

ZPRÁVA O ČINNOSTI SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRAHA 9, Z. Ú. ZA ROK 2024

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY



Milí přátelé,

rok 2024 byl pro nás všechny rokem výzev, ale i radosti z toho, co se podařilo. Přiblížili jsme se opět o krok blíže našemu cíli – poskytovat laskavou a profesionální péči seniorům, rodinám i dětem. Díky úsilí celého týmu a důvěře, kterou nám projevujete, jsme mohli rozvíjet služby a nabídnout je ještě většímu počtu zájemců. Děkujeme vám, že jste v tom s námi.

Co se povedlo v roce 2024?

- Rozvoz obědů moderněji a jednodušeji. Nový systém rozvozu zajistil, že jídla dorazí teplá a včas a hlavně, každý, kdo žije či pracuje v Praze 9 si jednoduše objednáva teplou stravu až ke stolu.
- Péče až do konce s úctou – Zahájili jsme projekt "Odcházení s láskou" zaměřený na zavádění paliativní péče.
- Lidé na prvním místě – Díky podpoře od nadace EP Corporate Group jsme mohli posílit tým a zvýšit dostupnost sociální péče.
- Příjemnější zázemí – Zmodernizovali jsme výdejny jídel v domově seniorů i DPS.
- Navštívili jsme díky Norským fondům kolegy v Norsku a sdíleli s nimi jejich i naši dobrou praxi.
- Získali jsme podporu z fondu Interreg a díky tomu v mezinárodním měřítku spolupracujeme na vývoji aplikace pro pečující.
- Pracujeme na interní komunikaci, zavedli jsme intranet a snažíme se o prostupnost informací celou firmou.

PENÍZE A LIDÉ

Výnosy

Nestátní nezisková organizace Sociální služby Praha 9, z.ú. v roce 2024 hospodařila s celkovými výnosy v celkové výši 129.488.633,38 Kč, které představují následující strukturu:

- granty na registrované sociální služby ve výši 55.749.000,- Kč, jejichž poskytovatelem byl Magistrát hl.m.Prahy
- zdravotní granty ve výši 2.558.000,- Kč
- dotace MPSV na Dětské skupiny ve výši 7.460.178,75 Kč
- vlastní zdroje, představující příspěvky na péči, pečovatelskou službu, tržby na obědy z vývařoven, a dále ostatní příjmy (v hlavní i vedlejší činnosti)
- fondy a dary
- příspěvek na činnost dle Rámcové smlouvy s Městskou částí Praha 9, přičemž jako záloha byla naší organizaci poskytnuta částka 11.000.000,- Kč, avšak záloha byla vyčerpána pouze do výše 2.420.845,59 Kč, a to zejména na aktivizační centra.

Náklady

Ústav vykonává stejné činnosti, jako v předchozím roce, tj. provozování Domova seniorů, pečovatelskou službu terénní i DPS, Dětské skupiny Českolipská, Kulturně vzdělávací akviziční centrum pro seniory a Denní stacionář Hejnická.

Náklady organizace byly oproti roku 2023 rovněž navýšeny, nejvíce v oblasti oceňování zaměstnanců, neboť kvalitní pracovníci odcházejí z finančních důvodů do soukromé sféry. Bylo proto nutno přistoupit k plošnému navýšení mezd.

Zvýšení tržeb za vlastní výkony samozřejmě vedlo též ke zvýšení nákladů na tyto služby.

Náklady tedy v roce 2024 představovaly následující položky:

- osobní náklady (mzdy a dohody včetně odvodů a ost.pojištění) činily částku 89.280.421,- Kč
- spotřeba energie a ostatních dodávek činila částku 3.712.117,06 Kč
- opravy a udržování činily v roce 2024 částku 5.511.685,24 Kč
- odpisy majetku činily 4.059.895,30 Kč
- ostatní a materiálové náklady pak činily 33.248.143,70 Kč

Zaměstnanci

Evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2024 činil 119 fyzických osob, přepočtený počet úvazků pak činil 115 úvazků.

Dárce nebo poskytovatel	Název projektu	Částka
EP Corporate Group	Zůstanu doma 2024	1 401 455,00 Kč
EP Corporate Group	Zůstanu doma 2025	1 401 455,00 Kč
EP Corporate Group	Projekt vzdělávání 2023/2024	67 040,00 Kč
Nadace ČEZ	Čaje o čtvrté	130 900,00 Kč
Nadace ČEZ	Laskavá péče s profesionalitou	178 940,00 Kč
MFČR	Norské fondy	329 490,00 Kč
Výbor dobré vůle	Pečujeme chytře a pohotově	30 000,00 Kč
MPSV	Bezemisní automobily II	2 933 800,00 Kč
Nadace VIA	Sejdeme se na zahradě	100 000,00 Kč
Výbor dobré vůle	Ocházení s laskavou péčí	50 000,00 Kč
EU Projekt - Interreg	AICOMM – aplikace pro pečující	100 000,00 EUR
Paní R.	Finanční částka	20.000,00 Kč
Tcheqie Tour s.r.o.	Finanční částka	2.000,00 Kč
Paní V.	Finanční částka	20.000,00 Kč
Česká Lékárna Holding, a.s.	Dar - movité věci	4.770,00 Kč
Paní O.	Finanční částka	4.000,00 Kč

DOMOV SENIORŮ: DOMOV SRDCEM

Naši klienti u nás nejen bydlí – žijí tu plnohodnotný život. Věnujeme se jim s respektem a láskou. V roce 2024 jsme se zaměřili na osobní přístup, paliativní péči a společné chvíle.

Domov seniorů

Posláním služby je poskytnout našim klientům sociální a zdravotní služby takovým způsobem, aby co nejdéle vedli běžný a aktivní způsob života. Klienti zde žijí podle svých představ a přání, jsou podporováni ve své nezávislosti a soběstačnosti a plně respektováni ve svých osobních volbách a rozhodnutích. Zařízení je od začátku koncipováno s vizí nabídnout klientům takové podmínky pro život, které by se co nejméně lišily od jejich domácího prostředí. Naším cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta. Řídíme se heslem, že klient se zde musí cítit jako doma.

Zázemí Domova

V Domově je nyní celkem 69 jednopokojových bytů, z toho 65 jednolůžkových a 2 dvoulůžkové pokoje. Dále 6 dvoupokojových bytů, z nichž 2 jsou dvoulůžkové a 4 třílůžkové. Všechny pokoje mají předsíň s velkými vestavěnými skříněmi, vlastní koupelnou a toaletu. Součástí vybavení je také kuchyňský kout s elektrickým dvouvařičem, domácí telefon, signalizační zařízení pro přivolání personálu a elektronické požární čidlo. V případě potřeby mohou klienti využívat k přivolání personálu náramkové tlačítko bezdrátového signalizačního systému.

Ve společných prostorách jsou klientům volně k dispozici lednice a rychlovarná konvice a v knihovně kuchyňský kout s myčkou a mikrovlnnou troubou, televizí s videem a dataprojektorem. Část knihovny je koncipována jako počítačový koutek, kde jsou volně přístupné dva počítače s připojením na internet zdarma a tiskárnou. Dále mohou klienti využívat prostory tělocvičny, dílnu ručních prací, plně vybavenou kuchyňku se sporákem a troubou na pečení, kapli a pro pobyt na čerstvém vzduchu slouží klientům atrium a zahrada. V prostorách budovy je k dispozici také WI-FI připojení. Budova je koncipována jako bezbariérová, ve

společných prostorách jsou na chodbách instalovány samootevírací dveře a na pokojích klientů nainstalována madla.

Klienti mají možnost využívat vlastní koupelnu na pokoji, většina z nich prošla v posledních letech kompletní rekonstrukcí. Tímto se podařilo vytvořit prostorné, plně bezbariérové koupelny s moderním designem. Tyto může klient užívat, s případným využitím pomůcek Domova jako např. sprchovacích křesel, madel a sedátek (v případě potřeby s pomocí personálu), aniž by ho změna zdravotního stavu nutila k využití koupelen ve společných prostorách Domova. V případě potřeby jsou v současné době v budově Domova tři společné koupelny, součástí jejich vybavení je také profesionální koupací lůžko, sprchovací křesla a prostorná vana s masážním systémem.

Vnitřní prostory Domova byly v předešlých letech upraveny s pomocí paní architektky tak, aby byly nejenom příjemné pro užívání, ale také aby splňovaly estetické požadavky v duchu moderní architektury. V prostorách jednotlivých pater Domova tak vznikly reminiscenční koutky, byla kompletně přestavena vchodová část budovy včetně recepce a také prostor při vstupu na zahradu a drobnými architektonickými prvky příjemně upraveno prostředí v přízemí budovy.

V rámci podpory programu Magistrátu Hlavního města Prahy se nám podařilo v loňském roce realizovat projekt „Odcházení s láskou“, zaměřený na zavádění paliativní péče v našem Domově. Projekt podporuje kvalitu života klientů v závěru jejich života, spolupráci odborníků v této oblasti a zapojení rodin klientů. Díky financím z projektu byla zavedena pozice koordinátora a vytvořen multidisciplinární tým. Navázali jsme dlouhodobou spolupráci s externími odborníky-mentorkou Centra paliativní péče, lékaři z oblasti paliativní medicíny z Cesty domů, také kaplankou. V loňském roce proběhlo školení pracovníků na všech úrovních, aby mohli zavádění péče podpořit a šířit. Spolupracovali jsme s ambulancí Cesty domů, která nám pomohla zajistit vysoce odbornou zdravotní paliativní péči pro naše klienty.

Sociální péče

Celodenní péči o klienty v Domově zajišťují pracovníci v sociálních službách. Tito pracovníci poskytují podporu, péči a pomoc při všech úkonech péče o vlastní osobu, jako např. pomoc a podporu při zajištění hygieny, oblékání, stravy, doprovody klientů, zajištění nákupů aj. Tito plní zároveň funkci tzv. klíčových pracovníků pro jednotlivé klienty s cílem zajistit kvalitní péči poskytovanou podle individuálních potřeb klientů s maximální možnou podporou jejich stávajících dovedností.

Sociální službu v Domově zajišťují dvě sociální pracovnice. Tyto mají společně ve svých povinnostech veškerou agendu ohledně jednání s žadateli o sociální službu, procesu přijímání nových klientů i ukončování smluv. Poskytují poradenství všem seniorům a rodinám, kteří se na ně obrací, napříč celým spektrem sociálních služeb určených pro osoby seniorského věku. Všichni zájemci mají možnost využít osobního setkání, v případě zájmu o ubytování v našem Domově je pochopitelně možnost prohlédnout si veškeré prostory Domova včetně jednotlivých typů pokojů.

Dále sociální pracovnice vypočítávají výši úhrady za pobyt a evidují platby klientů. Provádí sociálně-terapeutické činnosti, vykonávají funkci klíčového pracovníka a jsou zároveň metodiky pro ostatní pracovníky přímé péče při zavádění standardů kvality sociální služby do praxe.

V uplynulém roce jsme zahájili intenzivní spolupráci s externím metodikem, jejímž cílem je revize a aktualizace všech standardů kvality tak, abychom je přizpůsobili aktuálním potřebám a zajistili jejich větší efektivitu při poskytování našich služeb.

V rámci zdravotního úseku se v roce 2024 usilovně pracovalo také na optimalizaci zdravotní péče pro klienty ve spolupráci s externími specialisty na tuto problematiku.

Kulturní vyžití

Koordinaci a realizaci aktivizačních programů se plně věnovali dva aktivizační pracovníci. Klientům se věnovali ve spolupráci se sociálními pracovníci, dalšími pracovníky Domova, dobrovolníky a externími spolupracovníky. Při aktivizačních činnostech využíváme širokou škálu prostor našeho Domova-dílnu ručních prací, kuchyňku, knihovnu a další prostory, jež podporují rozvoj zájmů,

tvořivosti a setkávání klientů. Naším cílem je vytvářet pestré aktivity, které obohacují život našich klientů a přispívají k jejich spokojenosti.

Mezi pravidelnými činnostmi nechyběly dílna ručních prací, tréninky paměti, čtenářský klub, deskové hry, hudební klub, pečení, hraní karet, cvičení na židlích, promítání filmů, v teplejších měsících potom aktivity jako pétanque nebo grilování na zahradě. V prostorách Domova je pro klienty také volně přístupná kaple, kde se pravidelně konají bohoslužby.

I v uplynulém roce se naši klienti setkávali s dětmi z mateřských škol (např. MŠ Métis), se kterými již několik let spolupracujeme a kteří chodí za klienty Domova a společně tvoří ruční výrobky, předčítají knihy, zpívají nebo si společně povídají. Stejně tak měli klienti možnost se setkávat se studenty Gymnázia Amazon.

Dále jsou v Domově pravidelně zajišťována taneční, divadelní a hudební vystoupení organizací nebo souborů z mateřských škol, uměleckých škol, gymnázií aj. V loňském roce to bylo např. hudební vystoupení soukromé hudební školy Hravá hudebka.

V průběhu roku jsou také organizovány pro obyvatele Domova různé výlety, např. do botanických zahrad, na zámky a hrady, na výstavy a vernisáže aj. Klienti se tak s doprovodem pracovníků v uplynulém roce vydali např. do afrického muzea Dr. Emila Holuba v Holicích, Dendrologické zahrady v Průhoncích, zoologické zahrady v Praze, zahradnictví Chládek, Erhartovy cukrárny, vypravili se také na zámek Vysoká Lhota na výstavu filmových kočárků, na exkurzi do Českého rozhlasu a mnoho dalšího.

I v loňském roce jsme zorganizovali naše tradiční červnové Letní slavnosti nejen pro seniory v komunitní zahradě vedlejšího Domu s pečovatelskou službou, ve spolupráci s hudebním divadlem Karlín a MČ Prahy 9. V rámci programu zde vystoupili např. Bohuš Matuš, mladí umělci Hudebního divadla Karlín, muzikálové studio Múzy Hudebního divadla v Karlíně a již tradičně také country tanečnice ze souboru Hortenzie.

Součástí programu slavností byly také charitativní dílny a obchůdek.

Srovnání: počty klientů DS s příspěvkem na péči

Prosinec 2023

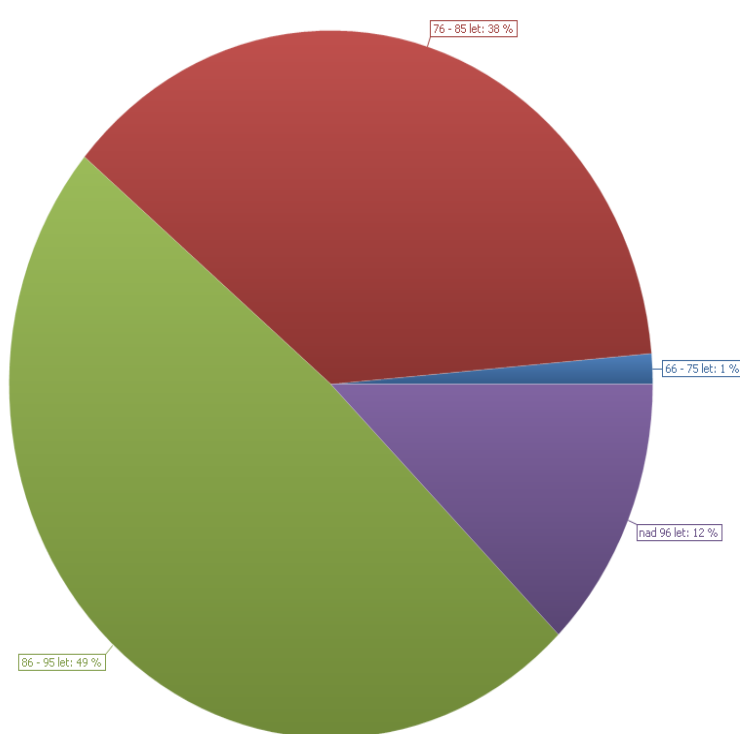
Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem
stupeň I (lehká závislost)	13	880,00 Kč	11 440,00 Kč
stupeň II (středně těžká závislost)	25	4 400,00 Kč	110 000,00 Kč
stupeň III (těžká závislost)	29	12 800,00 Kč	371 200,00 Kč
stupeň IV (úplná závislost)	11	19 200,00 Kč	211 200,00 Kč
Celkem:			703 840,00 Kč

Prosinec 2024

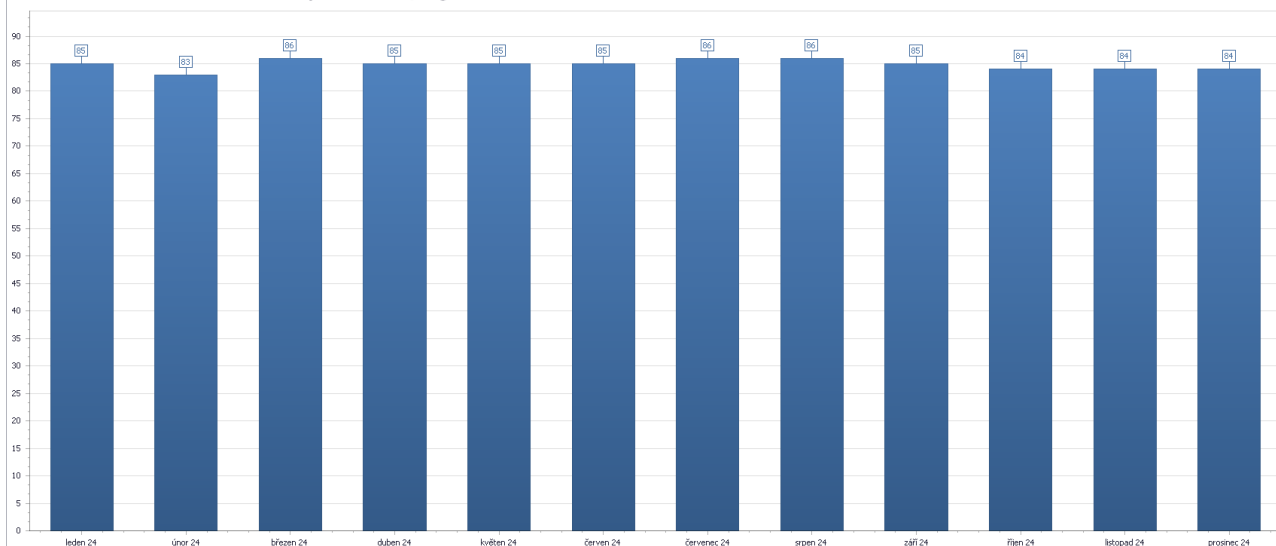
Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem
stupeň I (lehká závislost)	13	880,00 Kč	11 400,00 Kč
stupeň II (středně těžká závislost)	23	4 900,00 Kč	112 700,00 Kč
stupeň III (těžká závislost)	27	14 800,00 Kč	399 600,00 Kč
stupeň IV (úplná závislost)	14	23 000,00 Kč	322 000,00 Kč

Celkem:			845 740,00 Kč
---------	--	--	---------------

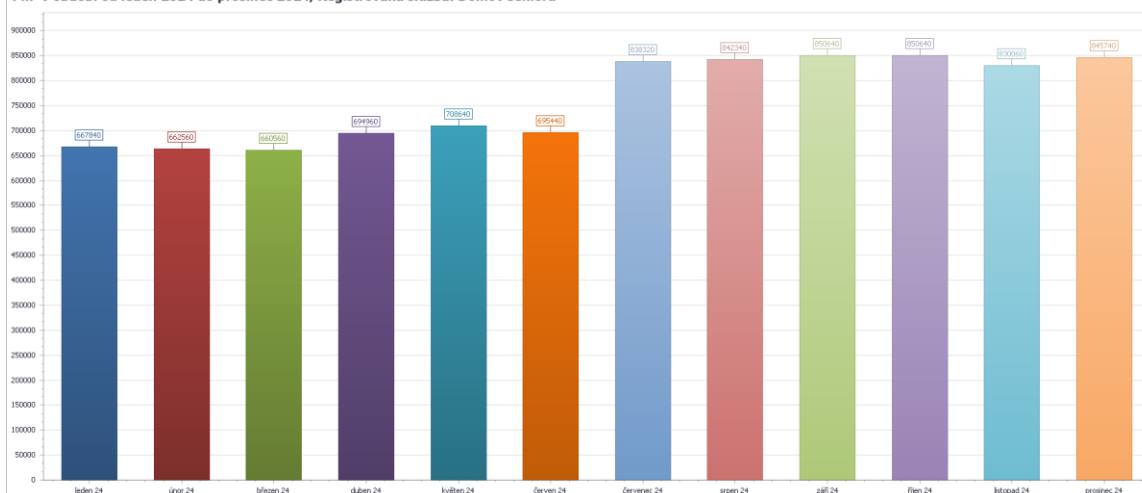
Věk klientů, Registrovaná služba: Domov seniorů



Počet klientů v období od leden 2024 do prosinec 2024, Registrovaná služba: Domov seniorů



PnP v období od leden 2024 do prosinec 2024, Registrovaná služba: Domov seniorů



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA: KDYŽ POTŘEBUJETE POMOC DOMA

Cílovou skupinou pečovatelské služby (dále PS) jsou osoby se sníženou soběstačností v důsledku věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

PS je rozdělena na dva okrsky: terénní službu a dům s pečovatelskou službou (dále DPS). Terénní službu zajišťuje vedoucí PS (sociální pracovník), koordinátor PS (sociální pracovník) a 21 pracovníků v sociálních službách. Na DPS působí vedoucí DPS (sociální pracovník) a 3 pracovníci v sociálních službách.

Na terénní služby připadá přibližně 81 % klientů, na DPS 19 %.

Péče je poskytována denně od 7 do 21 h.

Zásadní změna v roce 2024

V roce 2024 jsme realizovali důležitý krok ke zkvalitnění poskytovaných služeb – prodloužení provozní doby do 21 h, včetně víkendů a svátků. Tato změna přinesla klientům možnost získat podporu v odpoledních a večerních hodinách, což jim usnadnilo každodenní fungování a snížilo jejich závislost na neformálních pečujících z řad rodinných příslušníků. Tuto změnu nám umožnilo realizovat navýšení pracovních úvazků v krajské síti.

Přínosy prodloužené pracovní doby:

- **Lepší dostupnost služby:** Klienti nyní mohou čerpat podporu včetně večerní hygieny, nebo asistence při přípravě na spánek.
- **Větší flexibilita pro rodinné příslušníky:** Ti se nyní mohou spolehnout na podporu i v pozdějších hodinách a sladit ji se svými pracovními povinnostmi.
- **Významný pokles urgentních situací:** Klienti, kteří dříve ve večerních hodinách volali záchrannou službu či potřebovali akutní hospitalizaci kvůli nezajištěné pomoci, nyní často naleznou podporu u našich pečovatelů.
- **Vyšší kvalita života klientů:** Možnost doprovodů a asistence i ve večerních hodinách znamená nejen lepší zdravotní a hygienickou péči, ale také podporu při jejich volnočasových aktivitách.

Dalším důležitým ukazatelem změny v důsledku restrukturalizace služby je téměř dvojnásobný počet realizovaných doprovodů pro naše klienty oproti loňskému roku.

Realizace sociální práce

I v roce 2024 jsme se soustředili na komplexní péči a podporu klientů. Věnovali jsme se nejen zajištění základních úkonů, ale i jejich socializačním potřebám. Spolupráce s rodinnými příslušníky, komunitou a dalšími poskytovateli služeb v Praze 9 se osvědčila jako klíčový faktor v zajištění co nejdelší samostatnosti klientů v jejich domácím prostředí.

Daří se nám naplňovat dlouhodobý cíl, kterým je umožnit co nejdelší setrvání klienta v domácím prostředí, podpora jeho soběstačnosti při zapojení rodinných příslušníků, komunity i relevantních pomáhajících organizací.

Hodnocení kvality služby

V roce 2024 jsme pokračovali ve vyhodnocování spokojenosti klientů formou dotazníkových šetření. Reakce našich klientů a jejich rodinných příslušníků ukázaly, že prodloužená pracovní doba přinesla pozitivní změny a zlepšila kvalitu života klientů, kteří večerní službu využívají.

Dotazníková šetření probíhají 2 x ročně. Jednou se zaměřují na kvalitu

poskytované stravy a jejího doručování, podruhé se zaměřujeme na kvalitu poskytované péče a na návrhy na její vylepšení. Dotazníky budou i nadále součástí našeho hodnocení a jejich výsledky jsou dostupné na našich webových stránkách.

Do služby bylo v roce 2023 zapojeno 308 klientů. Toto číslo znamená signifikantní nárůst klientů oproti předchozímu roku, kdy PS využívalo 265 klientů. V počtu klientů i v počtu odpečovaných hodin (nárůst oproti roku 2023 o cca 6500 hodin) se začíná projevovat restrukturalizace služby s důrazem na péčové úkony.

Plány na rok 2025

V následujícím roce chceme dále hledat způsoby, jak PS ještě lépe přizpůsobit individuálním potřebám klientů. Jedním z hlavních cílů je zvýšení dostupnosti pečovatelských úkonů v podvečerních hodinách a zvýšení efektivity při poskytování služeb.

Vzhledem k navýšení počtu pečovatelů plánujeme v roce 2025 reorganizovat zázemí pečovatelů tak, aby byl zajištěn nejen správný chod služby, ale také přiměřený komfort zaměstnanců.

Ostatní statistické zajímavosti za rok 2024:

Klientů 308

Hodin péče 18029

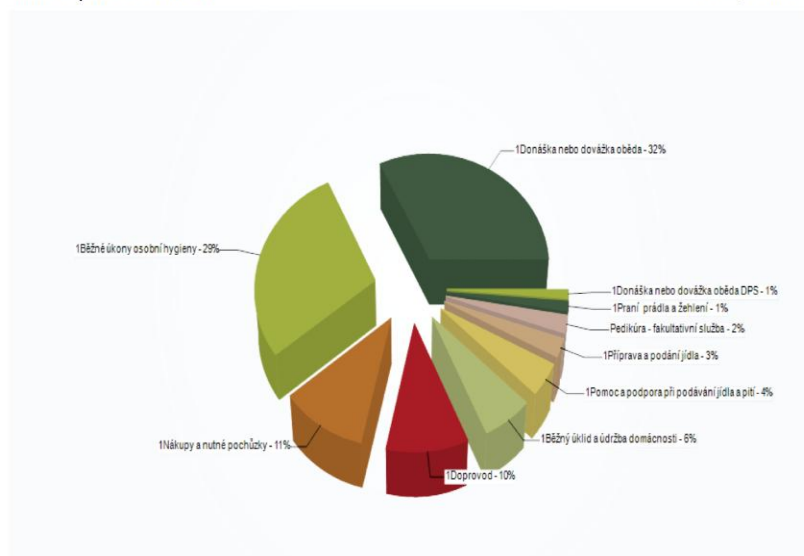
Vyprané prádlo 452 kg

Obědy 21350

Příjmy podle úkonů mezi 01.01.2024 a 31.12.2024

Úkon	Příjem
1Donáška nebo dovážka oběda	972 300,00 Kč
1Nákupy a nutné pochůzky	326 162,22 Kč
1Běžný úklid a údržba domácnosti	190 241,96 Kč
1Příprava a podání jídla	77 523,06 Kč
1Praní prádla a žehlení	40 684,50 Kč

1Běžné úkony osobní hygieny	864 582,37 K
1Doprovod	307 731,36 K
1Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	135 191,14 K
Pedikúra - fakultativní služba	73 250,00 K
1Donáška nebo dovážka oběda DPS	38 080,00 K



DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU: VÍC NEŽ BYDLENÍ

Dům s pečovatelskou službou (dále DPS) je bytový dům, ve kterém je k dispozici 110 samostatných nájemních bytů. Uvedené byty zvláštního určení jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří mají trvalé bydliště na území hlavního města Prahy. Jedná se většinou o osaměle žijící osoby, jež jsou v základních životních úkonech soběstační, ale pro zajištění některých potřeb potřebují pomoc či péči jiné osoby ať už z důvodu věku nebo zdravotního stavu, přičemž tuto pomoc nebo péči nemohou zajistit rodinní příslušníci.

Budova DPS se nachází v MČ Praha 9 ve čtvrti Nové Vysočany, v upravené zahradě. Dům má moderní prvky, je vybaven protipožární ochranou, plynovou kotelnou (ohřev teplé vody a topení). Společné prostory jsou koncipovány jako bezbariérové díky dvěma výtahům a samootevíracím dveřím na chodbách domu. DPS umožňuje kvalitní a odpovídající bydlení i osobám se sníženou pohyblivostí.

Průměrná rozloha bytu je cca 30 m². Byt tvoří pokoj s kuchyňskou linkou, předsíň s úložným prostorem (vestavěná šatní skříň) a koupelna se sprchovým koutem a WC. Z celkového počtu bytů je 10 bytů bezbariérových. Ve 4. patře se nacházejí tzv. podkrovní byty, které mají částečně zkosený strop. I když může být tento prostor pro někoho limitující, stávající nájemníci jsou spokojeni, že jim prostor nabízí atypické bydlení s výhledem.

Přidělený byt si každý nájemník zařizuje vlastním nábytkem. Obyvatelé mají možnost chovat v bytě domácího mazlíčka (kočku, psa, andulky apod.). Mimo svého bytu mohou obyvatelé užívat společné prostory domu: jídelnu, klubovnu, knihovnu s PC a internetem, tělocvičnu, přilehlé zahrady. Ty nabízí aktivní trávení času v malém venkovním fitness nebo na dráze pro pétanque, druhá klidnější zahrada je v atriu domu. Při pěkném počasí lze využívat venkovní lavičky v zahradě nebo v altánu. Stravování v jídelně DPS je nabízeno i dalším zájemcům z okolí. Ti hojně využili nabídku štedrovečerního menu – ryba/řízek s bramborovým salátem.

V přízemí domu se nachází prádelna, kde obyvatelé mohou individuálně využívat dar ČSOB – pračku. Do DPS dochází 2x měsíčně pedikérka, 1x týdně masér a kadeřnice. Ústav zrekonstruoval sprchový kout ve středisku osobní hygieny, kde lze provádět hygienu osob na vozíku. Toto středisko osobní hygieny využívají i klienti pečovatelské služby, kteří žijí mimo DPS.

V prostorech dvora DPS je možnost parkování osobních vozidel pro nájemníky i návštěvníky. Další možnost parkování nabízí dvě parkoviště, které se nacházejí v těsné blízkosti areálu DPS. Pracovníci recepce DPS zajišťují 24 hodinovou ostrahu domu i celého areálu se zahradami, částečně využívají kamerový systém. V celém domě, a hlavně v bytech jsou instalována kouřová čidla s centrálním elektronickým protipožárním systémem, na který dohlíží pracovníci ostrahy. U vchodu je také nainstalována termokamera.

Žádosti o přidělení bytu v DPS posuzuje Sociálně zdravotní komise Sociálních služeb Praha 9, složená z vedoucí DPS, pečovatelské služby, stacionáře, sociálních pracovníků DS a zdravotní sestry. Žádosti se individuálně posuzují na základě sociálního šetření a lékařské zprávy, rozhodující je sociální znevýhodnění a potřeba poskytování pečovatelské služby. Po posouzení Sociálně zdravotní komisí je žádost předána ke schválení Radě MČ Praha 9. Žádost je poté zařazena do pořadníku. K 31. 12. 2024 bylo celkově evidováno 144 žádostí o přidělení nájemního bytu v DPS, zhruba polovina žadatelů byla z městské části Praha 9. Když se uvolní byt v DPS, jsou zájemci k uzavření nájemní smlouvy oslovováni podle počtu přidělených bodů a délky vedení žádosti. V roce 2024 bylo uzavřeno 7 nových nájemních smluv, z toho 6 žadatelů bylo z MČ Praha 9, v roce 2023 to bylo 17 (9 žadatelů z MČ Praha 9). V průběhu roku bylo přijato 34 nových žádostí, z toho 14 žadatelů bylo z MČ Praha 9. Průměrná doba čekání na přidělení bytu v DPS jsou 3 roky.

Nájem bytu činí 95 Kč/m² měsíčně + zálohy na služby v bytě (spotřeba vody, vytápění, odpad, elektřina ve spol. prostorách doma, úklid, společná anténa, aj.). Předpis nájmu a roční vyúčtování služeb spojených s nájmem bytu zpracovává správcovská firma Rema, s.r.o. Smlouvu o odběru elektřiny v bytě si nájemníci individuálně uzavírají se zvoleným dodavatelem energií.

Obyvatelé DPS, jejichž soběstačnost se snížila, mají možnost využívat pečovatelskou službu – pomoc je poskytována přímo v bytě (např. pomoc při podávání jídla a pití, úkony osobní hygieny...) nebo formou doprovodů (k lékaři, na úřad...) nebo nákupů a pochůzek, zajištěním tzv. velkého nákupu formou on-line objednávky (nejen potraviny, ale např. nábytek, el. spotřebič, a pod). Pečovatelky mají pracoviště přímo v domě. Pečovatelské služby nabízíme i seniorům v nejbližším okolí DPS v jejich bydlišti vč. dovážky obědů. Do domu dochází i další sociální služby, např. osobní asistenti/ky.

Pečovatelskou službu v DPS zajišťují v pracovní dny 3 pečovatelky v pracovní době od 7 h do 15:30 h. Nezbytné úkony péče jsou zajišťovány až do 21 h.

Vedoucí DPS je koordinátorkou pečovatelské služby v domě, přijímá žádosti do DPS a jedná se žadateli, poskytuje sociální poradenství, pomáhá při řešení krizových životních situací. Dále má na starosti technické a administrativní zajištění provozu domu, koordinaci pracovníků recepce.

Dění v DPS v roce 2024

V domě nejsou centrálně organizované volnočasové činnosti, přesto se nájemníci dokáží domluvit a zapojit do činností, které je zajímají a baví.

V klubovně probíhá každé pondělí zdravotní cvičení na židlích pro udržení fyzické kondice.

Každé druhé pondělí v měsíci jsme v roce 2024 zahájili činnost kavárničky, kde nám pomáhá dobrovolnice a zapojují se také pracovníci DPS. Nájemníci mohou přijít posedět, popovídat si při kávě a zákusku, zahrát si deskové hry nebo se zapojit do různých aktivit, které připravují pracovníci. V rámci pravidelné kavárničky se nám také podařilo uskutečnit projekt „Kalendář na rok 2025“, do kterého se zapojilo 15 nájemníků DPS. Součástí této akce bylo zkrášlovací odpoledne, kde se ženy i muži nastrojili, nalíčili a poté byly nafoceny profesionální fotografií. Tyto fotografie pak byly zpracovány na „Kalendář DPS 2025“. Tato akce měla velký úspěch.

V lednu 2024 proběhlo setkání nájemníků a vedoucí za účelem vyhodnocení předchozího roku a seznámení nájemníků s plány na další rok. V dubnu 2024 se uskutečnil „Den Země“, kde se nájemníci chopili náradí a uklidili přilehlou zahradu a atrium. Odměnou všem bylo společné grilování. V červnu se uskutečnil výlet do Průhonického parku, kterého se zúčastnilo 5 klientů DPS a 2 klienti Pečovatelské služby. Využito bylo bezbariérové vozidlo DS na přepravu klientů na invalidním vozíku. V prosinci se uskutečnily dvě Vánoční projížďky Prahou – vyhlídka na Vysočanech, návštěva trhů na náměstí Míru a projížďka kolem Vltavy. Nájemníkům se daří držet tradiční setkání sousedů u příležitosti některých významných dnů jako jsou Velikonoce, Mikuláš, Vánoce. V prosinci 2024 proběhl v klubovně DPS vánoční večírek, kterého se zúčastnilo okolo 40 nájemníků. Navštívil nás také harmonikář, akce probíhala v krásném přátelském předvánočním duchu a účastníci se zapojili do tance a zpěvu.

V roce 2024 jsme také navázali spolupráci s nízkoprahovým klubem Harfika a s klienty Centra duševního zdraví z Prahy 9. Společně jsme si opekli buřty a zahráli společenské hry.

Naši senioři mají také možnost účastnit se některých kulturních akcí a aktivit, které probíhají v Domově seniorů. V rámci pravidelných Letních slavností, které pořádá naše organizace, se uskutečnil turnaj v pétanque.

V předvánočním období 2024 se někteří osamělí senioři zapojili do projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata, díky kterému se jim splnila vánoční přání. Uskutečnila se i osobní setkání s dárci. Vánoce se slavily ve velkém, a jako už tradičně obyvatelé DPS v jídelně přivítali a “přespolní” soused, se kterými strávili krásný večer u štědrovečerní tabule.

Všem dobrovolníkům a dárcům děkujeme.

DENNÍ STACIONÁŘ (DSH): KAŽDÝ DEN MŮŽE BÝT PŘÍJEMNÝ

Denní stacionář Hejnická je ambulantní služba určená seniorům trpícím Alzheimerovou chorobou nebo jinou formou demence, ale i těm seniorům, kteří potřebují z důvodu zhoršeného zdravotního stavu pomoc druhé osoby nebo jim ze stejných důvodů chybí sociální kontakt. Dále pak klientům s jiným chronickým duševním onemocněním, starším 50 let, mladším seniorům (65-80 let) a starším seniorům (nad 80 let). Služba je klientům k dispozici každý pracovní den od 6:30 hod. do 17:30 hod.

Posláním DsH je pomoc při udržování schopností a dovedností klientů v bezpečném a podnětném prostředí. Poskytnutí takové pomoci a podpory, která umožní klientům co nejdelší setrvání v jejich domácím prostředí.

Průběh poskytování služby:

Prostory stacionáře nabízejí příjemné bezbariérové prostředí s celodenním individuálním či skupinovým programem. Zaměřujeme se nejenom na pomoc s přímou obslužnou péčí, ale zejména pak aktivizační činnosti jako je trénink paměti, lehké kondiční cvičení na židlích a dále pak různé kreativní, kulinářské, zahradnické, arteterapeutické a jiné činnosti, které se primárně odvíjejí od zájmů našich klientů. Prostředí DsH poskytuje možnost aktivního pobytu v prostorách terasy, na jejímž vzhledu mohou klienti podle svých schopností spolupracovat.

V roce 2024 bylo podepsáno 24 nových smluv. Maximální kapacita stacionáře byla 17 klientů za den. Denní počet klientů ve službě byl průměrně přes 10 klientů denně. V průběhu roku byla služba poskytnuta 45 klientům. Z toho 14 mužům a 31 ženám.



Rok 2024 proběhl ve stacionáři aktivně a zvesela. V uplynulém roce jsme nad rámec pravidelných činností vyrazili na návštěvu **Virtuální reality do Městské knihovny na Proseku**, a to hned dvakrát, měli jsme možnost se ponořit do hlubin moře či pouště. Poslechli jsme si umělecké **kytarové vystoupení**, zažili **představení o první republice**, užívali si **ukázkou králičího hopu** a největší úsměv nám vždy vykouzly děti. A na Letních slavnostech pořádaných Sociálními službami Prahy



9, z. ú. jsme se v soutěži kreativních pokrývek hlavy umístili, jak se říká „na bednách“. Skvělý zážitek nám dopřál také Daniel Marek, zpěvák kapely Echo, který nám zazpíval a svou energií nabil den. Shlédlí jsme představení skupiny Hortenzie a jejich tanečních sestav country a lajnových tanců. A v neposlední řadě také skupina dobrovolnic z aktivizačního centra s představením orientálních tanců.



I letos jsme spolupracovali s dobrovolnicí, tentokrát do léta. Navázali jsme spolupráci s klientkami Aktivizačního centra,

které nám pomohly splnit přání jedné z našich klientek a naučili nás hrát Kanastu. Zároveň se podařilo udržet **mezigenerační spolupráci** s organizací Mezi námi,



o.p.s. V rámci toho naše klienty každé první pondělí v měsíci navštěvují předškoláci z blízké mateřské školy a vždy tak vytvoří úsměv na tváři našich klientů. Dále nás dvakrát navštívili žáci **Gymnázia Amazon**, kteří se s námi podělili o informace, fotografie a zážitky ze svých cest a koníčků. A díky nim jsme se seznámili se synchronizovaným krasobruslením. Dále nám pak představili rozdíly ve slavení vánočních svátků v ČR a USA. **Vánoční besídku** jsme si letos organizovali sami

s možností účasti blízkých našich klientů a společně si tak předali drobné dárky, zahráli hry, potrénovali paměť, a hlavně se zasmáli!

Tradici jsou společné oslavy narozenin či jiných významných událostí a každodenní trénink paměti a kondiční cvičení, společné činnosti jako např. pečení perníčků, odlévání šperků či klíčenek, práce s levandulí a **Mikulášská**. Denně diskutujeme nad aktualitami, které společně čteme v denním tisku. Deník Metro našim klientům též téměř denně, v rámci své **dobrovolnické činnosti**, přinášela paní A. z blízkého okolí. Vzhledem k jejímu pokročilému věku a pravidelnosti bez ohledu na počasí, jí v tomto ohledu patří velký obdiv.

Letos nás podpořil i projekt **Česká kniha pomáhá**, díky němuž jsme obnovili naši knihovnu a znovu zařadili do pravidelných aktivit společné čtení knih.



Protože nálada našich klientů se odvíjí také od těch, kdo se o ně starají v domácím prostředí, vnímáme jako důležité poskytnout podporu našim klientům i skrz jejich pečující osoby. Díky **Nadaci ČEZ** se nám povedlo i tento rok zrealizovat několik společných skupinových setkání pro pečující osoby s názvem **Čaje o čtvrté**. V průběhu běžného života mnohdy nemá člověk čas si vzpomenout na vše, co by rád věděl, zeptal se nebo řešil, a i proto jsme se touto cestou snažili vytvořit prostor k tomu určený. Skupinová setkání byla otevřená a poskytovala možnost sdílet zkušenosti s péčí o blízké, s institucemi, hledáním navazujících služeb, emocí i zmírnění izolace. V rámci setkání se nám podařilo zaměřit na témata validace, manipulace s nemocným, relaxace, využití služeb poskytujících péči v místě bydliště, péče o pečujícího, aktivizační činnosti aneb co doma dělat, trénink paměti. Ze strany pečujících je o setkání dlouhodobý zájem.

V roce **2024** bychom rádi bude-li to možné zachovali, případně rozšířili spolupráci se stávajícími **dobrovolníky**, včetně mezigenerační spolupráce. Rádi bychom našli nového canisterapeuta. A bude-li zájem rádi s klienty znovu někam vyrazíme.

Jak to u nás chodí

V Denním stacionáři Hejnická na sobě každý den pracujeme. Abychom byli v obraze začneme ráno čtením a diskuzí nad denním tiskem. Poté si zacvičíme na židlích a na konec vždy připojíme zábavnější „plážové“ pinkání nebo poklidnější hru. Po cvičení



doplníme vitamíny a vrhne se do trénování paměti.



Trénování paměti není jenom posilování svalů mozku, ale taky zábava. Tak schválně, věděli byste co se skrývá za přísloví v tomto

vědeckém přepisu:

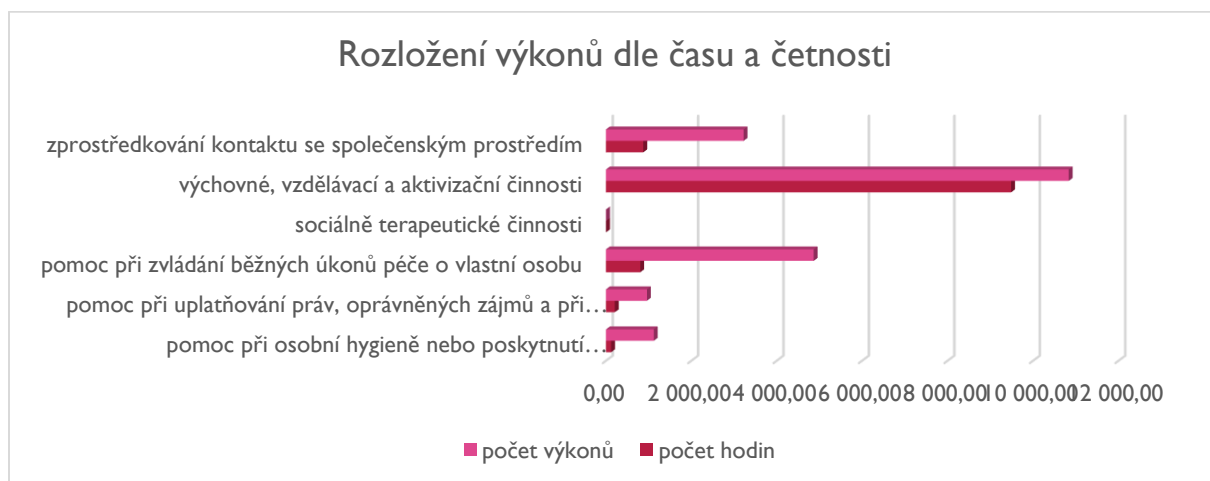
Ztráta prostorového vnímání není na závadu suverenitě nad osobami touto ztrátou ještě více postiženými.

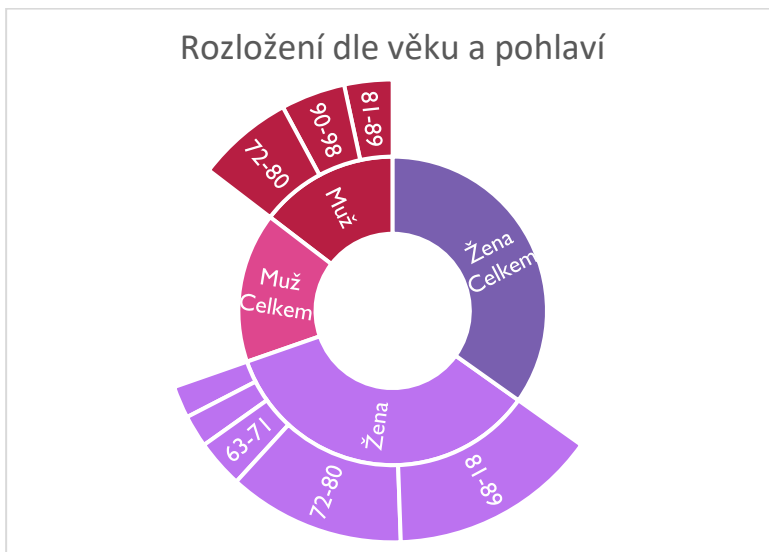
Po tréninku si dáme oběd a pak chvilku pauzu. Někdo si dá šlofíka jako doma. Ale někdo se vrhne do další práce, a tak se nám povedlo během loňského roku vyrobit levandulové pytlíky, upéct cukroví nebo buchtu, šít, vyrobit přívěšky na mince na klíče nebo šperky. Samozřejmě je mezi námi taky několik opakovaných vítězů Člověče nezlob se!, Žolíků nebo třeba Binga.



Během roku 2024 jsme společně oslavili několik významných událostí. Na oslavách jsme si zvykli pochutnávat na nejrůznějších zákuscích a dortech, někdy i chlebičkách. Trendem tohoto roku bylo opět nealkoholické šampaňské. Při oslavách si pak pravidelně připomínáme dění z let narození našich jubilantů. Letos jsme si tedy připomněli roky 1927, 1934, 1943 a 1946.

Správná odpověď: Jednooký mezi slepými králem.





DĚTSKÉ SKUPINY: S ÚSMĚVEM NA TVÁŘI

Pečujeme o děti od jednoho roku do tří let (max. do dosažení 4 let věku).
Maximální kapacita našeho zařízení je 58 dětí.

O děti pečuje personál s dlouholetou praxí v oboru – 6x chůva pro děti v dětské skupině, 1x pedagog, 3x chůva pro děti v dětské skupině – pomocnice, a vedoucí dětských skupin pedagog/zdravotní sestra.

Dětem nabízíme klidný a pravidelný režim a tematicky zaměřenou výchovnou činnost. Pro děti se speciálními výchovnými potřebami je k dispozici pedagog, který pracuje s dítětem individuálně na základě výchovného plánu.

Pro školní rok bylo 2024–2025 bylo do DSk v řádném výběrovém řízení přihlášeno 99 nových uchazečů, přijato bylo 24 uchazečů. Ve výběrovém řízení na základě pořadníku do konce roku 2024 byla postupně uspokojena poptávka po našich službách všech přihlášených uchazečů. Od září je aktivní průběžné přijímací řízení. Celkem bylo do dětských skupin přijato průběžně 77 dětí.

V 27.5.2024 proběhl v dětských skupinách den otevřených dveří. V zahradě se konalo divadelní představení pro děti DSk a příchozích návštěvníků.

Personál dětských skupin absolvoval vzdělávání prostřednictvím online workshopů MPSV pro pečující personál dětských skupin zaměřených především na péči, adaptaci, výchovu a vývoj dítěte.

Naše služby doplňuje dětská skupina Smile, která v našich prostorách poskytuje službu péče o děti a využívá našeho zázemí (zahrada, tělocvična). Dále se nachází v našich prostorách Národní ústav pro autismus, z.ú. (ve zkratce NAUTIS) je nestátní nezisková organizace s právní formou ústavu, která poskytuje širokou nabídku služeb lidem s autismem a lidem kolem nich – tedy rodičům, sourozencům, spolužákům, učitelům, lékařům a dalším odborníkům.

Od 1.11.2022 financování provozu dětských skupin ze státního rozpočtu příspěvkem MPSV.





AKTIVIZAČNÍ CENTRUM: ABY DNY MĚLY SMYSL

V aktivizačním centru se v roce 2024 konalo více než 200 kulturních, vzdělávacích a společenských akcí. Senioři navštěvovali jazykové kurzy, trénovali paměť, tvořili, tančili a cvičili. Uskutečnily se koncerty, besedy, výstavy, výlety i slavnosti. Do aktivit se zapojilo více než 400 účastníků, včetně dobrovolníků. Podporujeme mezigenerační setkávání a spolupráci s komunitou.

Kulturně aktivizační centrum pro seniory, Harrachovská 422/2, Praha 9

Naším hlavním cílem bylo i nadále podporovat aktivní, smysluplný život seniorů, poskytovat jim prostor pro setkávání, vzdělávání i rozvoj nových dovedností.

Kulturně aktivizační centrum pro seniory Prahy 9, nabízí svým klientům pestrrou škálu aktivizačních programů, a to jak vzdělávacích, pohybových, výtvarných, kulturních, tak i společenských, volnočasových a dalších. V každém aktivizačním programu je kladen důraz na vhodný, empatický a respektující přístup lektora k seniorům. Důležitá je také odbornost, jazykové kurzy (Aj, Fr, Nj) vedou kvalifikovaní lektori, trénink paměti (od 2014) vede certifikovaný trenér paměti II. stupně, kondiční cvičení předcvičuje lektor z tělovýchovné fakulty UK., apod. Pravidelný program je každý týden doplněn speciálními, výjimečnými akcemi. Jedná se o besedy, přednášky, setkání se zajímavými osobnostmi z různých oborů (medicína, historie, umění, hudba, cestování...), koncerty, vycházky, komentované prohlídky a výlety. Součástí aktivizačních programů pro seniory jsou také dílničky šikovných rukou, kde se vyrábí, pracuje s různými technikami, materiály, zaměřené na procvičování jemné i hrubé motoriky (korálky, přírodniny, apod.)

Díky MČ Praha 9 a Kulturně rodinnému centru Knoflík, se může každodenní ranní cvičení seniorů konat ve vybavené tělocvičně v Jablonecké ul. č. 723/4.

Většina kurzů v Kulturně aktivizačním centru pro seniory, jsou Sociálními službami Praha 9, z.ú. poskytovány klientům zdarma. U jazykových kurzů přispívají klienti lektorům, a to max. do výše 50 Kč/ lekce. Někteří klienti se sami aktivně zapojují do aktivizačních programů jako dobrovolníci a spolupodílejí se na pestré nabídce aktivit (country tance, zpívání s kytarou, cvičení na židlích...).

Centrum pro seniory je v organizaci Sociální služby Praha 9, z.ú., otevřeno již od roku 2010. Programy a aktivity se postupně mění a vyvíjí, reagují jak na potřeby, požadavky a přání klientů i aktuální dění ve společnosti.

Aktivizační programy pro seniory jsou pravidelně inzerovány v měsíčníku Devítka Městské části Praha 9, na webových stránkách: www.ssspraha9.cz, kde je k dispozici program, novinky a pozvánky na akce /přednášky, besedy, kulturní a společenské programy/, fotogalerie. Na speciální akce jsou tištěny letáky, které jsou distribuovány do informačních center Prahy 9 /Úřad MČ Praha 9, Novovysočanská, Poliklinika Prosek/. Informace a prezentace aktivit je pravidelně aktualizována také na Facebook – SSS MČ Praha 9.

Centrum poskytuje pravidelně zázemí samostatným subjektům zaměřených na seniory: Klubu kardiaků, nepravidelně Klubu důchodkyň-učitelek, Klubu turistů.

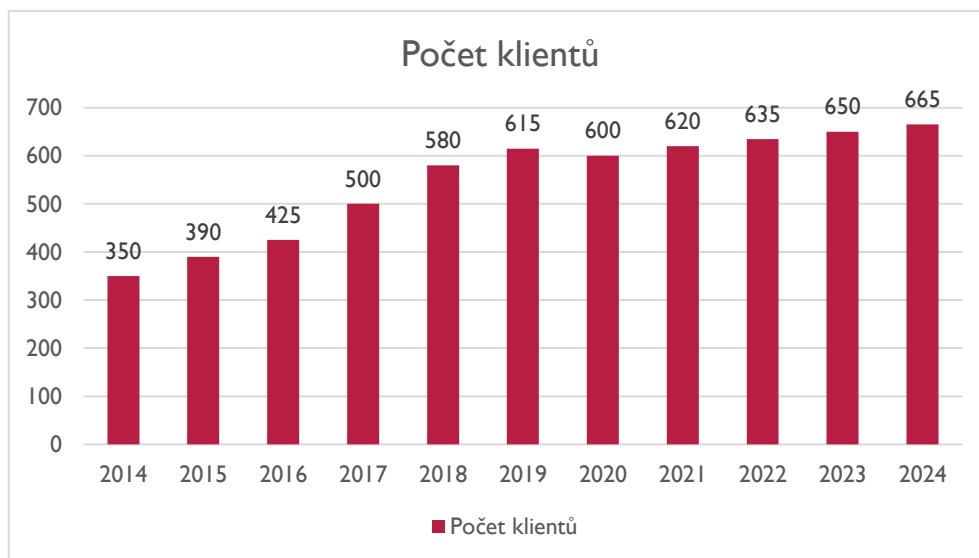
Mezi fakultativní služby pro klienty Aktivizačního centra pro seniory patří pedikúra, masáže, kadeřnické sl. a kosmetika. Fakultativní služby jsou poskytovány za zvýhodněné ceny.

Rok 2024 byl plný zajímavých aktivit, inspirativních setkání a nezapomenutelných zážitků. Díky skvělé spolupráci našich dobrovolníků, partnerů i samotných seniorů jsme mohli nabídnout pestrý program, který přispěl ke kvalitnějšímu, aktivnímu životu našich klientů. Nadále spolupracujeme Galeríí hl. města Prahy, na výtvarných ergoterapeutických dílnách v Colloredo-Mansfeldském paláci a v ateliéru Oražerie zámku Troja a také s Moudrou sovičkou na výuce ovládání chytrého telefonu. V rámci komentovaných prohlídek navštívili Hudební divadlo Karlín, Kaiseršteinský palác, Strahovský klášter, Fantovy sály, zámek Lány, Mníšek pod Brdy a další. Letní turistické vycházky vedly Drahaňským údolím (6 km), Divokou Šárkou (8 km), i zákoutími Nového Světa. Podnikli jsme také mimopražské celodenní výlety např. do Staré Boleslavy nebo na statek Malčany, který vybudoval a provedl nás herec pan Václav Vydra.

Na středečních přednáškách, besedách přednášeli cestovatelé o cestě kolem světa, o Maltě, o misích Lékařů bez hranic, Číně, Izraeli a dalších zemích světa. Výjimečná byla přednáška, beseda meteoroložkou, moderátorkou České televize, paní Alenou Zárybnickou. Nechyběly také hudební odpoledne s houslovou virtuoskou, členkou Pražské komorní filharmonie Pavlou Tesařovou i violoncellistou Jurajem Škodou, zpívání na Proseku s kytarami, basou nebo koncerty pianisty, pana Vomáčky či hra pétanque. Přímo nám do areálu dorazili koně Jízdní policie České Republiky s ukázkami náročného výcviku. Završením roku 2024 byla Vánoční besídka, kdy svůj taneční um předvedly seniorky z kurzu

country i orientálních tanců, zahrály a zazpívaly děti ze ZUŠ na Proseku a zatančila vítězka seniorské verze soutěže Star dance.

Navázali jsme spolupráci se seniory z pobytového zařízení Brázdimský statek, na společném odpoledni s vycházkou, hrou Mölkky a opékáním. Opět jsme se zúčastnili projektu pro seniory Ježíškova vnoučata, natáčení přímého přenosu rozhlasového pořadu Aleše Cibulky Tobogan, s významnými hosty.



Kulturně aktivizační centrum pro seniory

Plány pro rok 2024

- Rekonstrukce, revitalizace venkovních prostor v areálu Harrachovská. Rekonstrukce, zvětšení, zastřešení a vybudování posezení na terase. Rozšíření aktivizačních programů pro seniory o venkovní aktivity. Vytvoření stanoviště na grilování, hřiště na pétanque, vyvýšené záhony na pěstování květin - trvalek. Přídavné zahradní prvky jako jsou lavičky, koše, osvětlení, krmítka, pítka a ptačí budky pro ptáky.

- Sdílení aktivizačních programů (přednášky, besedy, kulturní akce...) tak, aby se jich mohli účastnit také klienti ze stacionáře, DS a DPS.
- Spolupráce s dobrovolníky, zapojení studentů, udržení stávajících a hledání nových dobrovolníků
- Zachování standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – zdarma nebo za minimální poplatek.



Fotogalerie za rok 2024.....









Letní slavnosti - 7. června 2024

Letní slavnosti nejen pro seniory jsou kulturní, společenskou akcí, kde je hudba, zpěv a tanec v hlavní roli. Slavnosti se konají jedenkrát za rok v zahradě Domu s pečovatelskou službou, v Novovysočanská 861, Praha 9. Organizace Letních slavností se opět ujalo profesionální Hudební divadlo Karlín. Hlavním hostem byl zpěvák Bohuš Matuš, který rozezpíval publikum známými písněmi. Dalšími účinkujícími byly děti s Pomádou a zatančily si také Hortenzie, taneční skupina seniorek. Zlatým hřebem byla módní přehlídka extravagantních klobouků. V roli modelek vystoupily naše seniorky, které s šarmem a velkým vtipem klobouky vynesly. Bylo to neskutečně kreativní a hlavně veselé, viz. níže. Ukázaly, že zábava nezná věkové hranice a smích je vysoce nakažlivý, za což sklidily velký potlesk a ocenění.

Celé odpoledne bylo živé, veselé s příjemnou atmosférou. Cílem bylo rozptýlení, vytržení z všednosti a hlavně mezilidské setkání nejen seniorů, ale také rodiny, přátel a návštěvníků z řad veřejnosti. V neposlední řadě mají slavnosti za cíl sblížování generací – vystupují zde děti i senioři. Slavnosti navazují na celoroční aktivizační programy seniorů. Senioři, se celoročně věnují různým volnočasovým aktivitám, na slavnostech svoji práci prezentují /tance, pétanque, výstava obrazů a rukodělných prací/.

Součástí jsou „dny otevřených dveří“, stánky s výrobky seniorů a handicapovaných a také informační stánek o Sociálních službách Praha 9, z.ú. i dalších poskytovatelů sociálních služeb.

Děkujeme všem, účastníkům, organizátorům i účinkujícím za skvělé odpoledne, jmenovitě Hudebnímu divadlu Karlín a těšíme se na příště....







KUCHYNĚ: JÍDLO JAKO DOMA

Naše kuchyně připravila v roce 2024 více než 41 000 jídel. Vaříme pro klienty našich služeb, děti v dětských skupinách, pacienty na Poliklinice Prosek i pro externí odběratele. Důraz klademe na nutriční hodnotu, chuť a hygienický standard. Nabízíme běžná i dietní jídla, zajišťujeme jejich rozvoz. Spolupracujeme s nutriční terapeutkou.

Stravovací provoz domova seniorů

V roce 2024 proběhla ve stravovacím provozu domova seniorů řada inovací.

Dle plánu, jsme zrekonstruovali výdej v jídelně domova seniorů i výdej v budově domově s pečovatelskou službou.

Také jsme koncem roku úspěšně integrovali nový software Cygnus, který bude lépe propojovat naše služby a v budoucnu zlepšit administrativu stravovacího provozu.

Dále jsme zavedli nový rozvozový systém, který má technologii udržet zprávou teplotu studených i teplých pokrmů zároveň, a také zkrátit distribuci rozvozových obědů na třetinu.

Splněné plány na rok 2024:

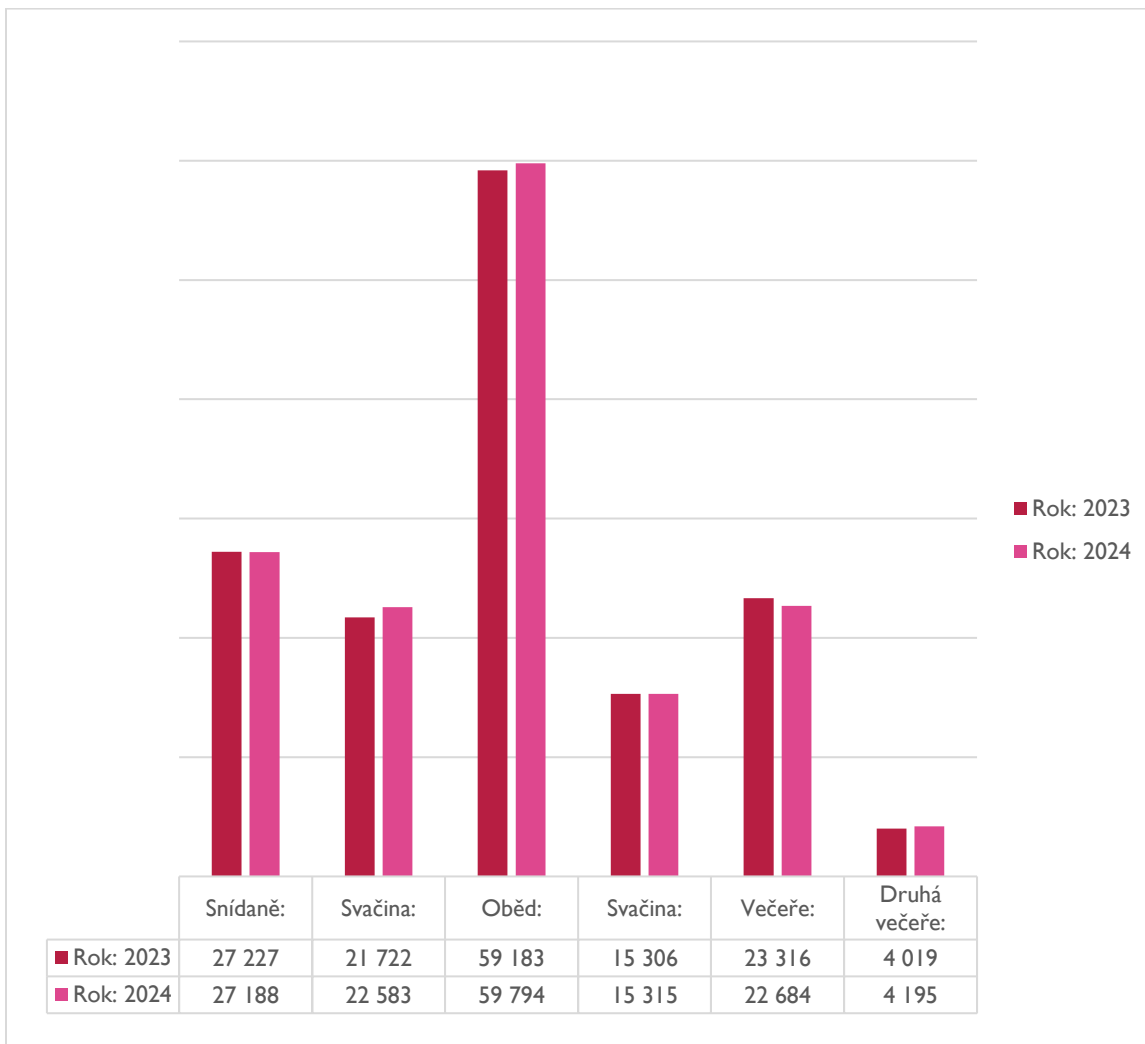
1. Oslovit potencionální odběratele obědů: Využít měsíčník Devítka k propagaci našeho stravovacího provozu, aby se v okolí vědělo, že nabízíme stravování i pro veřejnost.
2. Rekonstrukce výdejového zázemí v budově DPS a DS.
3. Externí audit HCCP.

Do plánu na rok 2025 přesouváme bod č. 1.

Stále máme ne zcela využitou kapacitu kuchyně domova seniorů.

Plán na rok 2025:

1. Oslovit potencionální odběratele obědů: Využít měsíčník Devítka k propagaci našeho stravovacího provozu, aby se v okolí vědělo, že nabízíme stravování i pro veřejnost.
2. Zavést kompostovací systém, který nám sníží náklady na vývoz biologického odpadu z kuchyně domova seniorů.
3. Zavést online systém objednávek obědů, pro personál a vytvořit možnost objednávání přes tablet nebo telefon z pokoje, domova klienta.



Kuchyně Hejnická, kuchyně Českolipská

Sociální služby provozují stravovací zařízení v Pečovatelské službě v Hejnické ulici na Střížkově pod které spadá i kuchyně v Dětských skupinách v Českolipské ulici.

V obou vývařovnách se připravují různé druhy diet. Pro Dětské skupiny Českolipská se vaří batolecí strava pro děti do 3 let, sledovaná nutriční terapeutkou a podložená spotřebním košem.

V obou kuchyních se, opět pod dohledem nutriční terapeutky, připravují různé druhy diet, jako jsou D2, D4, D9, bezlepková, bezlaktózová i dieta bezezbytková

Zajišťujeme dovoz celodenní stravy pro polikliniku Prosek, a to pro oddělení lůžek následné péče.

V květnu byl ukončen dovoz stravy pro Diakonii ČCE – Praha 5.

Od června 2024 zajišťujeme dovoz stravy pro Domov svatého Václava v Třeboradicích. Zde mimo poskytovaných diet, připravujeme pro klienty vegetariánskou stravu.

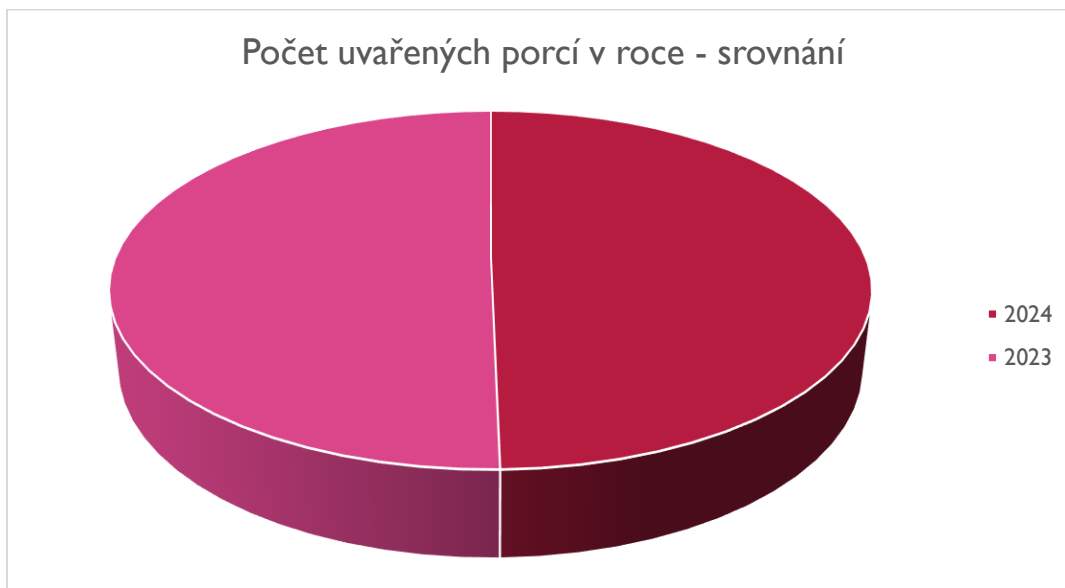
Nadále pokračuje prodej a rozvoz komerčních obědů pro Prahu 9.

Veškerou naši produkci dozoruje nutriční terapeutka, která dohlíží na správnou skladbu jídel a dodržování technologických postupů.

V roce 2024 nebyla řešena žádná zásadní stížnost na kvalitu a množství pokrmu.

Všechny kontroly hygienické stanice a dalších nadřízených orgánů proběhly bez závad.

V roce 2024 nebyla realizována žádná finančně náročná oprava. Ale proběhla spousta malých oprav, odpovídající provozu a kapacitě vývařovny. Jiné vyšší investice se na kuchyni Hejnická a Českolipská nerealizovaly.



DĚKUJEME

Děkujeme všem, kteří nás podporují – zaměstnancům, dárcům, rodinám i partnerům.

Obzvlášť velký dík patří našim donátorům, kteří nám umožňují Pečovat s láskou:

Ministerstvo práce a sociálních věcí



Hlavní město Praha



Ježíškova vnoučata



Norské fondy



Nadace ČEZ



EP Corporate Group

Nadace
EP Corporate Group

Výbor dobré vůle Olgy Havlové



Nadace VIA


NADACE VIA

EU Projekt - Erasmus



**Co-funded by
the European Union**

I-care-smart – Interreg



Tchequie Tour s.r.o.



Česká Lékárna Holding, a.s.



Paní R.

Paní V.

Paní O.

Všem dárcům z celého srdce děkujeme a sdělujeme, že veškeré prostředky byly využity pro rozvoj našich služeb.

Bez vás bychom to nezvládli. Těšíme se na další společný rok.

Za tým SSP9

Mgr. Michaela Žáčková, ředitelka