023 je plánována výměna dvou osobních výtahů a vymalujeme vybrané společné prostory.

V Dětských skupinách jsme v loňském roce museli řešit propady zeminy v okolí kanalizačních šachet. V roce 2023 se pokusíme vyřešit problém s rozšířením parkovacích míst, problém je finančně i technicky náročný z důvodu hustého kořenového systému zeleně. Dále bychom se chtěli věnovat stavebně požárním úpravám ubytovny.

V Pečovatelské službě probíhá obnova vozového parku díky projektu „Bezemisní automobily pro pečovatelskou službu“. Rozvážíme obědy pro klienty po celé Praze 9. V naší vývažovně (Hejnická ul., Praha 9), kde připravují stravu jak pro rozvoz, tak pro Dětské skupiny, jsme museli řešit elektrické rozvody kvůli navýšení příkonu, např. pro napojení nabíjecích stanic pro elektro automobily. V roce 2023 budeme řešit havarijní stav ležatého rozvodu vody v suterénu a vymalujeme vybrané prostory.



SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRAHA 9, Z. Ú.