



ZPRÁVA O ČINNOSTI

2025

Ředitelka:

Mgr. Michaela
Žáčková

Sociální služby Praha 9, z.ú.

Novovysočanská 505/8,
Praha 9, 190 00



Sociální služby Praha 9, z.ú.



284-086-911



reditel@ssspraha9.cz

Slovo ředitelky

Rok 2025 byl pro Sociální služby Praha 9, z. ú. obdobím stabilizace, dalšího rozvoje služeb a posilování kvality péče o klienty. Naším dlouhodobým cílem zůstává poskytovat profesionální a zároveň lidskou podporu seniorům, dětem a osobám, které se ocitly v situaci, kdy potřebují pomoc druhých.

V průběhu roku jsme pokračovali v rozvoji služeb, podpoře aktivního života klientů i ve spolupráci s rodinami, odbornými institucemi a zakladatelem – Městskou částí Praha 9.

Velké poděkování patří všem zaměstnancům organizace za jejich každodenní práci, profesionalitu a lidský přístup. Poděkování náleží také dobrovolníkům, partnerům a podporovatelům organizace.

Organizaci nadále spravuje správní rada pod vedením PaedDr. Tatjany Horké, dozorčí rada plní kontrolní a dohledovou funkci.

V roce 2025 jsme úspěšně naplnili požadavky v oblasti GDPR, proběhl audit nezávislou společností a byla zavedena další opatření do procesů organizace.

Současně bylo realizováno 22 projektů zaměřených například na rozvoj péče o klienty, vzdělávání zaměstnanců, modernizaci služeb, paliativní péči či spolupráci se zahraničními partnery. Za podporu těchto aktivit děkujeme našim donorům a partnerům.

Díky podpoře Hlavního města Prahy a Ministerstva práce a sociálních věcí nadále poskytujeme registrované sociální služby a rozvíjíme podporu pro občany Prahy 9.

Mgr. Michaela Žáčková

OBSAH

.....	1
Slovo ředitelky	2
Dotazník spokojenosti zaměstnanců	5
DOMOV SENIORŮ: DOMOV SRDCEM.....	5
Domov seniorů	5
Zázemí Domova	6
Sociální péče	8
Zdravotní úsek	9
Kulturní vyžití	10
Pečovatelská služba	14
Cílová skupina a organizační struktura	14
Vývoj služby v roce 2025	14
Rozšířená spolupráce a paliativní péče	15
Realizace sociální práce a spolupráce v komunitě	15
Hodnocení kvality služby	15
Plány na rok 2026	16
Rozsah poskytovaných úkonů v roce 2025	16
Denní stacionář Hejnická	17
Průběh poskytování služby:	17
Jak to u nás chodí	19
Dětské skupiny	22
Dům s pečovatelskou službou	25
Dění v DPS v roce 2025	27
Kulturně aktivizační centrum pro seniory	28
Souhrn aktivit za rok 2025	28
Nové Kulturně aktivizační centrum pro seniory,	31
Sokolovská 971, Praha 9	31
Plány pro rok 2025	32
Letní slavnosti - 20. června 2025	38
Stravovací provoz domova seniorů	40
Kuchyně Hejnická, kuchyně Českolipská	43
jak jsme letos hospodařili	45
1. Výnosy	45

2. Náklady	47
Výsledek hospodaření.....	48
Zaměstnanci	48
Naši podporovatelé, kterým děkujeme:	50

Dotazník spokojenosti zaměstnanců

V roce 2025 proběhlo již druhé šetření spokojenosti zaměstnanců, které umožnilo meziroční srovnání a vyhodnocení vývoje pracovního prostředí v organizaci. Výsledky ukázaly pozitivní posun zejména v oblasti spolupráce, důvěry ve vedení, vztahů na pracovišti a vnímání smyslu práce. Zaměstnanci dlouhodobě oceňují zejména týmovou podporu, kvalitu kolektivů a stabilitu organizace.

Současně byly identifikovány oblasti, kterým je potřeba věnovat další pozornost, především pracovní zátěž, meziúseková komunikace, systém zpětné vazby a organizace práce. Na základě výsledků byla navržena konkrétní opatření zaměřená na podporu vedoucích pracovníků, zlepšení komunikace, plánování směn, profesní rozvoj zaměstnanců a stabilizaci pracovních týmů.

Součástí hodnocení byla také analýza eNPS (Employee Net Promoter Score), která sleduje ochotu zaměstnanců doporučit organizaci jako zaměstnavatele. Výsledky potvrzují význam podpory zaměstnanců, otevřené komunikace a kvalitních pracovních podmínek pro dlouhodobou stabilitu organizace a kvalitu poskytovaných služeb.

DOMOV SENIORŮ: DOMOV SRDCEM

Naši klienti u nás nejen bydlí – žijí tu plnohodnotný život. Věnujeme se jim s respektem a láskou. V roce 2025 jsme se zaměřili na osobní přístup, paliativní péči a společné chvíle.

Domov seniorů

Posláním služby je poskytnout našim klientům sociální a zdravotní služby takovým způsobem, aby co nejdéle vedli běžný a aktivní způsob života. Klienti zde žijí podle svých představ a přání, jsou podporováni ve své nezávislosti a soběstačnosti a plně respektováni ve svých osobních volbách a rozhodnutích. Zařízení je od začátku

koncipováno s vizí nabídnout klientům takové podmínky života, které by se co nejméně lišily od jejich domácího prostředí. Naším cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálním omezením pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta. Snažíme se, aby se tu klienti cítil co možná nejvíce jako doma.

Zázemí Domova

Budova je koncipována jako bezbariérová, ve společných prostorách jsou na chodbách instalovány samootevírací dveře a na pokojích klientů naistalována madla.

V domově je 66 jednolůžkových pokojů, 5 pokojů apartmánového typu, z toho 5 dvojlůžkových a 5 jednolůžkových a 3 dvojlůžkové pokoje. Ve všech pokojích mají klienti předsíň s velkými vestavěnými skříněmi, vlastní koupelnu a toaletu. Součástí vybavení je také kuchyňský kout s potřebným vybavením, domácí telefon, signalizační zařízení pro přivolání personálu a elektronické požární čidlo. V případě potřeby mohou klienti využívat k přivolání personálu náramkové tlačítko bezdrátového signalizačního systému.

Klienti mají možnost využívat vlastní koupelnu na pokoji, většina z nich prošla v posledních letech kompletní rekonstrukcí. Tímto se podařilo vytvořit prostorné, plně bezbariérové koupelny s moderním designem. Jsou k dispozici k užívání klientům, s případným využitím pomůcek Domova jako např. sprchovacích křesel, madel a sedátek (v případě potřeby s pomocí personálu), aniž by ho změna zdravotního stavu nutila k využití koupelen ve společných prostorách Domova. V případě potřeby jsou v současné době v budově Domova tři společné koupelny, součástí jejich vybavení je také profesionální koupací lůžko sprchovací křesla a prostorná vana s masážním systémem.

Pro klienty jsou k dispozici plně zařízené společné prostory, např. knihovna, ve které je i kuchyňský kout s myčkou a mikrovlnnou troubou, televizí s videem a dataprojektorem. Část knihovny je koncipována jako počítačový koutek, kde jsou volně přístupné dva počítače s připojením na internet zdarma a tiskárnou. Dále mohou klienti využívat prostory tělocvičny, dílnu ručních prací, plně vybavenou kuchyňku se

sporákem a troubou na pečení, kapli a pro pobyt na čerstvém vzduchu slouží klientům atrium a zahrada. V prostorách budovy je k dispozici také Wi-Fi připojení.

Vnitřní prostory Domova byly v předešlých letech upraveny s pomocí paní architektky tak, aby byly nejenom příjemné pro užívání, ale také aby splňovaly estetické požadavky v duchu moderní architektury. V prostorách jednotlivých pater Domova tak vznikly reminiscenční koutky, byla kompletně přestavěna vchodová část budovy včetně recepce a také prostor při vstupu na zahradu.

V roce 2024 jsme zahájili zavádění systému paliativní péče v Domově seniorů Novovysočanská, mj. v rámci programu „Odcházení s láskou“ za podpory Magistrátu Hlavního města Prahy. V roce 2025 jsme dále díky programu rozšířili tým, vytvořili metodiky, navázali spolupráci s kaplankou a psychoterapeutem, zajistili supervize, mentoring a školení. Nadále plánujeme pokračovat v ukotvování systému, přijali jsme nové zaměstnance na pozici pracovníka v sociálních službách a nadále plánujeme rozšířit tým o další pracovníky v sociálních službách, dále pak i o sociální pracovníky. Aktualizovali jsme pracovní postupy na základě získaných zkušeností a podnětů pracovníků. Pro podporu správného směřování aktivit našeho paliativního týmu jsme zajistili pracovníka zkušeného v oblasti paliativní péče - mentora. Nové i stávající pracovníky jsme proškolili a vyslali do hospicových služeb na stáže.

Výsledkem činnosti paliativního týmu je zajistit všem klientům Domova poskytování kvalitní komplexní paliativní péče, zvýšení kvality života v jeho závěru (vycházet důsledně z přání a potřeb klientů a jejich blízkých, ovlivnění bolesti, zamezení psychickému, sociálnímu a spirituálnímu strádání). Správně nastavený systém poskytovaný odborně vyškolenými pracovníky podpoří blízké umírajících a umožní jim být aktivní součástí této fáze jejich života. Odborné vzdělávání pracovníků umožní jejich rozvoj a zvýší kvalitu péče poskytované klientům tak, aby péče byla komplexní, individuální a respektovala potřeby klientů i jejich rodin. Personál získává znalosti a oporu pro náročné situace.

Sociální péče

Celodenní péči o klienty v Domově zajišťují pracovníci v sociálních službách. Tito pracovníci poskytují podporu, péči a pomoc při všech úkonech péče o vlastní osobu, jako např. pomoc a podporu při zajištění hygieny, oblékání, stravy, doprovody klientů, zajištění nákupů aj. Tito plní zároveň funkci tzv. klíčových pracovníků pro jednotlivé klienty s cílem zajistit kvalitní péči poskytovanou podle individuálních potřeb klientů s maximální možnou podporou jejich stávajících dovedností.

Sociální službu v Domově zajišťují dvě sociální pracovnice. Ty mají společně ve svých povinnostech veškerou agendu ohledně jednání s žadateli o sociální službu, procesu přijímání nových klientů i ukončování smluv. Samozřejmostí je i poskytování poradenství všem seniorům a rodinám, kteří se na ně obrací, napříč celým spektrem sociálních služeb určených pro osoby seniorského věku. Všichni zájemci mají možnost využít osobního setkání. V případě zájmu o ubytování v našem Domově je pochopitelně možnost prohlédnout si veškeré prostory Domova, včetně jednotlivých typů pokojů.

Dále sociální pracovníci zajišťují veškeré osobní záležitosti klientů, se kterými potřebují nápomoc.



SPOLEČNÁ FOTOGRAFIE DĚTÍ A SENIORŮ 1

Zdravotní úsek

Klienti potřebují pravidelnou odbornou zdravotní péči, rehabilitaci a kontinuální dohled. Zajišťujeme dostupnou a stabilní péči, která podporuje soběstačnost, předchází komplikacím a přispívá ke zlepšení kvality života.

V Domově je zajišťována nepřetržitá zdravotní péče devíti zdravotními sestrami a fyzioterapeutem. Do Domova pravidelně dochází praktický lékař a další odborní specialisté z oboru psychiatrie, chirurgie a další, dle individuálních potřeb klientů. Cílem je snížit zdravotní komplikace, podpořit soběstačnost seniorů, zlepšit kvalitu jejich života a omezit zbytečné hospitalizace.

V rámci zdravotního úseku se v roce 2025 usilovně pracovalo také na optimalizaci zdravotní péče pro klienty ve spolupráci s externími specialisty.



ZDRAVOTNÍ SESTRY S VOZÍKEM 1



SOVY NA NÁVŠTĚVĚ V DOMOVĚ 1

Kulturní vyžití

Aktivizační program byl vytvářen na každý měsíc uplynulého roku. V jednotlivých týdnech se konaly pravidelně se opakující skupinové aktivity např. trénování paměti, dílna ručních prací, promítání filmů a filmových dokumentů, hraní karet a deskových her, cvičení na židlích a hudební programy.

Naše zařízení navštěvovaly ve spolupráci s Mezi námi děti z MŠ Dětský úsměv. Žáci nedaleké ZŠ Mėtis připravovali pro klienty různorodá vystoupení. Mezigenerační setkávání je pravidelnou součástí dění v Domově. Rovněž jsme spolupracovali se studentkami Gymnázia Amazon a dětmi z Nadačního fondu School from my Friends, jejichž vystoupení patřila mezi velmi oblíbená..

Podařilo se připravit i mnoho jiných, pro klienty zajímavých programů, ať už to bylo hraní Binga, cestovatelská promítání (Atlanta, Jordánsko, Mexiko), besedy se spisovatelkami Denisou Kimlovou a Helenou Dubničovou, besedu s instruktáží dentálních hygienistek, přednášku na téma Legendy staré Prahy a mnoho dalších.

Aktivizační program dále obohacovala i četná kulturní vystoupení. Vystoupil zde Petr Tomeček, hráč na Panovu flétnu. Dvakrát se konal program s názvem Jak se hraje na cimbál. Svým vystoupením klienty potěšil i pěvecký sbor Gabriel nebo smyčcové kvarteto z Filharmonie Teplice. K pravidelným hudebním zážitkům patřilo i posezení u klavíru nebo setkání u klasické kytary.

V letních měsících uplynulého roku se několikrát konalo grilování s doprovodem živé hudby (country skupina, harmonika). Za pomoci fyzioterapeuta zařízení se hrály venkovní hry (kuželky a Spin Ladder). Mezi klienty nejoblíbenější venkovní aktivitou roku bylo setkávání se zvířátky. Majitelka farmy Boušice nám přivezla svá zvířata (minihorse, kozla, kůzlata, slepice, králíky a psy), docházelo k úzkému kontaktu, klienti mohli zvířata hladit a krmit.

Několikrát během roku jsme s klienty podnikli výlet mimo zařízení. Byli jsme v Muzeu másla v Máslovicích, na výstavě hraček aristokratů na zámku Hořovice a po stopách Bohumila Hrabala v Kersku. Kratší zážitkové výlety mají rovněž klienti v oblibě, takto pravidelně navštěvujeme Zahradnictví Chládek a Erhartovu cukrárnu na Vinohradech. V prosinci proběhly také tři jízdy večerní Prahou.

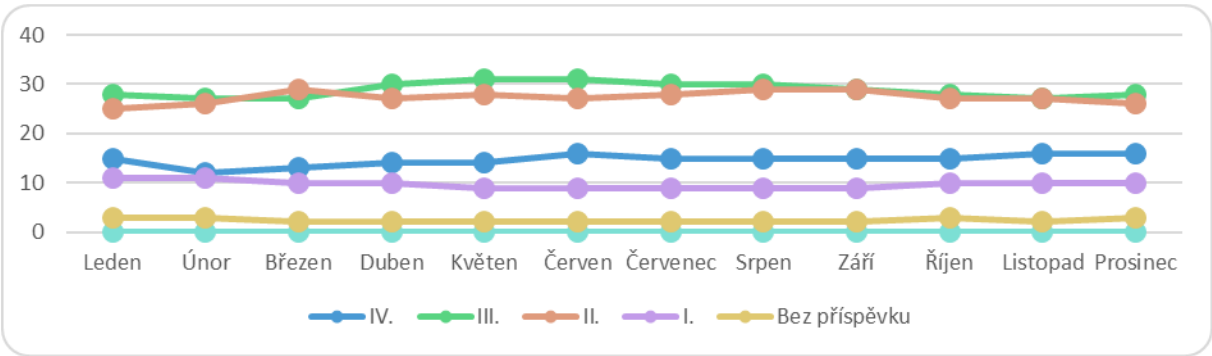
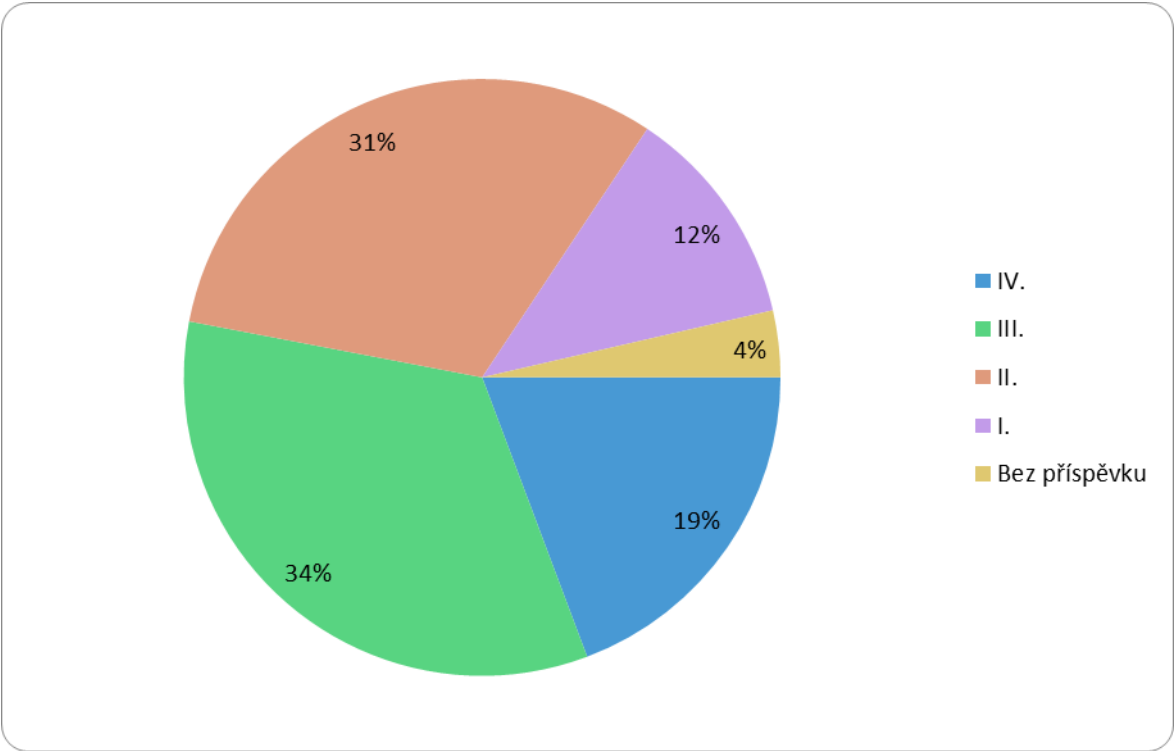
Již k tradičním patří akce s Miss Natálií Kovářovou, která se svým projektem Daruj čas přijela před velikonočními svátky na tvoření s klienty a v době adventu jsme společně pekli vánoční cukroví.

Celkem bylo v průběhu roku realizováno přes 500 aktivizačních setkání.

Klientům imobilním nebo klientům zařazeným do paliativní péče sloužila po celý rok individuální aktivizace u lůžka, která zohledňovala jejich stav i preference (půjčování knih, předčítání, individuální trénování paměti, zprostředkování filmových a hudebních programů, doprovod do zahrady atd.).

V neposlední řadě dvakrát do měsíce probíhala v kapli zařízení bohoslužba k uspokojení duchovních potřeb klientů

Rozdělení příspěvku na péči k 31.12.2025



Prosinec 2024

Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem
stupeň I (lehká závislost)	13	880 Kč	11 440 Kč
stupeň II (středně těžká závislost)	23	4 900 Kč	112 700 Kč

stupeň III (těžká závislost)	27	14 800 Kč	399 600 Kč
stupeň IV (úplná závislost)	14	23 000 Kč	322 000 Kč

Prosinec 2025

Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem
stupeň I (lehká závislost)	10	880 Kč	8 800 Kč
stupeň II (středně těžká závislost)	26	4 900 Kč	127 400 Kč
stupeň III (těžká závislost)	28	14 800 Kč	414 400 Kč
stupeň IV (úplná závislost)	16	23 000 Kč	368 000 Kč

Rozdělení podle věku k 31.12.2025

Pečovatelská služba

Cílová skupina a organizační struktura

Cílovou skupinou pečovatelské služby (dále PS) jsou osoby se sníženou soběstačností v důsledku věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

PS je organizačně členěna na terénní službu a dům s pečovatelskou službou (dále DPS). Personální zajištění služby bylo v roce 2025 stabilizované a umožňovalo reagovat na rostoucí nároky klientů, zejména s vyšší mírou závislosti na pomoci druhé osoby.

Péče byla poskytována denně v čase od 7.00 do 21.00 hodin, včetně víkendů a svátků.

Vývoj služby v roce 2025

Rok 2025 byl charakteristický pokračujícím nárůstem náročnosti poskytované péče. Do služby vstupovali klienti s vyšším věkem a závažnějším zdravotním stavem, často s kombinací zdravotních a sociálních obtíží. Tento trend se projevil zvýšenými požadavky na četnost a intenzitu přímé obslužné péče.

Navzdory mírnému poklesu celkového počtu klientů oproti roku 2024 došlo k navýšení rozsahu poskytované péče u stávajících klientů. Celkem bylo v roce 2025 realizováno 14 600 hodin péče. Oproti předchozímu roku se zvýšil objem přímé práce s klienty o 2 000 hodin, což potvrzuje rostoucí potřeby cílové skupiny i efektivní využití kapacit služby.

Služba i nadále využívala uzavírání smluv na dobu určitou, což umožňuje pružně reagovat na změny zdravotního stavu klientů a přizpůsobovat rozsah péče jejich aktuální situaci. Tento model se dlouhodobě osvědčuje jako organizačně i ekonomicky efektivní.

Vzhledem k navýšení počtu pečovatелů jsme v roce 2025 reorganizovali zázemí pečovatелů tak, aby byl zajištěn nejen správný chod služby, ale také přiměřený komfort zaměstnanců.

Rozšířená spolupráce a paliativní péče

Významným tématem roku 2025 byla intenzivnější spolupráce s domácím hospicem. Pečovatelská služba se ve vyšší míře podílela na zajištění péče o klienty v terminálním stadiu onemocnění.

Zatímco domácí hospic zajišťoval specializovanou zdravotní a paliativní péči, pracovníci PS poskytovali každodenní podporu v oblasti hygieny, polohování, pomoci při stravování a zajištění základního komfortu klienta. Tato mezioborová spolupráce se opět potvrdila jako vysoce přínosná, a to jak pro samotné klienty, tak pro jejich rodinné příslušníky.

Realizace sociální práce a spolupráce v komunitě

Stejně jako v předchozích letech jsme kladli důraz nejen na zajištění základních úkonů péče, ale také na podporu sociálních vazeb klientů a jejich zapojení do přirozeného prostředí komunity.

Pokračovala spolupráce s rodinnými příslušníky, návaznými sociálními a zdravotními službami i se zástupci MČ Praha 9, zejména v oblasti komunitního plánování sociálních služeb a rozvoje terénní péče.

Pozitivním trendem roku 2025 byla zvýšená informovanost veřejnosti o možnostech pečovatelské služby. Obrací se na nás větší počet zájemců, kteří aktivně zjišťují možnosti budoucí podpory, což vnímáme jako důležitý prvek prevence a včasného plánování péče.

Hodnocení kvality služby

V roce 2025 jsme pokračovali v pravidelném vyhodnocování spokojenosti klientů a jejich blízkých formou dotazníkových šetření. Získaná zpětná vazba je využívána k

průběžnému zkvalitňování služby, zejména v oblasti komunikace, informovanosti a operativního řešení individuálních požadavků klientů.

Dotazníková šetření nadále probíhají dvakrát ročně – jednou se zaměřením na kvalitu stravy a její doručování, podruhé na kvalitu poskytované péče a návrhy na její zlepšení.

Plány na rok 2026

Realizace služby je plánována i v roce 2026.

V následujícím období se zaměříme zejména na:

- další posilování přímé obslužné péče a udržení odpovídající personální kapacity,
- zvyšování odbornosti pracovníků, zejména v oblasti péče o klienty s vysokou mírou závislosti a v paliativní péči,
- prohlubování spolupráce s domácím hospicem a dalšími návaznými službami,
- rozvoj informovanosti veřejnosti o možnostech pečovatelské služby a včasné podpory seniorů a jejich rodin.

Cílem pro rok 2026 je udržet a dále rozvíjet pečovatelskou službu jako stabilní a spolehlivou součást systému sociálních služeb, která efektivně využívá veřejné finanční prostředky a je přínosem klientům i jejich blízkým.

Rozsah poskytovaných úkonů v roce 2025

V roce 2025 bylo v rámci služby realizováno:

- 302 klientů
- 14 600 hodin přímé péče
- 566 kg vypraného prádla
- 16 977 zajištěných obědů

Uvedené údaje dokládají stabilní rozsah služby a její významnou roli při zajištění každodenních potřeb klientů v domácím prostředí.

Denní stacionář Hejnická

/použitá zkratka DsH/

Denní stacionář Hejnická je ambulantní služba určená seniorům trpícím Alzheimerovou chorobou nebo jinou formou demence, ale i těm seniorům, kteří potřebují z důvodu zhoršeného zdravotního stavu pomoc druhé osoby nebo jim ze stejných důvodů chybí sociální kontakt. Dále pak klientům s jiným chronickým duševním onemocněním, starším 50 let, mladším seniorům (65-80 let) a starším seniorům (nad 80 let). Služba je klientům k dispozici každý pracovní den od 6:30 hod. do 17:30 hod.

Posláním DsH je pomoc při udržování schopností a dovedností klientů v bezpečném a podnětném prostředí. Poskytnutí takové pomoci a podpory, která umožní klientům co nejdelší setrvání v jejich domácím prostředí.

Průběh poskytování služby:

Prostory stacionáře nabízejí příjemné bezbariérové prostředí s celodenním individuálním či skupinovým programem. Zaměřujeme se nejenom na pomoc s přímou obslužnou péčí, ale zejména pak aktivizační činnosti jako je trénink paměti, lehké kondiční cvičení na židlích a dále pak různé kreativní, kulinářské, zahradnické, arteterapeutické a jiné činnosti, které se primárně odvíjejí od zájmů našich klientů. Prostor DsH poskytuje možnost aktivního pobytu v prostorách terasy, na jejímž vzhledu mohou klienti podle svých schopností spolupracovat.

V roce 2025 byla služba poskytnuta 45 klientům. Z toho 14 mužům a 31 ženám. Maximální kapacita stacionáře byla 17 klientů za den. Denní počet klientů ve službě byl průměrně přes 12 klientů denně.

Rok 2025 proběhl ve stacionáři aktivně a zvesela. V uplynulém roce jsme nad rámec pravidelných činností vyrazili na návštěvu **Virtuální reality do Městské knihovny na Proseku**, měli jsme možnost se ponořit do hlubin moře či pouště. Poslechli jsme si

umělecké **mnohá pěvecká či hudební vystoupení**. Zmínit můžeme třeba sesterskou kapelu **20 minutes**, která zcela přizpůsobila repertoár pro klienty naše i Aktivizačního centra a rozhýbala i ty nejunavenější z nás. Užili jsme si **muzikoterapii s předškoláky**, užívali si **nejednu besedu, třeba tu o Japonsku** a největší úsměv nám vždy vykouzly děti.



SENIORKA S HOLČÍČKOU 1

I letos jsme udrželi **spolupráci** s organizací. V rámci toho naše klienty v měsíci navštěvují mateřské školy a vždy tak tváří našich klientů. Dále



ŽENA ZDOBÍ CHVOJÍ 1



SENIORKA DRŽÍ
HOLČÍČKU ZA RUCE 1

mezigenerační

Mezi námi, o.p.s. každé první pondělí předškoláci z blízké vytvoří úsměv na nás pravidelně

navštěvovali zaměstnanci firmy **Gartel** a jako dobrovolníci se spolu s našimi klienty věnovali nějaké kreativní činnosti a zároveň dané dny obohatili o něco sladkého. Absolvovali jsme také trénink paměti **se žáky ze ZŠ Čakovice** formou AZ kvízu a od žáků z **Česko-anglického gymnázia Amazon** jsme měli možnost si vyzkoušet indickou židli, prohlédnout šíp severoamerických indiánů a slyšet mnoho informací z různých koutů světa. Vánoční **besídku** jsme si letos organizovali sami s možností účasti blízkých našich klientů a společně si tak předali drobné dárky, zmapovali, jak se tráví a slaví svátky napříč celým světem, a hlavně se zasmáli!

Tradicí jsou společné oslavy narozenin či jiných významných událostí a každodenní trénink paměti a kondiční cvičení, společné činnosti jako např. pečení perníčků, výroba dekorací, vyvazování obrazů, práce s levandulí a **Mikulášská**. Denně diskutujeme nad aktualitami, které společně čteme v denním tisku. Deník Metro našim klientům též

téměř denně, v rámci své **dobrovolnické činnosti**, přinášela paní A. z blízkého okolí. Vzhledem k jejímu pokročilému věku a pravidelnosti bez ohledu na počasí, jí v tomto ohledu patří velký obdiv.



ŽENA TVOŘÍ U STOLU 1

Protože nálada našich klientů se odvíjí také od těch, kdo se o ně starají v domácím prostředí, vnímáme jako důležité poskytnout podporu našim klientům i skrz jejich pečující osoby. A proto jsme se rozhodli vést projekt **AICOMM - Communication and Activation Skills: Training Program for Relatives of Individuals with Dementia**, který si klade za cíl vytvořit platformu obohacenou o umělou inteligenci, která bude schopná podpořit pečující při jejich péči a nabídnout jim odpovědi na jejich otázky, které mají, poskytnout jim mnoho informací formou podcastů nebo videí.

V roce **2026** bychom rádi bude-li to možné zachovali, případně rozšířili spolupráci se stávajícími **dobrovolníky**, včetně mezigenerační spolupráce. Stále hledáme nového canisterapeuta. A bude-li zájem rádi s klienty znovu někam vyrazíme.

Jak to u nás chodí



V Denním stacionáři Hejnická na sobě každý den pracujeme.

Abychom byli v obraze začneme ráno čtením a diskuzí nad denním tiskem. Poté si zacvičíme na židlích a na konec vždy připojíme zábavnější „plážové“ pinkání nebo poklidnější hru. Po cvičení doplníme vitamíny a vrhneme se do trénování paměti.

Trénování paměti není jenom posilování svalů mozku, ale taky zábava.



ŽENA UKAZUJE MALOVANÉ VEJCE 1

Tak schválně, věděli byste co se skrývá za přísloví v tomto vědeckém přepisu:

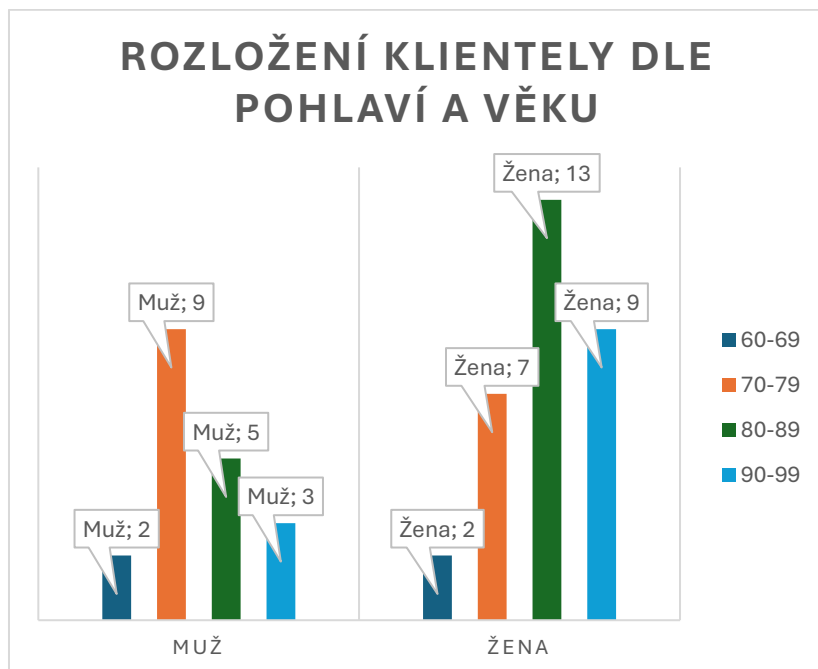
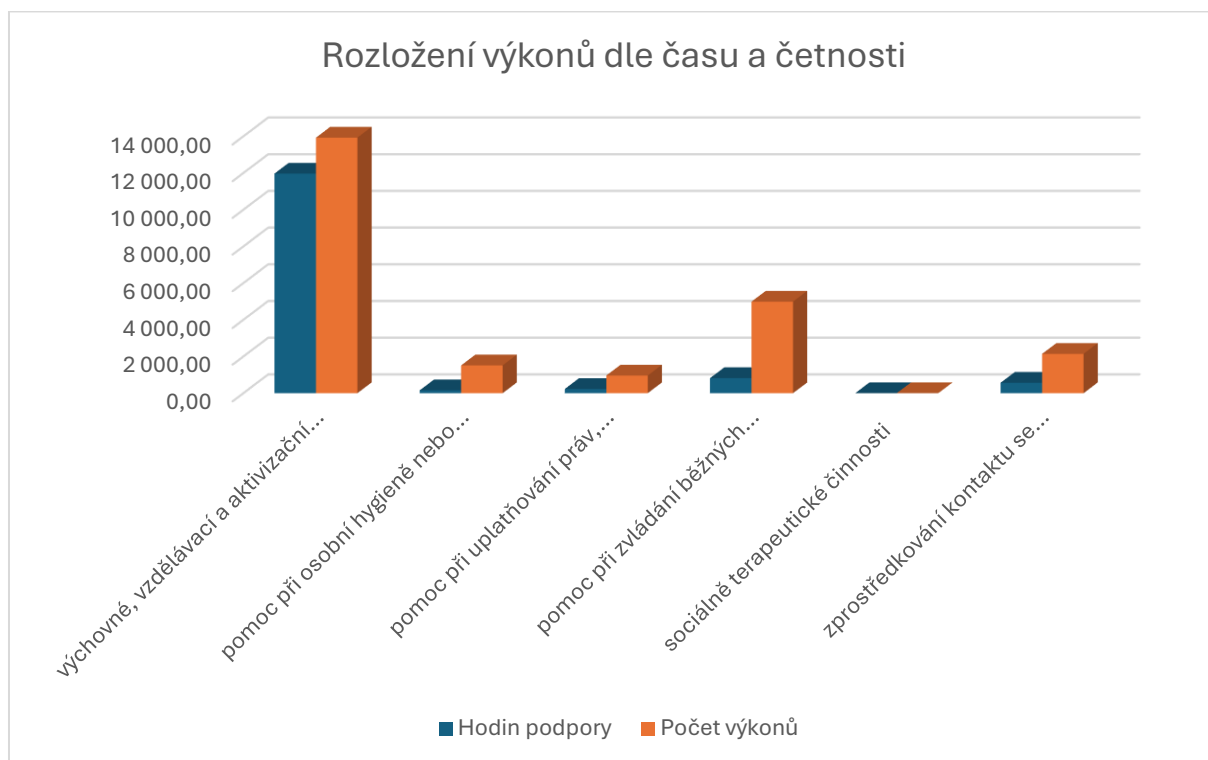
Ztráta prostorového vnímání není na závadu suverenity nad osobami touto ztrátou ještě více postiženými.

Po tréninku si dáme oběd a pak chvilku pauzu. Někdo si dá šlofíka jako doma. Ale někdo se vrhne do další práce, a tak se nám povedlo během loňského roku vyrobit levandulové pytlíky, upéct cukroví nebo buchtu, šít, vyrobit přívěšky na mince na klíče nebo šperky. Samozřejmě je mezi námi taky několik opakovaných vítězů Člověče nezlob se!, Žolíků nebo třeba Binga.



Během roku 2025 jsme společně oslavili několik významných událostí. Na oslavách jsme si zvykli pochutnávat na nejrůznějších zákuscích a dortech, někdy i chlebičkách. Trendem tohoto roku bylo opět nealkoholické šampaňské. Při oslavách si pak pravidelně připomínáme dění z let narození našich jubilantů. Letos jsme si tedy připomněli roky 1931, 1934, 1935, 1941, 1943 a 1946.

Správná odpověď: Jednooký mezi slepými králem.



Dětské skupiny

/použitá zkratka DsK/

Pečujeme o děti od jednoho roku do tří let (max. do dosažení 4 let věku). Maximální kapacita našeho zařízení je 58 dětí.

O děti pečuje personál s dlouholetou praxí v oboru – 6x chůva pro děti v dětské skupině, 1x pedagog, 3x chůva pro děti v dětské skupině – pomocnice, a vedoucí dětských skupin pedagog/zdravotní sestra.

Dětem nabízíme klidný a pravidelný režim a tematicky zaměřenou výchovnou činnost. Pro děti se speciálními výchovnými potřebami je k dispozici pedagog, který pracuje s dítětem individuálně na základě výchovného plánu.

Pro školní rok bylo 2025–2026 bylo do DSK v řádném výběrovém řízení přihlášeno 59 nových uchazečů, přijato bylo 39 uchazečů. Ve výběrovém řízení na základě pořadníku do konce roku 2025 byla postupně uspokojena poptávka po našich službách všech přihlášených uchazečů. Od září je aktivní průběžné přijímací řízení. Celkem bylo do dětských skupin přijato průběžně 67 dětí.

Akce:

- 13.5.2025 proběhl v dětských skupinách den otevřených dveří. V zahradě se konalo divadelní představení pro děti DSK a příchozích návštěvníků.
- 21. 11. 2025 divadlo Šapitó
- 4.12.2025 proběhla v prostorách tělocvičny společná akce pro děti a rodiče za podpory personálu „Vánoční dílna“

Personál dětských skupin absolvoval vzdělávání prostřednictvím online workshopů MPSV pro pečující personál dětských skupin zaměřených především na

péči, adaptaci, výchovu a vývoj dítěte. Všechny chůvy pro děti v dětské skupině se zúčastnily vzdělávání zaměřeného na první pomoc u dětí.

Naše služby doplňuje dětská skupina Smile, která v našich prostorách poskytuje službu péče o děti a využívá našeho zázemí (zahrada, tělocvična). Dále se nachází v našich prostorách Národní ústav pro autismus, z.ú. (ve zkratce NAUTIS) je nestátní nezisková organizace s právní formou ústavu, která poskytuje širokou nabídku služeb lidem s autismem a lidem kolem nich – tedy rodičům, sourozencům, spolužákům, učitelům, lékařům a dalším odborníkům.

Od 1.11.2022 financování provozu dětských skupin ze státního rozpočtu příspěvkem MPSV.





Dům s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou (dále DPS) je bytový dům, ve kterém je k dispozici 110 samostatných nájemních bytů. Uvedené byty zvláštního určení jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří mají trvalé bydliště na území hlavního města Prahy. Jedná se většinou o osaměle žijící osoby, jež jsou v základních životních úkonech soběstační, ale pro zajištění některých potřeb potřebují pomoc či péči jiné osoby ať už z důvodu věku nebo zdravotního stavu, přičemž tuto pomoc nebo péči nemohou zajistit rodinní příslušníci.

Budova DPS se nachází v MČ Praha 9 ve čtvrti Nové Vysočany, v upravené zahradě. Dům má moderní prvky, je vybaven protipožární ochranou, plynovou kotelnou (ohřev teplé vody a topení). Společné prostory jsou koncipovány jako bezbariérové díky dvěma výtahům a samootevíracími dveřmi na chodbách domu. DPS umožňuje kvalitní a odpovídající bydlení i osobám se sníženou pohyblivostí.

Průměrná rozloha bytu je cca 30 m². Byt tvoří pokoj s kuchyňskou linkou, předsíň s úložným prostorem (vestavěná šatní skříň) a koupelna se sprchovým koutem a WC. Z celkového počtu bytů je 10 bytů bezbariérových. Ve 4. patře se nacházejí tzv. podkrovní byty, které mají částečně zkosený strop. I když může být tento prostor pro někoho limitující, stávající nájemníci jsou spokojeni, že jim prostor nabízí netradiční atypické bydlení s výhledem.

Přidělený byt si každý nájemník zařizuje vlastním nábytkem. Obyvatelé mají možnost chovat v bytě domácího mazlíčka (kočku, psa, andulky apod.). Mimo svého bytu mohou obyvatelé užívat společné prostory domu-jídelnu, klubovnu, knihovnu s PC a internetem, tělocvičnu, přilehlé zahrady. Ty nabízí aktivní trávení času v malém venkovním fitness nebo na dráze pro pétanque, druhá klidnější zahrada je v atriu domu. Při pěkném počasí lze využívat venkovní lavičky v zahradě nebo v altánu. Stravování v jídelně DPS je nabízeno i dalším zájemcům z okolí. Ti hojně využili nabídku štědrovečerního menu – ryba/řízek s bramborovým salátem.

V přízemí domu se nachází prádelna, kde obyvatelé mohou individuálně využívat dar ČSOB – pračku. Do DPS dochází 2x měsíčně pedikérka, 1x týdně masér a kadeřnice. Ústav zrekonstruoval sprchový kout ve středisku osobní hygieny, kde lze provádět

hygienu osob na vozíku. Toto středisko osobní hygieny využívají i klienti pečovatelské služby, kteří žijí mimo DPS.

V prostorech dvora DPS je možnost parkování osobních vozidel pro nájemníky i návštěvníky. Další možnost parkování nabízí dvě parkoviště, které se nacházejí v těsné blízkosti areálu DPS. Pracovníci recepce DPS zajišťují 24 hodinovou ostrahu domu i celého areálu se zahradami, částečně využívají kamerový systém. V celém domě, a hlavně v bytech jsou instalována kouřová čidla s centrálním elektronickým protipožárním systémem, na který dohlíží pracovníci ostrahy. U vchodu je také nainstalována termokamera.

Žádosti o přidělení bytu v DPS posuzuje Sociálně zdravotní komise Sociálních služeb Praha 9, složená z vedoucí DPS, pečovatelské služby, stacionáře, sociálních pracovníků DS a zdravotní sestry. Žádosti se individuálně posuzují na základě sociálního šetření a lékařské zprávy, rozhodující je sociální znevýhodnění a potřebnost, poskytování pečovatelské služby. Po posouzení Sociálně zdravotní komisí je žádost předána ke schválení Radě MČ Praha 9. Žádost je poté zařazena do pořadníku. K 31. 12. 2025 bylo celkově evidováno 165 žádostí o přidělení nájemního bytu v DPS, zhruba polovina žadatelů byla z městské části Praha 9. Když se uvolní byt v DPS, jsou zájemci k uzavření nájemní smlouvy osloveni podle počtu přidělených bodů a délky vedení žádosti. V roce 2025 bylo uzavřeno 10 nových nájemních smluv, z toho 6 žadatelů bylo z MČ Praha 9, v roce 2024 to bylo 7 (6 žadatelů z MČ Praha 9). V průběhu roku 2025 bylo přijato 26 nových žádostí, z toho 15 žadatelů bylo z MČ Praha 9. Průměrná doba čekání na přidělení bytu v DPS jsou 3 roky.

Nájem bytu činí 95 Kč/m² měsíčně + zálohy na služby v bytě (spotřeba vody, vytápění, odpad, elektřina ve spol. prostorách doma, úklid, společná anténa, aj.). Předpis nájmu a roční vyúčtování služeb spojených s nájmem bytu zpracovává správcovská firma Rema, s.r.o. Smlouvu o odběru elektřiny v bytě si nájemníci individuálně uzavírají se zvoleným dodavatelem energií.

Obyvatelé DPS jejichž soběstačnost se snížila, mají možnost využívat pečovatelskou službu – pomoc je poskytována přímo v bytě (např. pomoc při podávání jídla a pití, úkony osobní hygieny...) nebo formou doprovodů (k lékaři, na úřad...) nebo nákupů a pochůzek, zajištěním tzv. velkého nákupu formou on-line objednávky (nejen potraviny,

ale např. nábytek, el. spotřebič, a pod). Pečovatelky mají pracoviště přímo v domě. Pečovatelské služby nabízíme i seniorům v nejbližším okolí DPS v jejich bydlišti vč. dovážky obědů. Více v textu o pečovatelské službě. Do domu dochází i další sociální služby, např. osobní asistenti/ky.

Pečovatelskou službu v DPS zajišťují v pracovní dny 3 pečovatelky v pracovní době od 7 h do 15:30 h. Nezbytné úkony péče jsou zajišťovány ve všední dny až do 21 h nebo o víkendu. Vedoucí DPS je koordinátorkou pečovatelské služby v domě, přijímá žádosti do DPS a jedná se žadateli, poskytuje sociální poradenství, pomáhá při řešení krizových životních situací. Dále má na starosti technické a administrativní zajištění provozu domu, koordinaci pracovníků recepce.

Dění v DPS v roce 2025

V domě nejsou centrálně organizované volnočasové činnosti, přesto se nájemníci dokáží domluvit a zapojit do činností, které je zajímají a baví.

V klubovně probíhá každé pondělí zdravotní cvičení na židlích pro udržení fyzické kondice.

Každé druhé úterý v měsíci jsme v roce 2024 zahájily činnost kavárničky, kde nám pomáhá dobrovolnice a zapojují se také pracovníci DPS. Nájemníci mohou přijít posedět, popovídat si při kávě a zákusku, zahrát si deskové hry nebo se zapojit do různých aktivit, které připravují pracovníci.

V lednu 2025 proběhlo setkání nájemníků a vedoucí za účelem vyhodnocení předchozího roku a seznámení nájemníků s plány na další rok. V dubnu 2025 se uskutečnil „Den Země“, kde se nájemníci chopili nářadí a uklidili přilehlou zahradu a atrium. Odměnou všem bylo společné grilování. V prosinci se uskutečnily dvě Vánoční projížďky Prahou – návštěva Staroměstského náměstí, návštěva trhů a projížďka kolem Vltavy. Nájemníkům se daří držet tradiční setkání „sousedů“ u příležitosti některých významných dnů jako jsou Velikonoce, Mikuláš, Vánoce. V prosinci 2025 proběhl v klubovně DPS vánoční večírek, kterého se zúčastnilo okolo 50 nájemníků. Navštívil nás také harmonikář a akce probíhala v krásném přátelském předvánočním duchu a účastníci se zapojili do tance a zpěvu.

V roce 2024 jsme také navázali spolupráci s nízkoprahovým klubem Harfika a s klienty Centra duševního zdraví z Prahy 9. Společně jsme si i v letošním roce udělali společnou akci opékání buřtů.

Naši senioři mají také možnost účastnit se některých kulturních akcí a aktivit, které probíhají v Domově seniorů. V rámci pravidelných Letních slavností, které pořádá naše organizace, se uskutečnil turnaj v pétanque.

V předvánočním období 2025 se někteří osamělí senioři zapojili do projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata, díky kterému se jim splnila vánoční přání. Uskutečnila se i osobní setkání s dárci.

Všem dobrovolníkům a dárcům děkujeme.

Kulturně aktivizační centrum pro seniory

Souhrn aktivit za rok 2025

Naším hlavním cílem je nadále podporovat aktivní a smysluplný život seniorů, poskytovat jim prostor pro setkávání, vzdělávání a rozvoj nových dovedností.

1. Programy a aktivity

Centrum nabízí širokou škálu aktivizačních programů, zahrnujících:

Vzdělávací programy: jazykové kurzy (angličtina, francouzština, němčina) vedené kvalifikovanými lektory, trénink paměti vedený certifikovaným trenérem paměti II. stupně.

Pohybové a kondiční aktivity: kondiční cvičení vedené lektorem z tělovýchovné fakulty UK, ranní cvičení probíhá ve vybavené tělocvičně v Jablonecké ul. č. 723/4 díky spolupráci s MČ Praha 9 a Kulturně rodinným centrem Knoflík.

Výtvarné a kreativní dílny: práce s korálky, přírodninami a dalšími technikami, zaměřené na procvičování jemné i hrubé motoriky.

Kulturní a společenské akce: koncerty, besedy, přednášky, komentované prohlídky, vycházky a výlety se zajímavými osobnostmi z oblasti medicíny, historie, umění, hudby či cestování.

Všechny programy kladou důraz na empatický, respektující a odborný přístup lektorů.

2. Spolupráce a dobrovolnictví

Někteří klienti se aktivně zapojují jako dobrovolníci, například při country tancích, zpívání s kytarou nebo cvičení na židlích.

Centrum poskytuje zázemí i externím subjektům, např. Klubu kardiaků, Klubu důchodkyň-učitelek Klubu setkání na biblí.

3. Fakultativní služby

Pro klienty jsou k dispozici pedikúra, masáže, kadeřnické služby a kosmetika za zvýhodněné ceny.

4. Financování a dostupnost

Většina kurzů je poskytována zdarma klientům, financována Sociálními službami Praha 9, z.ú.

U jazykových kurzů klienti přispívají lektorům maximálně 50 Kč za lekci.

Programy jsou pravidelně inzerovány v měsíčníku Devítka MČ Praha 9 a na webu www.ssspraha9.cz. Informace jsou aktualizovány také na Facebooku – SSS MČ Praha 9., speciální akce jsou propagovány tištěnými plakáty

Rok 2025 byl opět pestrý, bohatý na zajímavé aktivity, inspirativní setkání a nezapomenutelné zážitky. Společně jsme prožili mnoho krásných chvil, které přinesly nejen nové poznatky, ale také přátelství a dobrou náladu.

Díky spolupráci našich dobrovolníků, partnerů i samotných seniorů jsme mohli nabídnout komplexní program podporující aktivní, smysluplný a kvalitní život našich klientů.

Během roku jsme se věnovali pohybovým aktivitám, které podporují zdraví i dobrou kondici. Nechyběly ani velmi oblíbené zajímavé přednášky a besedy s hosty z různých oborů, kteří nám přinášeli nové pohledy na historii, kulturu i svět kolem nás. Mezi hosty byli například horolezec a držitel dvou Zlatých cepínů Marek Holeček, „Lovec“ Jiří Martínek z televizního pořadu Na lovu, známý také jako doktor Vševěd, nebo odborníci, kteří nám přiblížili život sov při jedinečné besedě s živými sovami včetně ukázky jejich lovu. Své dechberoucí dovednosti nám předvedli také asistenční psi a navštívil nás i letec, který se s námi podělil o úžasné nebeské pohledy na českou krajinu.

Součástí programu byly také vycházky a komentované prohlídky. Navštívili jsme například Břevnovský klášter, Státní operu, Tyršův dům, muzeum UMPRUM (pro velký zájem dokonce dvakrát se dvěma skupinami), Velkopřevorský palác, Kunsthalle i chrám sv. Mikuláše.

Mimo Prahu jsme se vydali na zámek v Lánech, vláčkem Semmering na Cibulku, za terapeutickými koníky do Doubravčic, do záchrané stanice pro ptáky v Cholupicích a také do Koněpruských jeskyní. Velkým zážitkem byl celodenní autobusový výlet do Stráže nad Nežárkou, na zámek Emy Destiniové a do Jindřichova Hradce.

Do pravidelného programu jsme zařadili také kvízové hodinky a hodiny zpěvu, při kterých si účastníci mohou společně zazpívat oblíbené písně s promítanými texty. Nechyběly ani venkovní hry, například pétanque a nově také finská hra Mölkky.

Díky spolupráci s Galeríí hl.města Prahy, jsem se účastnil výtvarných ergoterapeutických dílniček v Colloredo-Mansfeldském paláci a v ateliéru Oražerie zámku Troja. Opět jsme se zúčastnili projektu pro seniory Ježíškova vnoučata, natáčení přímého přenosu rozhlasového pořadu Aleše Cibulky Tobogan, s významnými hosty.

Nové Kulturně aktivizační centrum pro seniory,

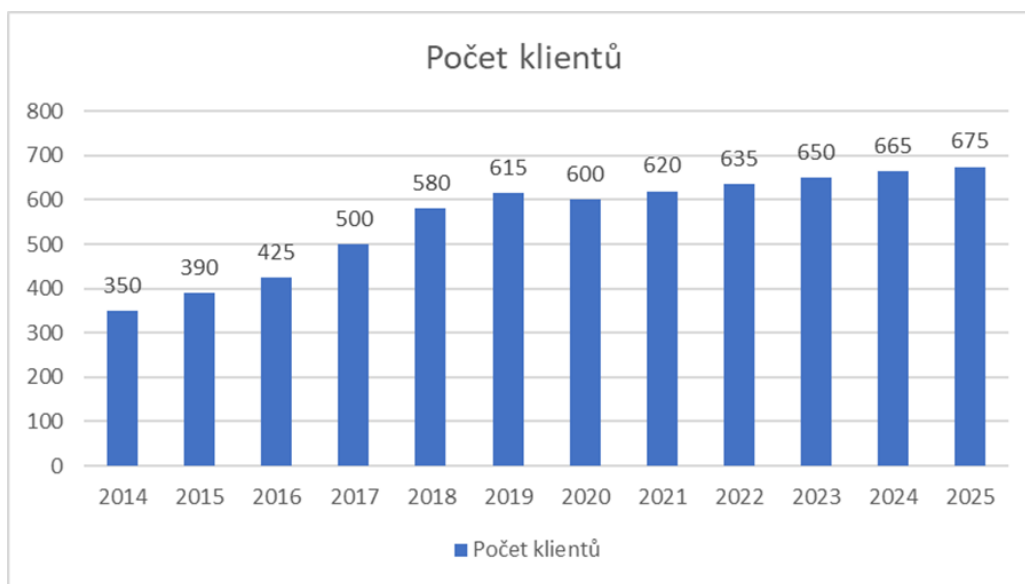
Sokolovská 971, Praha 9

Významnou novinkou roku bylo převzetí prostor pro nové Aktivizační centrum pro seniory na Sokolovské ulici, vedle divadla Gong.

Nové centrum je určeno seniorům a osobám se zdravotním postižením. Od října zde ve zkušebním provozu funguje Aktivizační centrum pro seniory z Prahy 9. Prostory zatím fungují v provizorně upraveném stavu a čeká je rekonstrukce, klienti si sem (jak ukázali první akce) postupně nacházejí cestu.

Prostory i program jsou průběžně upravovány tak, aby zde mohly probíhat pravidelné tréninky paměti, besedy, cvičení, vzdělávací kurzy, přednášky i hudební programy.

Plný provoz centra pod vedením nové vedoucí zahájen v lednu 2026.



Plány pro rok 2025

- Rekonstrukce, revitalizace venkovních prostor v areálu Harrachovská. Rekonstrukce, zvětšení, zastřešení a vybudování posezení na terase. Vytvoření stanoviště na grilování, hřiště na pétanque, vyvýšené záhony na pěstování květin - trvalek. Příkladné zahradní prvky jako jsou lavičky, koše, osvětlení, krmítka, pítka a ptačí budky pro ptáky.
- Sdílení aktivizačních programů (přednášky, besedy, kulturní akce...) tak, aby se jich mohli účastnit také klienti ze stacionáře, DS a DPS.
- Spolupráce s dobrovolníky, zapojení studentů, udržení stávajících a hledání nových dobrovolníků
- Zachování standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – zdarma nebo za minimální poplatek.

Fotogalerie za rok 2025....



ŽENY STOJÍ, PŘED NIMI MUŽ V DŘEPU 1



ŽENA SE PSEM 1



MUŽ SE DVĚMI ŽENAMI 1



ŽENY UKAZUJÍ PAPIROVÉ HVĚZDY 1



VÍCE LIDÍ SLEDUJE PROGRAM 1







ŽENY V LUKÁCH S PONÍKEM 1

Letní slavnosti - 20. června 2025

Letní slavnosti nejen pro seniory jsou kulturní a společenskou akcí, kde hraje hlavní roli hudba, zpěv a tanec. Konají se jednou ročně v zahradě Domu s pečovatelskou službou na adrese Novovysočanská 861, Praha 9.

Organizace letošních slavností se ujal moderátor, zpěvák a muzikant Petr Sovič, který vystoupil s hudebním pásmem písní 60. let. Hlavním hostem byla zpěvačka Radka Fišarová, která se svou kapelou představila slavné šansony v koncertu věnovaném Edith Piaf. O taneční vystoupení se postarala také country skupina seniorek Hortenzie. Program zpestřil i hudební kvíz a společný tanec.

Celé odpoledne se neslo v živé, veselé a velmi příjemné atmosféře. Cílem akce bylo především rozptýlení, vytržení z každodenní rutiny a podpora mezilidských setkání – nejen mezi seniory, ale i jejich rodinami, přáteli a širokou veřejností.

Slavnosti navazují na celoroční aktivizační programy seniorů, kteří se věnují různým volnočasovým aktivitám. Na akci měli možnost prezentovat svou činnost – například taneční vystoupení, přátelský pétanque turnaj nebo prodejní výstavu rukodělných výrobků.

Součástí slavností byly také „dny otevřených dveří“, v rámci nichž proběhla komentovaná prohlídka Domova seniorů Novovysočanská.

Děkujeme všem účastníkům, organizátorům i účinkujícím za krásné a inspirativní odpoledne.





ZAHRADA, LIDÉ NA ŽIDLÍCH A LAVICÍCH 1

Stravovací provoz domova seniorů

Stravovací provoz domova seniorů připravuje stravu pro klienty domova seniorů, klienty pečovatelské služby, lůžkové oddělení polikliniky prosek a charitativní organizaci v Třeboradicích.

Splněné plány na rok 2025:

1. Oslovit potencionální odběratele obědů: Využít měsíčník Devítka k propagaci našeho stravovacího provozu, aby se v okolí vědělo, že nabízíme stravování i pro veřejnost.
2. Zavést kompostovací systém, který nám sníží náklady na vývoz biologického odpadu z kuchyně domova seniorů.
3. ~~Vytvořit online systém objednávek obědů, pro personál a vytvořit možnost objednávání přes tablet nebo telefon z pokoje, domova klienta.~~

Do plánů na rok 2026 přesouváme bod č. 1. Stále se nám nedaří využít potenciál a kapacitu stravovacího provozu na domově seniorů.

Bod číslo 2 v tuto chvíli přesouváme na neurčito. Nemáme domyšlené, co s vyrobeným kompostem. Kompost výrazně zapáchá, proto není možné ho rozptýlovat po zahradě. Kompostovací stroj je také velmi citlivý na chybu. I menší chyba nebo nepozornost může stroj zlikvidovat.

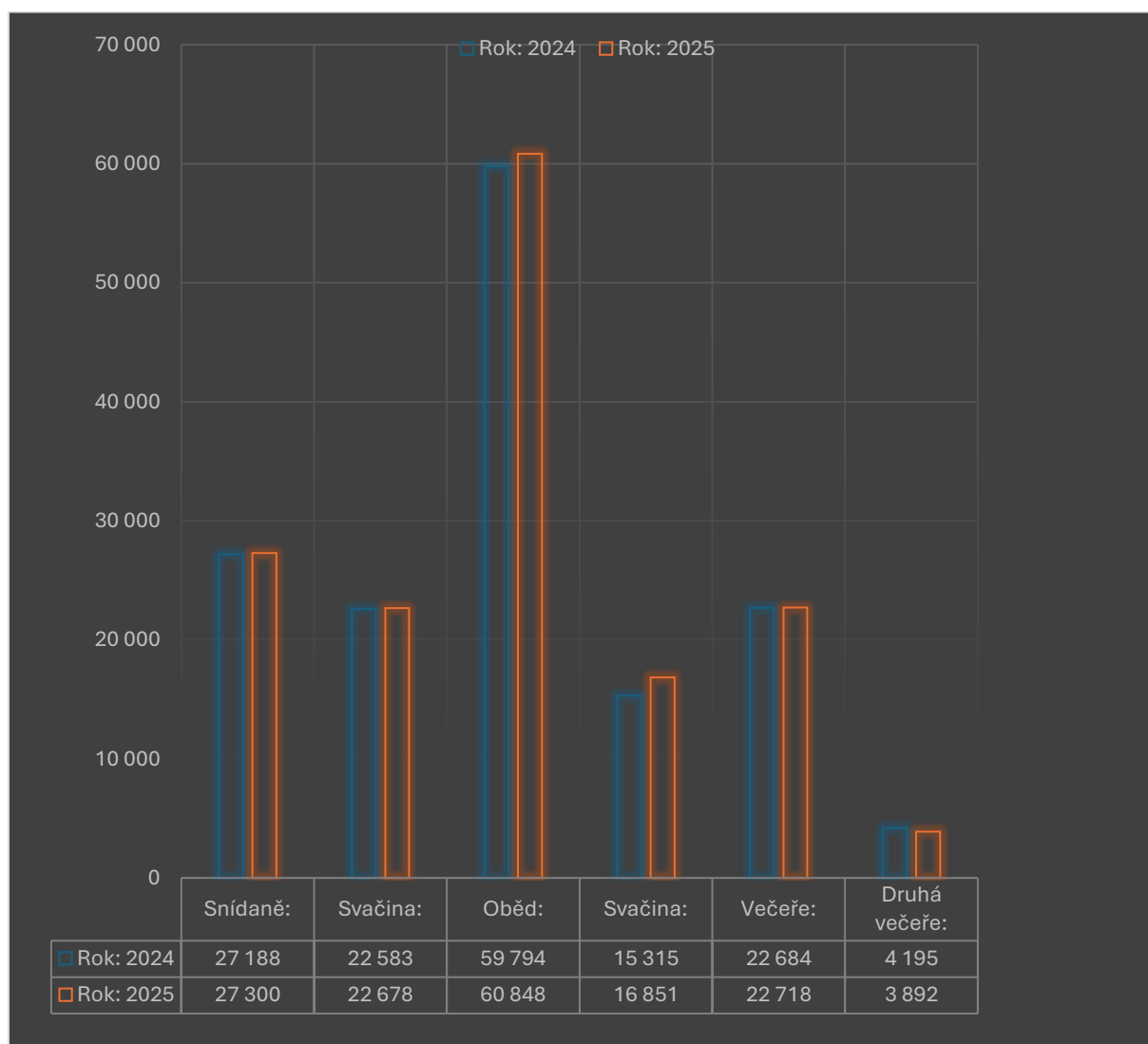
Plán na rok 2026:

1. Oslovit potencionální odběratele obědů: Využít měsíčník Devítka k propagaci našeho stravovacího provozu, aby se v okolí vědělo, že nabízíme stravování i pro veřejnost.
2. Automatické online objednávání pro všechny zaměstnance. Tento systém sníží spotřebu papírů, urychlí a zpřesní objednávací systém.
3. Systém sekcí, rajónů. Domov bude rozdělen na dvě sekce. Pro stravovací provoz to bude znamenat přerozdělování snídaní, svačin, večeří a druhých večeří.
4. Pravidelné porady se sociálním, zdravotním úsekem. Cílem bude kvalitnější přenos informací a efektivnější řešení připomínek.

Plán investic pro rok 2026:



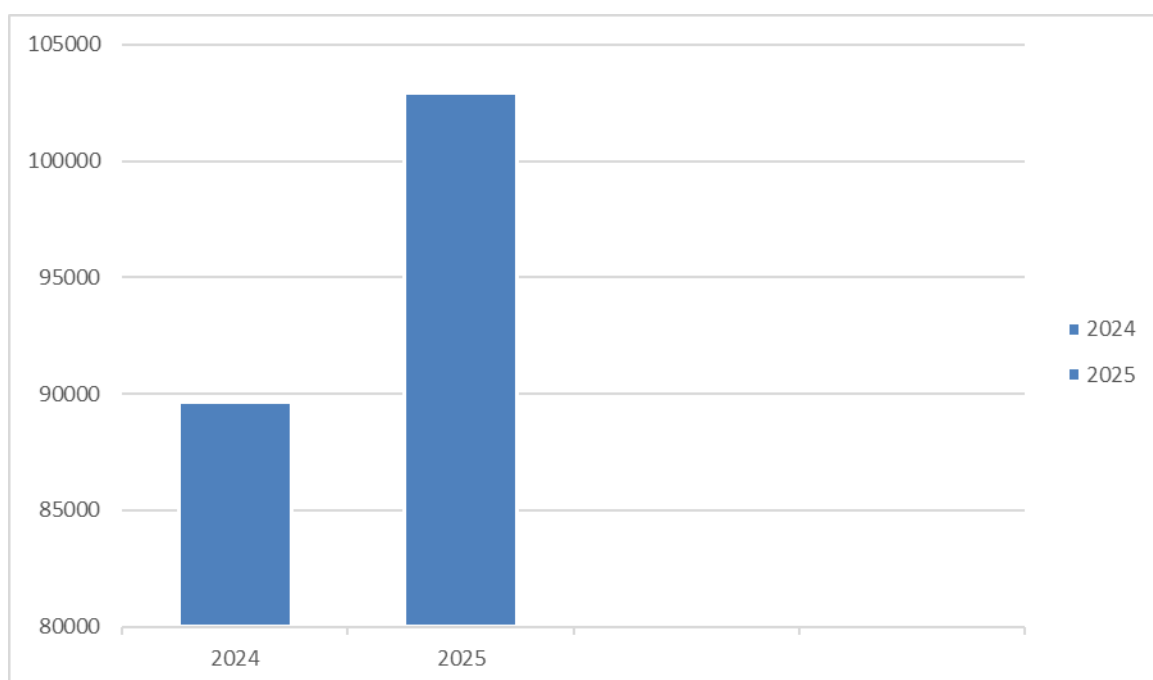
- Výměna obou výtahů v kuchyni domova seniorů.
 1. Výtah pro přepravu osob a stravy z kuchyně do jídelny. Výtah jsme povinni vyměnit kvůli novému protipožárnímu systému.
 2. Výtah nákladní z chodby kuchyně ke skladům. Výtah má již sníženou nosnost kvůli stáří, proto již neplní svůj účel a pro kuchyň je nepostradatelný. Má velmi častou poruchovost.



Kuchyně Hejnická, kuchyně Českolipská

1. Sociální služby provozují stravovací zařízení v Pečovatelské službě v Hejnické ulici na Střížkově pod které spadá i kuchyně v Dětských skupinách v Českolipské ulici.
2. V obou vývařovnách se připravují různé druhy diet. Pro Dětské skupiny Českolipská se vaří batolecí strava pro děti do 3 let, sledovaná nutriční terapeutkou a podložená spotřebním košem.
3. V obou kuchyních se, opět pod dohledem nutriční terapeutky, připravují různé druhy diet, jako jsou D2, D4, D9, bezlepková, bez laktózová. A nově i dieta bezezbytková
4. Zajišťujeme dovoz celodenní stravy pro polikliniku Prosek, a to pro oddělení lůžek následné péče.
5. I nadále zajišťujeme dovoz stravy pro Domov svatého Václava v Třeboradicích. Zde mimo poskytovaných diet, připravujeme pro klienty vegetariánskou stravu.
6. Nadále pokračuje prodej a rozvoz komerčních obědů pro Prahu 9.
7. Pro komerční obědy je od června 2025 možnost výběru ze dvou jídel.
8. Veškerou naši produkci dozoruje nutriční terapeutka, která dohlíží na správnou skladbu jídel a dodržování technologických postupů.
9. V roce 2025 nebyla řešena žádná zásadní stížnost na kvalitu a množství pokrmu.
10. Jako každý rok proběhl audit stravovacích zařízení nezávislým auditorem a školení hygienického minima. Auditem prošly kuchyně Hejnická a Českolipská bez závažných nedostatků.
11. Všechny kontroly hygienické stanice a dalších nadřízených orgánů proběhly bez závad.
12. V roce 2025 byl realizován nákup a instalace multifunkční tlakové pánve a průtahové myčky nádobí. V souvislosti s tím bylo nutné pořídit nové nerezové stoly k myčce a nový nerezový regál k elektrické pánvi. Dále

byl zakoupeny nové nerezové transportní vozíky, termonádoby pro přepravu obědů Zároveň proběhlo spousta malých oprav, odpovídající provozu a kapacitě vývařovny. Jiné vyšší investice se na kuchyni Hejnická a Českolipská nerealizovaly.



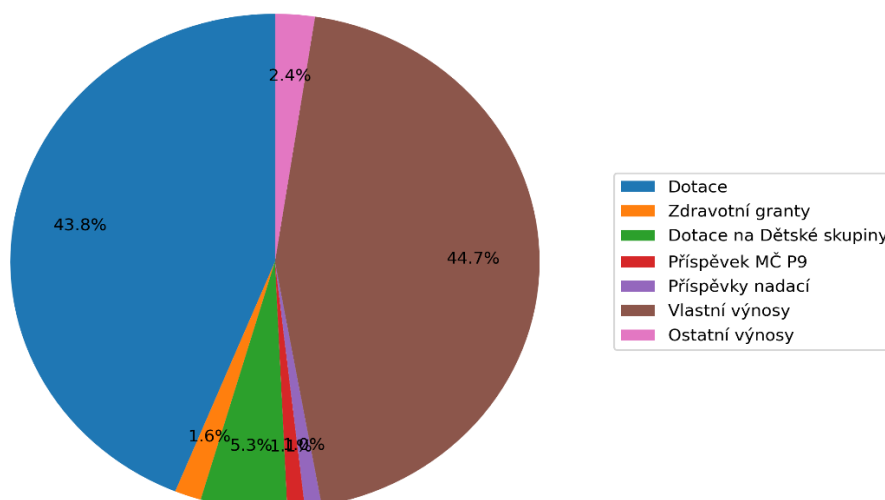
jak jsme letos hospodařili

1. Výnosy

Nestátní nezisková organizace Sociální služby Praha 9, z.ú. v roce 2025 hospodařila s celkovými výnosy v celkové výši 145 478 028,55 Kč, které představují následující strukturu:

- granty na registrované sociální služby ve výši 62 761 000,- Kč, jejichž poskytovatelem byl Magistrát hl.m.Prahy
- zdravotní granty ve výši 2 320 000,- Kč
- dotace na Dětské skupiny ve výši 7 551 418,98 Kč
- vlastní zdroje, představující příspěvky na péči, pečovatelskou službu, tržby na obědy z vývařoven, a dále ostatní příjmy (v hlavní i vedlejší činnosti)
- fondy a dary
- příspěvek na činnost dle Rámcové smlouvy s Městskou částí Praha 9, přičemž jako záloha byla naší organizaci poskytnuta částka 10 000 000,- Kč, avšak záloha byla vyčerpána pouze do výše 1 521 237,70 Kč, a to zejména aktivizační centra.

Struktura výnosů



Oproti roku 2024 byly výnosy navýšeny o cca 13 mil. Kč. Na tomto zvýšení výnosů se výrazně podílelo zvýšení dotací a grantů, příspěvky od zdravotních pojišťoven, nemalou měrou také zvýšení výnosů ze stravování, tedy z vedlejší činnosti organizace.

I v dalších letech pokračuje projekt nadace EP Corporate Group „Zůstanu doma“, na který byl čerpán v roce 2025 příspěvek ve výši 1 401 455,- Kč. Tento příspěvek byl použit na mzdy dvou sociálních pracovníků a rovněž na péči o klienty se zhoršenou mobilitou. Pro rok 2026 má organizace již schválen další navazující projekt, a to s příspěvkem 638 000,- Kč.

Příspěvek ve výši 60 000,- Kč byl získán od Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, a to na vzdělávání pracovníků v sociálních službách, zejména na paliativní péči o klienty.

Příspěvek ve výši 6 000,- Kč byl poskytnut Nadačním fondem Českého rozhlasu na Zvířecí návštěvy v domovech pro seniory.

2. Náklady

Ústav vykonává stejné činnosti, jako v předchozím roce, tj. provozování Domova seniorů, pečovatelskou službu terénní i DPS, Dětské skupiny Českolipská, Kulturně vzdělávací akviziční centrum pro seniory a Denní stacionář Hejnická.

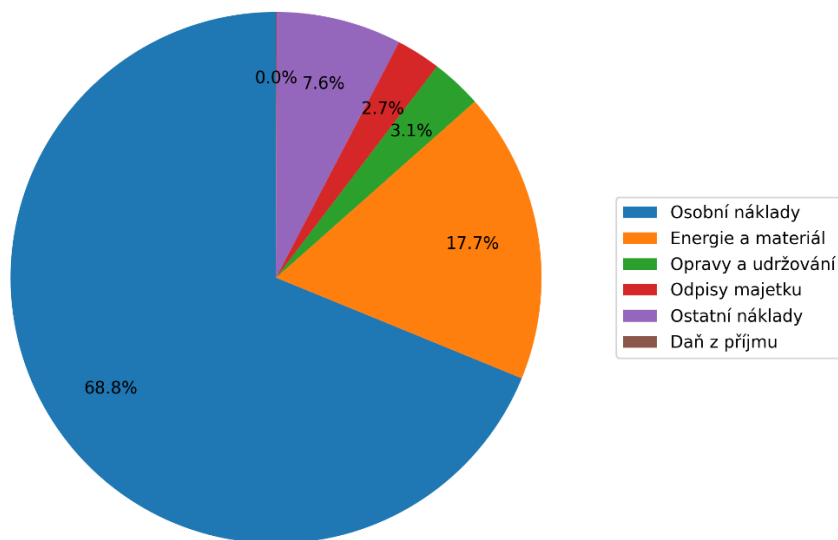
Náklady organizace byly oproti roku 2024 rovněž výrazně navýšeny, a to zejména v oblasti oceňování zaměstnanců. Bohužel stále trvá situace s nedostatkem kvalifikovaného personálu, který dává přednost soukromé sféře.

Zvýšení tržeb za vlastní výkony samozřejmě vedlo též ke zvýšení nákladů na tyto služby.

Náklady tedy v roce 2025 představovaly následující položky:

- osobní náklady (mzdy a dohody včetně odvodů a pojištění) činily částku 99 170 593,37 Kč
- spotřeba energie a materiálu činila částku 25 526 837,75 Kč
- opravy a udržování činily v roce 2025 částku 4 472 550,54 Kč
- odpisy majetku činily 3 889 377,35 Kč
- ostatní náklady pak činily 11 007 774,46 Kč
- předpokládaná daň z příjmu činila 42 000,- Kč

Struktura nákladů



Výsledek hospodaření

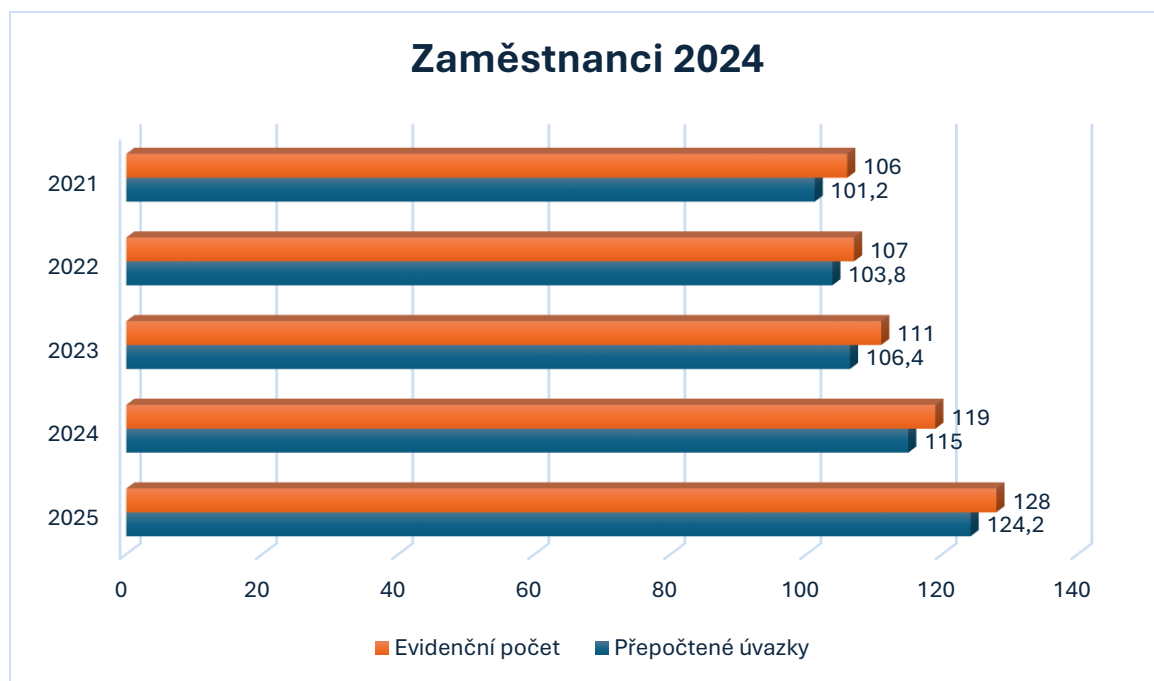
Výsledek hospodaření činil za rok 2025 částku 99 554,48 Kč v hlavní činnosti. Ve vedlejší činnosti dosáhla organizace částky 1 193 735,32 Kč.

Celkem činil hospodářský výsledek částku 1 293 289,80 Kč před zdaněním, po zdanění pak částku 1 251 289,80 Kč.

Zaměstnanci

Evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2025 činil 128 fyzických osob, přepočtený počet úvazků pak činil 124,2 úvazků.

V současné době se nám stále nedaří obsadit některé pracovní pozice kvalitními zaměstnanci, i když se velmi snažíme přiblížit finanční ohodnocení daných pozic komerční sféře.



Vzhledem k tomu, že jako ústav máme povinnost ověření účetní závěrky auditorem do 30.6.2026 a audit účetnictví právě probíhá, lze připustit možnost, že konečná čísla se mohou ještě mírně lišit, a to až do úplného schválení závěrky auditorem.

Organizace:

Sociální služby Praha 9, z.ú., Novovysočanská 505/8, Praha 9

Ukazatel	Hospodaření za rok
	2025
Náklady	144 226 738,75 Kč

Výnosy	145 478 028,55 Kč
Výsledek hospodaření před zdaněním	1 293 289,80 Kč
Výsledek hospodaření po zdanění	1 251 289,80 Kč

Naši podporovatelé, kterým děkujeme:

Hl. město Praha



Ministerstvo práce a sociálních věcí v rámci programu Národní plán obnovy



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Městská část Praha 9



Nadace EP Corporate Group

Nadace
EP Corporate Group

Erasmus+



Výbor dobré vůle



Nadace VIA



Nadace ČEZ





Dům zahraniční spolupráce

Norské fondy

Jednotliví dárci a donátoři

Dobrovolníci



PŘEDÁNÍ NOVÉHO ELEKTROMOBILU PRO PS 1

